

## Document de informare privind ASIGURAREA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE MY TRAVELS

**Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate MY TRAVELS** se incheie pentru o perioada de 365 zile si acopera un numar nelimitat de calatorii, in Europa si Turcia sau Toata lumea, cu conditia ca durata unei calatorii sa fie de maxim 45 de zile. Scop calatorie: Turism sau deplasari in interes de afaceri.

Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.

### INFORMATII DESPRE ASIGURATOR

Denumire/numarul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax  
**GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.**  
*Societate pe actiuni; Autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiara) RA057/06.12.2006;*  
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti Tel: +4 021 200 00 00;  
Fax: +4 021 200 00 98 [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro);  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)  
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

### INFORMATII DESPRE INTERMEDIARUL IN ASIGURARI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

Declaratie Broker de asigurare  
In conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, in calitate de broker de asigurare, sunt imputernicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa:  
- colectez prime de asigurare in numele acesteia DA  NU   
- platesc despagubiri in numele acesteia DA  NU   
- emit documente de asigurare in numele acesteia DA  NU

Declaratie Agent de asigurare  
In calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent incheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa intermediez contracte de asigurare din clasa ..... si nu intermediez aceeasi clasa de asigurari pentru alti asiguratori.

### INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

#### I. EVENIMENT ASIGURAT

Eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza Conditiei generale de asigurare, survenit exclusiv in Perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat, generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Accidentul sau imbolnavirea Asiguratului, trebuie constatata de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta Excluderilor prevazute in Conditia generala de asigurare.

#### II. OBIECTUL ASIGURARI

**2.1.** In baza Conditiei generale de asigurare si a prevederilor

Contractului de asigurare, in schimbul platii primei de asigurare de catre Asigurat / Contractant, integral si anticipat, Asiguratorul se obliga sa preia riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute in timpul perioadei de asigurare mentionata in Polita.

**2.2.** Asiguratorul va acorda indemnizatia cuvenita Asiguratului / Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in Contractul de asigurare, reprezentand:

- a) cheltuieli medicale impuse de tratamentul medical de urgenta** necesar a fi efectuat in timpul calatorii in strainatate;
- b) cheltuieli legate de cautarea si salvarea** (recuperarea) Asiguratului (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) cheltuieli legate de transportul medical de urgenta** al Asiguratului efectuat de servicii specializate (ambulanta);
- d) costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces**, in Romania.

**2.3.** In cazul in care se impune si dupa incheierea perioadei de asigurare, in continuarea tratamentului deja inceput in timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse si notificate in timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus mentionate, in limita sumei asigurate precizata in polita.

#### III. RISCURI ASIGURATE (ACOPERIRI SUPLIMENTARE)

**3.1.** Asiguratorul acopera in limita sumei asigurate precizate in Oferta /Polita, urmatoarele riscuri produse in perioada asigurata in timpul calatorii in strainatate: **accident, imbolnavire imprevizibila, vatamarilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile a/al/ale Dvs.**, in timpul perioadei asigurate survenite in timpul efectuării calatorii in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor din cadrul prezentelor conditii generale de asigurare.

**3.2.** Asiguratorul acorda indemnizatii pentru riscurile precizate mai sus, constand in cheltuieli medicale efectuate in regim de urgenta, in cadrul limitelor teritoriale precizate in Polita, pentru urmatoarele servicii medicale:

**A. Asistenta medicala de urgenta** consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultatie si diagnosticare;**
- b) tratament si medicatie;**
- c) cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu.** Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii de sanatate a Asiguratului, astfel incat acesta sa poata incheia calatoria in strainatate, sau pana cand poate fi repatriat in Romania / tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;
- d) interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);**
- e) vizite medicale succesive, impuse de producerea Evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii de sanatate a Asiguratului, in sublimita sumei de 700 Euro;**
- f) echipamente si instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente distruse in urma producerii Evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Asigurat anterior producerii Evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.), in sublimita sumei de 500 Eur;**
- g) tratament stomatologic de urgenta acordat urmare a producerii unui accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii (dureri acute insuportabile inclusiv din cauze preexistente), in sublimita a 300 Euro.**
- h) In cazul acoperirii riscurilor de terorism, greve, revolte sau tulburari civile, Noi va acordam indemnizatii pentru cheltuielile precizate anterior**

la Art. 2.2 numai în cazul în care Dumneavoastră nu luați parte în mod intenționat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile.

