

Document de informare privind ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispozitia clientilor si partenerilor sai o gama extinsa de produse si servicii de inalta calitate si particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atat de la tipurile de asigurari specifice pietei de asigurare, cat si de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare si acoperire clientilor sai.

Produsele Gothaer sunt disponibile in sediile noastre, prin partenerii nostri comerciali, precum si online pe www.gothaer.ro.

Despre Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate



Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate este un pachet modular si complex care va ofera protectie in cazul in care va accidentati sau va imbolnaviti in mod imprezibil in timpul calatoriilor dumneavoastra in afara Romaniei.

- Aceasta asigurare se adreseaza tuturor persoanelor care calatoresc in strainatate si doresc sa fie protejate pe toata durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adreseaza in cazul in care calatoriti ca turist, mergeti in strainatate in interes de afaceri sau cu scop lucrativ sau mergeti la studii.
- Aceasta asigurare se poate achizitiona de la sediile noastre, prin intermediul colaboratorilor nostri sau direct de pe site-ul nostru <https://www.gothaer.ro/>.

Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi incheiata de catre orice persoana cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, cu varsta de pana la 70 de ani.
- Perioada minima de asigurare este de 2 zile iar cea maxima de 365 zile.
- Asigurarea este structurata in 2 sectiuni:
 - ✓ **Sectiunea I**- Asigurare medicala **GoTRAVEL**
 - ✓ **Sectiunea II**- Asigurare complexa **ExtraTRAVEL**
- **GoTRAVEL** - acoperirea de baza a acestei asigurari este accident sau imbolnavire imprezibila si se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
 - ✓ Practicarea de sporturi de agrement cu grad mediu de risc
 - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie
- **ExtraTRAVEL** - asigurare formata din asigurarea oferita de **GoTravel** si asigurarea **STORNO** ce reprezinta acoperirea pierderilor dvs. financiare ca urmare anularii plecarii in calatorie. Aceasta asigurare se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
 - ✓ STORNO calatorii cu avionul
 - ✓ Intreruperea calatoriei
 - ✓ Pierdere, distrugere, furt de documente
 - ✓ Raspundere civila legala



Conditile Generale de Asigurare, Polita de asigurare si orice alte acte aditionale fac parte din contractul incheiat de Dumneavoastra si Gothaer Asigurari Reasigurari. Definitile specifice, protectia pe care o ofera, perioada asigurarii, limitari si excluderi, precum si modalitatea de despagubire pentru aceasta Asigurare se regasesc mai jos.



Este important sa cititi cu atentie termenii asigurari (definitii, acoperiri, excluderi etc.) pentru a va asigura ca ceea ce va ofera aceasta asigurare este ceea ce va doriti.



In cazul in care calatoriti cu avionul asigurati-va ca legislatia UE privind drepturile pasagerilor este aplicabila in cazul Dvs.

In cazul in care pe durata calatoriei practicati un sport de agrement, asigurati-va ca acesta face parte dintre sporturile care se pot prelua in asigurare in mod gratuit sau prin plata unei prime suplimentare.

Verificati daca sportul de agrement practicat de Dumneavoastra nu se regasesc in categoria sporturilor excluse.



Aveti intrebari referitoare la aceasta asigurare?
Contactati-ne la **021.2.000.000** (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: ofertare@gothaer.ro.



Ce faceti in caz de dauna?

- **Pentru avizari daune medicale/bagaje:**
Contactati in cel mai scurt timp societatea noastra de asistenta la + 40 21 201 90 30 (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala) sau pe e-mail: operations@ro.april.com / assistance@ro.april.com.
- **Pentru avizari daune Storno:**
Contactati-ne la **021.2.000.000** (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: avizari@gothaer.ro



In sensul prezentei asigurari termenul „Noi” inseamna Noi (Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.) iar Dumneavoastra (Dvs.) inseamna Asiguratul.

Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate de la Gothaer este o asigurare ce acopera accidentele sau boala survenite imprezibil in timpul calatoriei in afara Romaniei.

Scop calatorie:

- a) In cadrul **Sectiunii I**: Turism, deplasari in interes de afaceri, lucrativ (munca), studii
- b) In cadrul **Sectiunii II**: Turism, deplasari in interes de afaceri.

Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.

INFORMATII DESPRE NOI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Noilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.

Societate pe actiuni; Autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiara) RA057/06.12.2006;
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti Tel: +4 021 200 00 00;
Fax: +4 021 200 00 98 www.gothaer.ro;
online.gothaer.ro
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

INFORMATII DESPRE INTERMEDIARUL IN ASIGURARI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Noilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

Declaratie Broker de asigurare

In conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, In calitate de broker de asigurare, sunt Imputernicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa:
- colectez prime de asigurare In numele acesteia DA NU
- platesc despagubiri In numele acesteia DA NU
- emit documente de asigurare In numele acesteia DA NU

Declaratie Agent de asigurare

In calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent Incheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa intermediez contracte de asigurare din clasa si nu intermediez aceeasi clasa de asigurari pentru alti Noi.

INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

I. EVENIMENT DVS.



Reprezinta un eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza conditiilor generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire.

Accidentul sau imbolnavirea Dvs., constatat/a de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale

de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in conditiile de asigurare.

II. OBIECTUL ASIGURARI



Contractul de asigurare se incheie cu acoperirea urmatoarelor Sectiuni:

Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GO TRAVEL”

Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).

Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GO TRAVEL”

2.1. In baza acestei sectiuni si a prevederilor contractului de asigurare, in schimbul platii primei de asigurare de catre Dvs./ Contractant integral si anticipat, Noi ne obligam sa preluam riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute in timpul perioadei de asigurare mentionata in polita si sa va platim Dvs. / Beneficiarului, dupa caz, indemnizatia cuvenita, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare.

2.2. Polita acopera cheltuielile medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Dvs. si/sau pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Se acorda indemnizatii pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a unui **Accident** sau a unei **Imbolnaviri imprezibile**, in timpul perioadei asigurate survenite in timpul efectuarii calatoriei in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor din conditiile generale de asigurare.

2.3. Noi vom acorda indemnizatia cuvenita Dvs./Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare, reprezentand:

- a) **cheltuieli medicale** impuse de tratamentul medical de urgenta necesar a fi efectuat in timpul calatoriei in strainatate;
- b) **cheltuieli legate de cautarea si salvarea** (recuperarea) Dvs. rezultate din interventia echipelor de salvare (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) **cheltuieli cu transportul Dvs.medical de urgenta** efectuat de servicii specializate (de exemplu ambulanta);
- d) **costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces** - in Romania.

Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).

2.4. Noi ne obligam ca la producerea in perioada de asigurare, a riscului asigurat, sa acoperim pierderea financiara suferita de Dvs. rezultata din anularea calatoriei – anulare neprevazuta si inevitabila, in conformitate cu prevederile conditiilor de asigurare precum si cu prevederile conditiilor de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetului de servicii.

2.5. In situatia in care polita de asigurare se emite in **perioada in care se aplica penalizari** in caz de anulare a calatoriei, polita de asigurare este valabila numai in conditiile in care emiterea acesteia si plata primei de asigurare au loc in aceeasi zi cu incheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice si plata avansului sau a pretului integral al acestuia.

2.6. Pentru situatiile in care emiterea politei de asigurare si plata primei de asigurare au loc in **perioada in care nu se aplica penalizari** contractuale in caz de anulare a calatoriei, emiterea politei se poate efectua si la o data ulterioara incheierii contractului de comercializare a pachetelor turistice, dar cu minim 24 de ore inainte de data de la care

incep sa se aplice penalizari conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

III. RISCURI ASIGURATE (ACOPERIRI SUPLIMENTARE)



Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatori in strainatate „GO TRAVEL”

3.1 Noi acordam indemnizatii constand in cheltuieli medicale efectuate in regim de urgenta in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita, pentru urmatoarele servicii medicale:

- A. Asistenta medicala de urgenta;**
- B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.;**
- C. Transport medical de urgenta;**
- D. Repatriere.**

A. Asistenta medicala de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a)** consultatie si diagnosticare;
- b)** tratament si medicatie;
- c)** cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii Dvs. de sanatate, astfel incat sa puteti incheia calatoria in strainatate, sau pana cand puteti fi repatriat in Romania /tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;
- d)** interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);
- e)** vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, in sublimita a **700 Euro**;
- f)** echipamente si instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente distruse in urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.), in sublimita sumei de **500 Eur**;
- g)** tratament stomatologic de urgenta acordat urmare a unui accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii, in sublimita a **300 Euro**.

B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.

3.2 Noi acordam despagubiri reprezentand cheltuielile legate de salvarea Dvs. in urma interventiei echipelor de salvare (interventii in zone montane, zone litorale), interventie necesara ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit in timpul desfasurarii activitatilor precizate in polita, care nu intra sub incidenta excluderilor si s-a produs in perioada de asigurare.

3.3 Cheltuielile legate de salvarea Dvs. se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata de **5.000 Euro** si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de suma asigurata de la **10.000 Euro** pana la **50.000 Euro**.

C. Transportul medical de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor rezultate din:

- a)** transportul Dvs. medical de urgenta, efectuat de servicii specializate (ambulanta), de la locul aparitiei urgentei medicale pana la cea mai apropiata unitate medicala abilitata sa acorde ingrijirea medicala adecvata urgentei;
- b)** transportul medical Dvs. de urgenta la o alta clinica, situata in cadrul limitei teritoriale prevazute in polita, daca transferul este impus de starea sanatatii si este efectuat in urma unei recomandari medicale; Cheltuielile cu transportul medical de urgenta se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata **5.000 Euro** si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de suma asigurata de la **10.000 Euro** pana la **50.000 Euro**.

D. Repatrierea reprezinta transportul Dvs. in Romania si poate fi:

a) Repatriere medicala – repatrierea Dvs in Romania, daca va aflati in imposibilitatea de a va deplasa ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizata de serviciul de asistenta pus la dispozitie de Noi;

b) Repatriere in caz de deces:

- i)** repatrierea in Romania a corpului neinsufletit sau a ramasitelor ca urmare a decesului survenit in urma producerii in perioada de valabilitate a politei de asigurare a unui risc asigurat, repatriere organizata prin intermediul societatii de asistenta pus la dispozitie de catre Noi sau de catre familie, cu acordul nostru prealabil, scris. In cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Noua;
- ii)** procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului corpului neinsufletit sau ramasitelor. Cheltuielile cu procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Noua, in limita sumei de **1.000 Euro**;

3.4 In toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea noastra de asistenta stabilim oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare si data repatrierii, precum si toate celelalte detalii necesare, in functie de interesul Dvs.medical si de reglementarile medicale in vigoare.

3.5 Cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **10.000 Euro**, limita care include, costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

3.6 In cazul variantei de suma asigurata **5.000 Euro**, cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **2.000 Euro**, limita care include costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).



3.7 In baza acestei sectiuni, Noi ne obligam sa va despagubim pentru pierderea financiara suportata in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei de catre Dvs. (inainte de data de inceput a acesteia, dar nu mai tarziu de data plecarii in calatorie), cauzata de producerea in perioada de valabilitate a Politei de asigurare a urmatoarelor Evenimente:

- a)** decesul Dvs. si/sau decesul sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viata al acestuia, sau al unei rude de gradul I, II;
- b)** imbolnavirea grava sau accidentarea Dvs. si/sau a sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II - care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (confirmata de o institutie medicala autorizata), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii calatoriei; distrugerea locuintei (Eveniment produs cu cel mult 15 zile inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta;
- c)** nasterea prematura a unui copil al Dvs., daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- d)** producerea unui accident de circulatie (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul apartinand Dvs. si cu care acesta urma sa se deplaseze in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca avariat grav astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;

- e) concedierea Dvs. pentru motive neimputabile dumneavoastră (transmisă de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de început a calatoriei), dovedită prin decizia de concediere emisă de angajator pentru Dvs. și cu condiția ca vârsta standard de pensionare, conform legislației în vigoare, să nu fi fost atinsă/depasită;
- f) intentarea în instanța judecătorească a unei acțiuni de divorț în care sunteți parte Dvs., iar calatoria urma să se efectueze împreună cu sotul/sotia; se acopera doar citățile emise și primite de către Dvs. ulterior datei de achiziționare a pachetului de servicii turistice și doar dacă prezenta în instanța este obligatorie în perioada calatoriei;
- g) pierderea sau furtul documentelor de identitate ce vă aparțin, necesare în calatorie pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient (nici chiar în schimbul achitării taxei pentru eliberarea acestora în regim de urgență), dacă Dvs. vă aflați în imposibilitatea efectuării calatoriei în alta perioadă, ulterioară eliberării/inlocuirii documentelor de identitate;
- h) citarea Dvs. ori sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viață al Dvs. cu care ar fi urmat să calătoriți, pentru a fi parte într-un proces civil de la care nu puteți absenta, prezenta Dvs. fiind obligatorie și al cărui termen de judecată este stabilit în perioada în care Dvs. urma să beneficiați de serviciile turistice; se acopera doar citățile emise și primite de către Dvs. ulterior datei de achiziționare a pachetului de servicii turistice.