### **B. Cheltuielile legate de cautarea și salvarea (recuperarea) Asiguratului**

a) Cheltuieli legate de cautarea și salvarea (recuperarea) Asiguratului în urma intervenției echipelor de salvare (intervenție în zona montană, zona litorală), intervenție necesară ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit în timpul desfășurării activităților precizate în Polița, care nu intră sub incidența Excluzerilor și s-a produs în perioada de asigurare.

b) Cheltuielile legate de cautarea și salvarea (recuperarea) Asiguratului se acoperă în sublimita a **maxim 5.000 Euro**.

**C. Transportul medical de urgență** constă în acoperirea cheltuielilor rezultate din:

a) transportul medical de urgență al Asiguratului, efectuat de serviciile specializate (spre exemplu ambulanta) în cadrul limitei teritoriale prevăzute în Polița, de la locul apariției urgenței medicale până la cea mai apropiată unitate medicală abilitată să acorde îngrijirea medicală adecvată urgenței;

b) transportul medical de urgență al Asiguratului la o altă clinică situată în cadrul limitei teritoriale prevăzute în Polița, dacă transferul este impus de starea sănătății și este efectuat în urma unei recomandări medicale.

Cheltuielile cu transportul medical de urgență se acoperă în sublimita a **maxim 5.000 Euro**.

**D. Repatrierea** reprezintă transportul Asiguratului în România și poate fi:

a) **Repatriere medicală** – repatrierea în România a Asiguratului, dacă acesta se află în imposibilitatea de a se deplasa fără supraveghere medicală datorită producerii unui risc asigurat, repatriere organizată de serviciul de asistență pus la dispoziție de Asigurator;

b) **Repatriere în caz de deces:**

i) repatrierea în România a corpului neînsuflit sau a ramsitelor Asiguratului ca urmare a decesului survenit în urma producerii în perioada de valabilitate a Poliței de asigurare a unui risc asigurat, repatriere organizată prin intermediul societății de asistență pusă la dispoziție de Asigurator sau de către familie, cu acordul prealabil, scris, al Asiguratorului. În cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Asiguratorului;

ii) procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit sau ramsitelor Asiguratului. Cheltuielile cu procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Asiguratorului, în limita sumei de **1.000 Euro**.

În toate cazurile de repatriere, Asiguratorul sau societatea de asistență stabilește oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare și data repatrierii, precum și toate celelalte detalii necesare, în funcție de interesul medical al Asiguratului și de reglementările medicale în vigoare.

Cheltuielile de repatriere se despăgubesc în **limita a 10.000 Euro**, limita care include, costul transportului și dacă este cazul, procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului.

**E. Activități sportive recreative:** următoarele activități sportive recreative cu grad redus de risc sunt incluse automat în acoperire, fără majorarea primei de asigurare, cu condiția ca aceste activități să fie practicate pe durata călătoriei în strainătate, ocazional și doar în scop recreativ, în calitate de amator și în condiții de normalitate și siguranță.

Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență efectuate în limita sumei asigurate și, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Activitățile sportive incluse automat în acoperirile Contractului de asigurare sunt: ciclism turistic (fără ciclism montan, acrobatic); excursii montane fără catarări (drumetii); golf; înot;

jogging (alergări ușoare); navigație de agrement în ape teritoriale (nu în calitate de membru al echipajului); patinaj; pescuit de agrement.