ACOPERIRI SUPLIMENTARE OPTIONALE



Secțiunea I – Asigurarea medicală pentru calatorii în strainătate „GO TRAVEL”

3.8 Activități sportive recreative

- (1) Următoarele activități sportive recreative cu grad redus de risc sunt incluse automat în acoperire, fără majorarea primei de asigurare, cu condiția ca aceste activități să fie practicate pe durata calatoriei în strainătate, ocazional și doar în scop recreativ, în calitate de amator și în condiții de normalitate și siguranță.
- (2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare efectuate în limita sumei asigurate și, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Activitățile sportive incluse automat în acoperirile contractului de asigurare sunt: ciclism turistic (fără ciclism montan, acrobatic); excursii montane fără catarări (drumetii); golf; inot; jogging (alergări ușoare); navigație de agrement în ape teritoriale (nu în calitate de membru al echipajului); patinaj; pescuit de agrement.

3.9 Acoperiri suplimentare optionale - Sporturi de agrement

Dvs. puteți opta pentru includerea în acoperire și a următoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc: baschet; calatorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabilă la agenția de turism); echitație; fotbal; handbal; roller skating; sanii în locuri special amenajate; schi nautic; schi în locuri special amenajate; cufundări (la o adâncime de maxim 6 metri) efectuate asistat și în grup organizat; snorkelling; snowboard în locuri special amenajate; tenis; tir de agrement; trageri cu arc; volei.

- (1) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare în limita sumei asigurate precizată în polița ca urmare a producerii unui eveniment asigurat survenit în timpul practicării ocazionale, în scop recreativ, în calitate de amator, în condiții de normalitate și siguranță.
- (2) Activitățile sportive recreative și sporturile de agrement, sunt acoperite cu condiția efectuării acestora fie într-un mediu organizat, fie în urma unor cursuri de instruire în domeniu, ori în prezența și condițiile stabilite de un instructor licențiat, în funcție de natura activității sportive și cu luarea tuturor măsurilor preventive, în spații special amenajate și în condiții propice practicării activităților sportive asigurate.

3.10 Asigurarea bagajelor de calatorie

- (1) În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi extindem

acoperirea conferită acordând despăgubiri pentru bagajele de calatorie, după cum urmează:

- a) întârzierea cu mai mult de 6 ore a bagajelor aflate în custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei calatorii efectuate în perioada asigurată, întârziere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;
- b) pierderea bagajelor aflate în custodia transportatorului pe durata unei calatorii efectuate în perioada asigurată, pierdere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;
- c) furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de către autoritățile competente, produs în perioada asigurată.

(2) Acoperirea se aplică în cazul calatoriilor efectuate cu o **companie de transport**.

(3) Suma asigurată, despăgubiri acordate

Se acordă despăgubiri în sublimită a maxim **1.000 Euro/persoană**/eveniment și în total pe perioada asigurată pentru:

- i) **Bagaje întârziate mai mult de 6 ore** de la debarcarea din mijlocul de transport. Limita maximă de despăgubire este **10 Euro/oră**, inclusiv primele 6 ore și până la maxim **50 de ore**;
- ii) **Bagaje pierdute** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **10 Euro/kg, max. 25 kg**;
- iii) **Bagaje furate** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **250 Euro** în funcție de pretul de piață al obiectelor din bagajul respectiv;

(4) În cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție și/sau acte de talharie a bagajului, sunteți obligat să prezentați documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casa etc.) din care să rezulte dreptul de proprietate al Dvs. asupra bunurilor continute în bagajul declarat pierdut/furat de către autoritățile competente.

(5) În cazul producerii riscului de întârziere a bagajului, acordăm despăgubiri numai pentru costul de achiziție al bunurilor de prima necesitate (îmbracaminte și bunuri de toaletă care vă permit să faceți față indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat). Dvs. aveți obligația de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind întârzierea bagajului, precum și documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casa etc.) din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului ați achiziționat bunurile respective de strictă necesitate.

(6) Dacă întârzierea bagajului cu mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul României sau al țării de rezidență, nu veți beneficia de despăgubiri, considerându-se că puteți ajunge la locul de domiciliu/resedință.

(7) Pentru întârzierea bagajelor sub 6 ore nu se vor acorda Despăgubiri.

(8) Polița nu acopera și Noi nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinată mai mică de 5 kg inclusiv, de exemplu genti de umăr, borsete, posete, sacose, pungi;
- b) bagaje care nu sunt transportate în aceeași calatorie cu cea a Dvs.;
- c) întârzieri ale bagajelor care nu se încadrează în limitele de dimensiune, greutate și număr impuse de către compania de transport cu care calătoriți;
- d) furtul bagajelor pe teritoriile țărilor în care posedati cetățenie, domiciliu sau reședință;
- e) orice cerere de despăgubire în legătură cu producerea unor evenimente asigurate, în situația în care nu ați depus o reclamație la compania aeriană, compania de transport în maxim 24 ore de la data luării la cunoștință și pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de către autoritățile competente;
- f) distrugerea bagajelor și a conținutului acestora;

- g) bani, monede de orice tip (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre, bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, telefoane mobile, laptop-uri, tablete si altele asemenea, obiecte pretioase cu valoare artistica/stiintifica/istorica, obiecte fragile si deteriorabile, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
- h) bagaje de tipul haine de blana, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, lentile de contact, proteze/orteze si altele asemenea;
- i) produse alimentare/perisabile;
- j) defectiunile electrice sau mecanice sau erori de fabricatie ale bagajului;
- k) echipamente pentru sporturi de iarna;
- l) intarzierile in recuperarea bagajelor in situatiile in care nu va este permis sa calatoriti (vi se interzice imbarcarea sau sunteti debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce ati depus bagajele pentru transport;
- m) bagaje retinute / confiscate de autoritati;
- n) intarzirea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/organelor vamale sau a altor organe abilitate sa le retina;
- o) bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;
- p) bagaje furate din cauza neglijentei Dvs.;
- q) bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);
- r) daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport aerian, agentilor de securitate, vamesilor;
- s) pierderi financiare, orice daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor).
- t) orice disparitie misterioasa a bagajelor.

3.11 InsoTRAVEL- ASIGURAREA PRIVIND RECUPERAREA SUMELOR ACHITATE DE CATRE ASIGURAT (DVS.) IN CAZUL INSOLVENTEI AGENTIEI DE TURISM

- (1) In cazul acestei acoperiri suplimentare, in schimbul platii unei prime suplimentare de asigurare Noi va despagubim pentru pierderea financiara inregistrata de Dvs. in cazul neprestarii, in totalitate sau in parte, a serviciilor/pachetului de servicii prevazute in contractul de comercializare a serviciilor turistice (incheiat de Dvs. cu Agentia de turism), ca urmare a insolventei Agentiei de turism aparute dupa data achizitionarii respectivelor servicii de catre Dvs. si a politei de asigurare.
- (2) Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri pentru:
- a) pierderi financiare care rezulta din neprestarea serviciilor turistice din orice alte cauze decat insolventa Agentiei de turism;
 - b) alte sume solicitate de Dvs. in afara celor aferente serviciilor turistice achizitionate;
 - c) cheltuieli care rezulta din circumstante pe care le-ati fi putut anticipa la momentul achizitionarii pachetului de servicii turistice;
 - d) pierderi ca urmare a insolventei Agentiei de turism daca la momentul achizitionarii serviciilor turistice sau politei de asigurare, insolventa era declarata in conditiile legii;
 - e) cheltuieli efectuate de Dvs. inainte de inceperea calatoriei si care nu sunt incluse in pretul serviciilor turistice (taxa de viza, vaccinari, taxe de aeroport etc.);
 - f) orice costuri suportate de catre Dvs. si pentru care primiti sau urmeaza in mod cert sa primiti o compensatie;
 - g) pierderi suportate de Dvs. in cazul in care polita de asigurare a fost achizitionata in situatia in care pe rolul instantelor exista o cerere de insolventa depusa de catre Agentia de turism sau un alt creditor;

- h) orice frauda sau alte actiuni penale, fapte exercitate cu rea intentie sau rea-credinta prin care se urmareste primirea de compensatii nejustificate in baza politei de asigurare, precum si daune rezultate din vina Dvs.;
 - i) pierderi cauzate direct sau indirect de decizii administrative ori de dispozitii legale;
 - j) pierderi cauzate direct sau indirect de insolventa companiei de transport aeriene, falimentul oricarei companii de transport care organizeaza transportul sau care furnizeaza servicii de cazare;
 - k) orice prejudicii rezultate ca urmare a suspendarii/nedetinerii licentei de turism de catre Agentia de turism.
- De asemenea, in baza prezentelor conditii de asigurare Noi nu oferim despagubiri pentru costurile repatrierii Dvs. Totusi o asemenea acoperire o puteti obtine de la Noi solicitand extinderea acoperirii politei Dvs. de asigurare pentru asemenea situatii, in schimbul platii unei prime de asigurare suplimentare.
- Neprestarea serviciilor turistice, in totalitate sau in parte, precum si prestarea necorespunzatoare a acestora de catre Agentia de turism nu se considera a genera o pierdere financiara astfel cum este definita in prezentele conditii, decat in cazul in care acestea sunt generate de deschiderea procedurii insolventei Agentiei de turism.

- (3) Pentru a beneficia de acoperirea furnizata de prezenta clauza de asigurare este necesar sa achizitionati polita de asigurare in maximum 5 zile lucratoare de la data la care semnati contractul de comercializare a serviciilor turistice, platiti avansul/sau pretul intreg al serviciilor turistice achizitionate si platiti integral prima de asigurare aferenta Politiei de asigurare.
- (4) Perioada de asigurare este mentionata in polita de asigurare si reprezinta perioada pentru care Noi ne asumam raspunderea potrivit prezentelor conditii, doar daca polita de asigurare a fost incheiata in conditiile de mai sus.
- (5) In cazul acestei clauze, acoperirea incepe la data emiterii politei de asigurare (sub conditia indeplinirii prevederilor de mai sus) si pana la data de expirare mentionata in polita de asigurare sau mai devreme, respectiv:
- a) la data finalizarii prestarii efective a serviciilor turistice achizitionate;
 - b) la data platii integrale a sumelor datorate de catre Agentia de turism;
 - c) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii politei de asigurare cu acordul partilor;
 - d) la data platii de catre Noi a unei despagubiri egale cu valoarea totala a sumei asigurate.
- (6) Despagubirea acordata de Noi nu poate depasi suma achitata de Dvs. in contractul de comercializare a serviciilor turistice si nici valoarea sumei asigurate inscrise in polita de asigurare.
- (7) Despagubirea ce poate fi acordata in conditiile prezentei clauze de asigurare, se va calcula luand in considerare sumele achitate de Dvs. pentru achizitia serviciilor turistice, cu titlu de avans sau integral, din care se scade:
- a) orice suma recuperata de Dvs.,
 - b) valoarea fiecarui serviciu turistic care a fost prestat,
 - c) fransiza;
- (8) Fransiza este partea din pierderea financiara suportata de Dvs., si se va scadea automat din valoarea despagubirii cuvenite, intr-un procent de 10% din suma achitata pentru pachetul de servicii turistice pana la momentul producerii evenimentului asigurat, daca in polita de asigurare nu se mentioneaza altfel.

(9) Sub rezerva recepționării de către Noi a tuturor celorlalte documente justificative, despăgubirea o vom achita în termen de maxim 15 (cincisprezece) de zile calendaristice de la data primirii de la Dvs. a documentelor care dovedesc înscrierea Dvs. la masa credală a Agenției de turism, respectiv în tabelul definitiv de creanțe, a creanței izvorată din pierderea financiară suportată de Dvs..

(10) Noi putem decide ca plata despăgubirii către Dvs. să se realizeze și anterior publicării tabelului definitiv de creanțe dacă împotriva cererii Dvs. de înscriere la masa credală nu s-a formulat contestație în termenul legal.

(11) În cazul în care, după plata despăgubirii de către Noi, Agenția de turism ori alta persoană va plătește sumele solicitate anterior de la Noi cu titlu de Despăgubire, aveți obligația de a ne restitui despăgubirea primită de la Noi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenția de turism a sumelor respective.

Secțiunea II – Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicală „GoTRAVEL” și Asigurarea de anulare a călătoriei în străinătate „STORNO”).

3.12 STORNO CALATORII CU AVIONUL



În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi putem extinde acoperirea conferită prin Secțiunea „Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie–STORNO”, acordând despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate de către Dvs. ca urmare a anulării **biletului de avion** achiziționat pentru călătorii în străinătate efectuate cu avionul.

(1) Noi va acordăm despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate ca urmare a producerii în perioada asigurată a următoarelor riscuri:

- a) anularea sau amânarea unei manifestări (workshop, conferința, congres, cursuri de specializare în străinătate) pentru care Dvs. ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații/aderări scrise;
- b) anularea Biletului de avion ca urmare a declarației oficiale a stării de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, înainte de data de început a călătoriei. Noi va despăgubim doar costul biletului de avion (tur-retur sau doar retur, după caz);
- c) întârzierea mijlocului de transport aerian cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie, ca urmare a producerii următoarelor riscuri:
 - i) defecțiuni mecanice ale mijlocului de transport aerian;
 - ii) condiții atmosferice neprielnice pentru efectuarea zborului (stare confirmată de instituțiile abilitate);
 - iii) declanșarea unei greve sau unei alerte privind securitatea Companiei aeriene ori aeroportului nedecarate de oficialități/inexistente la data încheierii asigurării.
 - iv) Noi acordăm despăgubiri pentru întârzierea mijlocului de transport aerian la momentul plecării în călătorie din România, precum și întârzierea mijlocului de transport aerian în țara de destinație/tranzit;
 - v) Noi despăgubim costurile suplimentare necesare să fie efectuate de către Dvs., constând în cazare pentru o noapte la hotel și procurarea de alimente, precum și transferul de la și către aeroport sau către alt mijloc de transport, în situația în care aceste costuri nu sunt / pot fi recuperate din alta sursă;
- d) refuzul companiei aeriene de a vă imbarca în cursa de destinație, cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României, din motive independente de voință și cunoștința dumneavoastră, Dvs. îndeplinind toate condițiile privind efectuarea călătoriei (documente de identitate și de călătorie cerute, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul turistic, prezența la aeroport în timp util, respectarea strictă a bunurilor

transportabile în bagaje etc.). Noi va despăgubim doar costul biletului de avion;

e) refuzul autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a vă permite ieșirea din țară din motive independente de voință și cunoștința dumneavoastră, Dvs. neavând interdicția de a părăsi țara sau de a intra pe teritoriul țării de destinație și având toate documentele de identitate și de călătorie solicitate, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul turistic. Noi va despăgubim doar costul biletului de avion.

Limite de despăgubire

(2) Despăgubirile se vor acorda până la nivelul penalităților de 100% din prețul total al biletului de călătorie cu avionul, iar suma asigurată maximă o reprezintă prețul biletului de avion, dar nu mai mult de:

- a) 450 Euro în cazul anulării biletului de avion ca urmare a declarației stării de faliment a companiei aeriene;
 - b) 450 Euro în cazul anulării sau amânării unei manifestări (workshop, conferința, congres, cursuri de specializare), pentru care Dvs. ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații scrise;
 - c) 300 Euro pentru întârzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie;
 - d) 450 Euro în caz de refuz al companiei aeriene de a vă imbarca Dvs. în cursa de destinație (cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României) din motive independente de voință și cunoștința acestuia;
 - e) 450 Euro în caz de refuz al autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a vă permite ieșirea din țară din motive independente de voință și cunoștința acestuia.
- (3) Franșiza deductibilă: 10% din valoarea fiecărui bilet de călătorie cu avionul.

ACOPERIRI SUPPLEMENTARE incluse automat

3.13 ÎNTRERUPEREA CALATORIEI



(1) În baza acestei acoperiri suplimentare, Noi va acordăm despăgubiri în cazul întreruperii călătoriei în străinătate și va despăgubim pentru pierderea financiară înregistrată de dumneavoastră, constând în diferența dintre costul sejurului efectuat în baza pachetului turistic achiziționat și costul serviciilor de călătorie rezervate dar neutilizate (inclusiv costul biletului de avion pentru întoarcerea în țară) urmare a producerii riscurilor asigurate, după cum urmează:

- a) decesul Dvs., sotului / soției sau partenerului / partenerii de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- b) imbolnavirea gravă sau accidentarea Dvs. și/sau a sotului/soției sau partenerului/partenerii de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- c) distrugerea locuinței ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamități naturale, caderea accidentală a unor corpuri peste locuința (de exemplu: stânci, pietre, copaci, elemente ale rețelelor de distribuție/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de construcție ale clădirilor învecinate etc.), furtul bunurilor din locuință, și care impune prezența Dvs. la domiciliu;
- d) nașterea prematură a unui copil al Dvs., dacă data nașterii este estimată într-o perioadă de minim 12 săptămâni succesive după data finalizării călătoriei ori dacă apar complicații în primele 28 de săptămâni de sarcină sau 24 de săptămâni în cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- e) citarea Dvs. ori sotului/soției dumneavoastră cu care călătoriți, pentru a fi parte într-un proces civil de la care nu puteți absenta, prezența Dvs. fiind obligatorie și al cărui termen de judecată se stabilește în perioada în care Dvs. vă aflați în străinătate. Se acoperă doar întreruperea călătoriei în cazul în care cităția este emisă ulterior

datei de incepere a calatoriei, respectiv in timp ce Dvs. va aflati in strainatate.

3.14 PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE



(1) In baza acestei acoperiri suplimentare, Noi acoperim riscul de pierdere, distrugere sau furt al documentelor apartinand Dvs. (pasaport, documente de identitate, documente de calatorie sau altele similare) care sunt indispensabile continuarii calatoriei in strainatate sau pentru revenirea la domiciliu.

(2) Polita acopera in sublimita a maxim 1.000 Euro pe perioada asigurata urmatoarele costuri/cheltuieli:

- a) cheltuieli de transport daca pentru obtinerea documentelor inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesara deplasarea intr-o alta localitate decat in cea in care va aflati. Cheltuielile de transport sunt acoperite in baza chitantelor, bonurilor fiscale etc. care atesta efectuarea deplasarii;
- b) cheltuieli efectuate pentru eliberarea altor documente inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse.

3.15 ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA LEGALA



In baza acestei acoperiri suplimentare, Noi va acoperim raspunderea civila delictuala, angajata in conformitate cu legea tarii in care calatoriile declansata ca urmare a producerii/aparitiei evenimentelor asigurate in perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita de asigurare. Noi acoperim evenimentele asigurate produse in perioada de asigurare si reclamate Dvs. in aceasta perioada.

Evenimentul asigurat reprezinta Prejudiciul cert inregistrat de Terta persoana in timpul Perioadei de asigurare cauzat in mod direct de fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, in timpul calatoriei in strainatate pe teritoriul tarii in care calatoriti.

IV. EXCLUDERI - privind Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate

EXCLUDERI specifice – Sectiunea I



4.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri in baza contractului de asigurare pentru accidente sau imbolnaviri cauzate de:

- a) prestarea de activitati lucrative, independent de existenta sau inexistenta unui contract de munca, orice activitate remunerata sau gratuita, inclusiv prestarea de activitati cu titlu benevol sau in scop umanitar etc., chiar si in perioada deplasarii catre sau de la locul de desfasurare a activitatilor, daca nu s-a convenit altfel intre parti, cu precizarea expresa in polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- b) efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregatire in cadrul unei armate, politii, jandarmerii, organizatii paramilitare sau alte institutii similare;
- c) orice activitati lucrative prestate in domenii precum: aviatie (civila/militara), navigatie (civila / militara), pompieri, scafandri, servicii de securitate personala, alpinism utilitar, exploatare miniera, forte speciale ale politiei, activitati pe platforme de petrol si gaze, instalatii pentru combustibili - daca partile nu au convenit altfel cu precizarea expresa in Polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- d) cheltuielile cauzate de/in legatura cu practicarea activitatilor artistice, inclusiv in cadrul repetitiilor;
- e) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei.

4.2 Polita nu acopera si nu se acorda indemnizatii in legatura cu/cauzate de:

- a) orice boala cronica, preexistenta (inclusiv decompensarea acesteia) in momentul incheierii politei de asigurare si/sau inceperii calatoriei in strainatate, cunoscuta sau nu Dvs. si care a provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace,

reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totusi, cheltuielile medicale rezultate strict din masurile de urgenta acordate pentru salvarea vietii Dvs. (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;

- b) starea de graviditate, nasterea, intreruperea voluntara a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicatii imprezibile survenite inainte de a 28-a saptamana de sarcina sau a 24-a saptamana in cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz in care Noi va acordam indemnizatii numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;
- c) boli mintale, stari depresive, afectiuni psihice, precum si consecintele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afectiuni psihiatrice indiferent de vechimea si natura lor, afectiuni neurologice cronice si recuperari necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice si psihologice, alergice;
- d) tratamentul afectiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecintele acestora;
- e) boli de piele, cu exceptia reactiilor alergice si a bolilor infecto-contagioase;
- f) orice costuri/cheltuieli in legatura cu transplantul de organe;
- g) tratamente stomatologice, altele decat cele efectuate in regim de urgenta, in sublimita mentionata in conditiile de asigurare. Se exclud in mod expres afectiunile pre-existente, implanturile, coroanele si protezele;
- h) cheltuieli legate de sarcina, cu exceptia complicatiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat in conditiile de asigurare;
- i) aparate medicale si proteze de orice fel peste limita de despagubire precizata in conditiile de asigurare, in cazurile in care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgentei medicale asigurate;
- j) lentile de contact, cumpararea sau repararea de ochelari - daca acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;
- k) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigatii de fertilitate precum si consecintele acestora;
- l) evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinarii sau complicatii aparute dupa administrarea vaccinului; totusi polita acopera costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;
- m) boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
- n) medicina preventiva, medicina alternativa, consultatiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescenta, perioadele petrecute in casele de odihna, dezintoxicare etc.;
- o) diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din Romania / tara de cetatenie / rezidenta, cheltuieli medicale efectuate in Romania/tara Dvs. de rezidenta/cetatenie, precum si orice complicatii aparute in urma unor interventii chirurgicale sau tratamente efectuate in Romania / tara Dvs. de rezidenta / cetatenie;
- p) chirurgie plastica, cu exceptia chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polita de asigurare;
- q) examinari si tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua dupa incheierea asistentei necesare rezolvării urgentei medicale;
- r) urmasi ale unui accident petrecut anterior plecării in strainatate ori al unui handicap preexistent;
- s) servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei imbolnaviri imprezibile sau a unui accident, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amanate pana la revenirea Dvs. in tara;

- t) asistenta medicala acordata de rudele Dvs.;
- u) controale medicale de rutina, examinari si tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;
- v) proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgenta si neautorizate de institutii medicale competente din tara unde a aparut urgenta, sau care au caracter experimental si implicit consecintele acestora;
- w) orice costuri suplimentare non-medicale in legatura cu spitalizarea Dvs. in conditii speciale, spre exemplu cazare in rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de ingrijire personala si altele asemenea);
- x) calatorii efectuate cu incalcarea sfatului medicului;
- y) calatorii efectuate in scopul de a primi consultanta, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, interventii chirurgicale;
- z) serviciile de asistenta medicala, inclusiv repatriere, acordate dupa expirarea perioadelor de valabilitate a politei, asistenta medicala acordata ulterior repatrierii.

4.3 Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

- a) anulara biletelor de avion, anulara zborurilor, intarzierea mijloacelor de transport, refuzul companiei aeriene de a va imbarca in cursa de destinatie, refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a va permite iesirea din tara;
- b) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita si precizata in conditiile de asigurare, dupa caz in functie de optiunea Dvs.;
- c) orice evenimente produse in legatura cu practicarea sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor/indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);
- d) participarea Dvs. la orice tip de competitii, intreceri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesioniste sau semiprofesioniste etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;
- e) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;
- f) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;
- g) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care nu detineti un permis de conducere valabil.

4.4 Noi nu acordam despagubiri daca polita de asigurare a fost emisa si/sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta/de cetatenie, cu exceptia prevederilor din capitolul „Momentul inceperii si cel al incetarii contractului de asigurare”.

Excluderi specifice Sectiunii II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).



4.5 Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acorda despagubiri pentru Evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct / indirect / ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) nerespectarea de catre Dvs. a conditiilor din contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

- c) sumele pe care aveti dreptul de a le recupera de la Agentia de turism, conform clauzelor contractului de prestari servicii turistice privind renuntarea la calatorie;
- d) orice eveniment asigurat produs dupa cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice de catre Dvs., unei terte persoane.
- e) confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Dvs.;
- f) neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit;
- g) cheltuieli efectuate de catre Dvs. inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii achizitionat de Dvs.;
- h) consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect sunteti Dvs.;
- i) incetarea contractului de munca la initiativa Dvs.;
- j) orice imbolnavire a Dvs. si/sau a sotului/ sotiei/partenerului/partenerii de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II, in legatura cu/decurgand din/cauzata de:

- i) orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii contractului de asigurare (inclusiv boala cronica);
- ii) consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 3.1 lit. c) mentionate in conditiile generale de asigurare la Capitolul Excluderi specifice sectiunii II;
- iii) boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
- iv) consecintele bolilor profesionale, depresie, anxietate, stres, tulburari mintale / psihologice;
- v) boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
- vi) anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat privind necesitatea neefectuării calatoriei;
- vii) sinuciderea, tentativa de sinucidere;
- viii) neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit;
- ix) efectuarea tratamentelor regulate de intretinere, ingrijiri paliative, tratamente estetice / chirurgie cosmetica;
- x) boli cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV / SIDA;
- xi) consumul cronic sau excesiv de alcool, consumul de droguri / narcotice / produse similare, depasirea dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
- xii) nerespectarea recomandarilor / indicatiilor / tratamentelor prescrise si comunicate de catre personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/procedurilor prescrise de catre acesta;
- xiii) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente / tratamente / proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate.

4.6 Noi nu acordam despagubiri nici pentru/in legatura cu:

- a) penalizari aplicate/pierderi financiare inregistrate ca urmare a modificarii datei de inceput a pachetului turistic;
- b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achizitionate prin contractul de prestari servicii turistice;
- c) Politele emise cu mai putin de 24 de ore inainte de data de la care se aplica penalitati conform contractului de comercializare a pachetului turistic / documentelor de calatorie;
- d) nominalizarea altor persoane in contractul de comercializare al serviciilor turistice despre care Noi nu am fost informati.

4.7 Noi nu va acordam despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

- a) netransmiterea de catre Dvs. in maxim 3 zile lucratoare de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de

renunțare la pachetul de servicii turistice, cerere în care să se regasească motivarea solicitării;

b) sumele înaintate de Dvs. agenției de turism, în baza contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, dacă aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui eveniment asigurat;

c) circumstanțe cunoscute la data încheierii poliței și care inevitabil ar fi putut conduce la producerea unui eveniment asigurat.

EXCLUDERI generale



4.8 Pe lângă Excluderile specifice fiecărei Secțiuni/Acoperiri suplimentare nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza contractului de asigurare pentru accidente, îmbolnăviri sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- razboi (declarat sau nu), razboi civil, conflicte armate, insurecție, revoluție, lovitură de stat, dictatura militară, instituirea legii marțiale, terorism, sabotaj, greve, revolte, tulburări civile, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial. De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vătămările corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecința directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis alerte de călătorie înainte de încheierea contractului de asigurare.
- explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;
- consum de droguri, substanțe stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere, orice alte fapte intenționate ale Dvs.. În situația consumului de alcool, nu intra sub incidența acestei excluderi situația în care v-ați aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2‰ alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;
- participarea Dvs. la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;
- desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;
- pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înainte de intrarea în vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Dvs./Contractantului ori pe care trebuia să le cunoașteți (indiferent dacă ne-au fost declarate sau nu) înainte de data intrării în vigoare a Contractului de asigurare;
- pagube/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție de către Dvs./membrii familiei/Beneficiarii/persoane legal autorizate să îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați;
- acte/fapte comise de Dvs. din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau rea-credință a Dvs.;
- participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții.

EXCLUDERI AFERENTE ACOPERIRILOR SUPPLEMENTARE

Secțiunea II – Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate „Extra TRAVEL”



4.9 STORNO CALATORII CU AVIONUL

Nu se vor acorda despăgubiri pentru anularea călătoriei cauzată direct sau indirect de:

- îmbarcarea, pentru călătoriile efectuate la plecarea în străinătate, cu întârziere din motive subiective ce țin de persoana Dvs.;
- anularea zborurilor interne care nu reprezintă zboruri de legătură pentru călătoria externă sau cea internă către / din țara de rezidență;
- anulări / întârzieri datorate retragerii din circulație a avionului dispusă din ordinul autorităților competente, ori datorită defectiunilor tehnice sau închiderii spațiului aerian de către autoritatea competentă. Despăgubirile se plătesc în baza documentelor oficiale emise de

autorități ori de către compania aeriană de transport, după caz, din care să se reiasă cauzele anulării / returului biletului de avion.



4.10 INTRERUPEREA CALATORIEI

Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza acestei acoperiri pentru intreruperea călătoriei cauzată de:

- boli congenitale, malformații congenitale, boli cronice, boli/afecțiuni preexistente, afecțiuni/tulburări psihice cunoscute sau necunoscute la momentul încheierii asigurării;
- întemarea în unități spitalicești de recuperare, reabilitare, balneologie pentru afecțiuni cronice ori servicii de nursing/ingrijire la domiciliu; tratamentele regulate de întreținere, îngrijirile paliative; tratamente estetice / chirurgie cosmetică; implant de par;
- infecțarea cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV / SIDA; tuberculoză;
- consecințele stării de graviditate, inclusiv intreruperea voluntară a sarcinii, cu excepția celor menționate în condițiile generale de asigurare;
- boli de piele inclusiv reacții alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
- sinucidere, auto-mutilare, otrăvire sau tentativele de comitere a acestora;
- îmbolnăvirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de către instituțiile abilitate;
- îmbolnăvirea ori decesul datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri / narcotice / produse similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant / abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;
- refuzul autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație ori țării de tranzit;
- întreruperea călătoriei ca urmare a primirii cității de a fi parte în procesul civil de care aveți cunoștința.



4.11 PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE

Polita nu acopera și Noi nu acordăm despăgubiri pentru pagube cauzate de/in legătură cu:

- fapte comise cu intenție sau abandonarea intenționată a documentelor de către Dvs. / membru al familiei / reprezentant legal al dumneavoastră;
- încredințarea documentelor în grija/custodia/controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficială în a pastra/supraveghea/verifica documentele Dvs.;
- documentele lăsate nesupravegheate sau aflate în bagaje nesupravegheate, ori aflate la vedere într-un vehicul nesupravegheat, cu excepția situației în care documentele se află încuiate în torpedoul vehiculului sau în portbagaj;
- când nu există înscrisuri ale autorităților străine locale cu privire la producerea Evenimentului.

V. ACOPERIREA TERITORIALA



5.1 Polita de asigurare este valabilă numai pentru acoperirea teritorială menționată în contractul de asigurare. Se acopera umările evenimentelor asigurate produse doar în aria teritorială menționată în polita de asigurare.

5.2 Asigurarea validează și pe durata tranzitului dacă intervalul de timp în care tranzitați țara respectivă este inclus în perioada de asigurare specificată în polita.

5.3 Asigurarea nu este valabila:

i) pe teritoriul statului în care aveți domiciliul sau a cărui cetățenie o posedati;

ii) pe teritoriul următoarelor țări: Irak, Iran, Afganistan, Siria și Liban;

5.4 În funcție de opțiunea Dvs., menționată în polita de asigurare, acoperirea teritorială poate fi:

a) Europa si Turcia, insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta precum si Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;

b) Toate tarile cu exceptia SUA, Canada, Israel: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii exceptand SUA, Canada, Israel. In aceasta categorie de acoperire teritoriala sunt incluse la acoperiri si Insulele Canare, Insula Madeira, Arhipelagul Azore;

c) Toate tarile: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA, Canada, Israel.

5.5 Fac exceptie de la acest capitol:

i) Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, a caror acoperire teritoriala este Romania;

ii) Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” a carei acoperire teritoriala opereaza in tara de destinatie a calatoriei.

VI. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE



6.1 Raspunderea Noastra:

a) **este angajata:**

i) pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in polita si incepe in momentul trecerii frontierei/tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;

ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, raspunderea Noastra incepe la ora 00.00 a zilei in care se emite polita de asigurare si achita prima de asigurare;

iii) pentru acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei”, raspunderea Noastra incepe in momentul ajungerii la destinatia din strainatate;

iv) pentru urmatoarele Sectiuni/Acoperiri suplimentare:

- Sectiunea I „Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate”, Acoperirea suplimentara „Bagaje de calatorie”,

- Sectiunea II Acoperirea suplimentara „Pierdere, distrugere, furt documente”, „Asigurarea de raspundere civila”: daca in momentul incheierii politei de asigurare, nu va aflati pe teritoriul Romaniei, raspunderea Noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui eveniment asigurat, trebuie sa faceti dovada ca ati trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea politei de asigurare;

v) in situatia in care data incheierii politei de asigurare corespunde cu data plecarii in strainatate, polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia, dar nu mai devreme de momentul trecerii frontierei. Prezenta acoperire nu se aplica Sectiunii II, „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirilor suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, „Intreruperea Calatoriei”.

b) **inceteaza:**

i) in momentul in care ati trecut granita in Romania sau tara de rezidenta / cetatenie, dar nu mai tarziu de ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare inscrise in polita;

ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei spre destinatia din strainatate, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;

iii) pentru Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei”, raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei in vederea revenirii in Romania sau in tara de resedinta/cetatenie;

iv) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

v) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de raspundere ca urmare a platilor de despagubiri de catre Noi;

6.2 Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate cand efectuati calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in polita.

VII. MODALITATELE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE



7.1 Prima de asigurare se stabileste in Lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare fiind mentionata in polita de asigurare.

7.2 Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

7.3 Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

7.4 Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

7.5 Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii Primelor de asigurare/ratelor de prima revine Dvs./Contractantului, in scrisul constatatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

7.6 Nu exista perioada de gratie.

VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE



8.1 Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada minima de 2 zile si maxima de 365 zile in baza informatiilor scrise furnizate de catre Dvs. prin completarea Cererii-chestionar, a eventualelor declaratii/documente solicitate de Noi (daca este cazul, conform procedurilor Noastre interne).

Dvs./Contractantul sunteți obligat sa raspundeti in scris la toate intrebarile formulate de Noi in Cererea-chestionar, precum si sa declarati orice informatii pe care le cunoasteti si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

8.2 Polita de asigurare se poate incheia atat inainte de plecarea in strainatate, cat si dupa plecarea dumneavoastra, dar nu la mai mult de 4 saptamani de la data plecarii. In cazul politelor emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, raspunderea Noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei de asigurare si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In cazul politelor de asigurare emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, acoperirea prevazuta in cadrul Sectiunii II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, precum si Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” si „Intreruperea Calatoriei”, nu produce efecte.

8.3 Polita de asigurare poate fi prelungita in timp ce va aflati in strainatate, cu conditia ca prelungirea sa se efectueze cu 5 zile in avans de expirarea politei precedente si in baza declaratiei privind neinregistrarea de evenimente care sa conduca la solicitarea de despagubiri si din care sa reiasa ca nu sunt tratamente in curs de administrare. Acoperirea conferita prin Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, precum si prin Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” si „Intreruperea Calatoriei”, nu se poate prelungi dupa inceperea calatoriei. Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri pentru prejudicii inregistrate in perioada prelungita a politei pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, precum si pentru Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” si „Intreruperea Calatoriei”.

8.4 Plata de catre Dvs./Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor conditiilor de asigurare, nu se considera plata valabila, Noi nefiind raspunzatori si nedatorand despagubiri.

8.5 În cazul în care contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului Dvs., prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care polita de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Dvs. sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare.

8.6 Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie. În mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

8.7 Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Dvs. ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Noi, ne-ar fi determinat să nu ne dăm consimțământul ori să nu îl dăm în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite ne rămân dobândite și vom avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care ați luat cunoștința de cauza de nulitate.

8.8 Declarațiile inexacte sau reticente din partea Dvs. ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea contractului de asigurare. Dacă Noi constatăm că, Dvs. nu ați declarat în cererea – chestionar date esențiale în determinarea mării riscului care s-au evidențiat ulterior sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului de asigurare pe care Dvs. nu le-ați comunicat, se procedează astfel:

a) înainte de producerea evenimentului asigurat:

i) Noi avem dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului nostru de primă, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, polita rămâne în vigoare până la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

ii) în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Noi nu am fi încheiat asigurarea, contractul se reziliază fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple instiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Noi, respectiv culpa Dvs. în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere;

iii) în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera în baza unei simple instiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neamintim noastra despre schimbarea împrejurărilor intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

b) după producerea evenimentului asigurat, Noi avem dreptul de a reduce despăgubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele achitate (plătite) și cele care ar fi trebuit plătite (conform tarifului nostru de primă) față de condițiile reale de risc.

8.9 Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Noi în contractul de asigurare, interesul asigurabil este considerat cel al persoanei asigurate, chiar dacă contractul de asigurare a fost încheiat de un contractant, altul decât Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care deriva din contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Dvs..

8.10 Dacă interesul asigurabil menționat la Art. 8.9. nu există, contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a reține primele de asigurare încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu rea-credință.

8.11 Dacă interesul este diferit va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

IX. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE



9.1 În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea politei și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul polițelor de asigurare cu durată mai mare de 1 luna calendaristică.

9.2 De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare oricare dintre părți poate denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

9.3 Dacă Dvs. faceți dovada neefectuării călătoriei sau nu obțineți viza necesară călătoriei, puteți denunța polita de asigurare și veți avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operațională doar dacă ne veți înainta o solicitare scrisă. În cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va transmite în termen de maximum 5 zile de la data începerii perioadei de asigurare.

9.4 În cazul denunțării/incetării înainte de termen sau modificării contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;

b) la restituire: Noi reținem prima de asigurare aferentă perioadei în care contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nicio daună pe respectivul contract de asigurare.

X. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A DESPĂGUBIRILOR



10.1 Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Dvs., persoana(e) pagubită(e) și Noi, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

10.2 Despăgubirea acordată nu poate depăși cuantumul daunei, suma asigurată și nici oricare sublimită, atunci când acestea există, stabilită prin contractul de asigurare.

10.3 Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Dvs./Beneficiarilor, după caz în termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Noi în vederea instrumentării dosarului de daună. Despăgubirea se achită în Lei, la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat.

XI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR



11.1 Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul Dvs., bunurile asigurate sau locul unde

s-a produs riscul asigurat.

11.2 Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

11.3 În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

11.4 SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro>

11.5 Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

XII. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

12.1 Conform legislației fiscale în vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

12.2 Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la Contractul de asigurare și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la Prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Dvs..

XIII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiată conform Condițiilor de asigurare este supusă legilor din România, iar Condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XIV. FONDUL DE GARANTARE

14.1 În vederea protejării Dvs.ilor, Beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția Noilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din Contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Noiului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Dvs.ilor.

14.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Dvs.ilor, completată cu Norma nr. 16/2015.

XV. EVALUAREA RISCULUI (INSPECTIA DE RISC) -nu este cazul.

XVI. DOCUMENTE NECESARE ÎN VEDEREA SEMNĂRII/ ÎNCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE- nu sunt necesare

Am primit documentul de informare privind condițiile contractului de asigurare și am fost informat cu privire la prevederile Condițiilor Generale (182000_CG_08_25052017) aferente produsului **Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate.**

Client/ Solicitant:.....

(Nume, Prenume/Semnatura)

Data:.....