### **ACOPERIRI SUPLIMENTARE OPTIONALE**

#### **a) Sporturi de agrement**

În schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratul poate opta pentru includerea în acoperire și a următoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc: baschet; călătorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabilă la agenția de turism); echitație; fotbal; handbal; roller skating; sanius în locuri special amenajate; schi nautic; schi în locuri special amenajate; scufundări (la o adâncime de maxim 6 metri) efectuate asistat și în grup organizat; snorkelling; snowboard în locuri special amenajate; tenis; tir de agrement; trageri cu arc; volei.

Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare, în limita sumei asigurate precizată în Polița ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat survenit în timpul practicării ocazionale, în scop recreativ, în calitate de amator, în condiții de normalitate și siguranță.

Sporturile recreative cât și sporturile de agrement sunt acoperite cu condiția ca acestea să se efectueze într-un mediu organizat, fie în urma unor cursuri de instruire în domeniu, ori în prezența și condițiile stabilite de un instructor licențiat, în funcție de natura activității sportive și cu luarea tuturor măsurilor preventive, în spații special amenajate și în condiții propice practicării activităților sportive asigurate.

b) **Asigurarea bagajelor de călătorie:** Asiguratorul poate extinde acoperirea conferită în Polița de bază, obligându-se să acorde despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului, pentru pagubele produse bagajelor de călătorie asigurate cauzate de următoarele riscuri:

i) **Intârzierea mai mult de 6 ore** a bagajelor aflate în custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport.

ii) **Pierderea** bagajelor aflate în custodia transportatorului (și declarate pierdute de către transportator.

iii) **Furtul** bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de către autoritățile competente.

#### **Limite de despăgubire**

Limita maximă de despăgubire este **500 EUR/persoană/pe eveniment** și în total pe perioada de asigurare, astfel:

▪ **Bagaje pierdute** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **20 EUR/kg, max. 20 kg**;

▪ **Bagaje furate** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **200 EUR** în funcție de pretul de piață al obiectelor din bagajul respectiv;

▪ **Bagaje intarziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maximă de despăgubire este **5 EUR/oră, inclusiv primele 6 ore și până la maxim 25 de ore**.

### **IV. EXCLUDERI - privind Asigurarea de Asistență Medicală pentru Călătorii în Strainătate MY TRAVELS**

**4.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă despăgubiri în baza Contractului de asigurare pentru accidente sau îmbolnăviri cauzate de:

a) război (declarat sau nu), război civil, conflicte armate, insurecție, revoluție, lovitură de stat, dictatura militară, instituirea legii marțiale terorism ce implică materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial. De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vătămările corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecința directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis, înainte de încheierea contractului de asigurare, alerte de călătorie

privind zonele de conflict. Prin zone de conflict se inteleg zonele in care s-au declarat oficial : razboi, razboi civil, conflicte armate, insurectie, revolutie, lovitura de stat, dictatura militara, instituirea legii martiale, epidemii sau pandemii.

**b)** explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;

**c)** consum de droguri, substante stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntara, sinucidere sau tentativa de sinucidere, orice alte fapte intentionate ale Asiguratului. In situatia consumului de alcool, nu intra sub incidenta acestei excluderi situatia in care Asiguratul s-a aflat la momentul producerii evenimentului sub influenta bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decat limita contravenționala (majorata cu maximum 0.2 % alcool in sange) prevazuta de legislatia rutiera din tara unde s-a produs evenimentul;

**d)** participarea Asiguratului la orice fel de fapta prevazuta cu titlu de infractiune de legislatia tarii unde a survenit evenimentul;

**e)** desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;

**f)** prestarea de activitati lucrative, independent de existenta sau inexistenta unui Contract de munca, orice activitate remunerata sau gratuita, inclusiv prestarea de activitati cu titlu benevol sau in scop umanitar etc., chiar si in perioada deplasarii catre sau de la locul de desfasurare a activitatilor, daca nu s-a convenit altfel intre parti, cu precizarea expresa in Polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;

**g)** efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregatire in cadrul unei armate, politii, jandarmerii, organizatii paramilitare sau alte institutii similare;

**h)** orice activitati lucrative prestate in domenii precum: aviatie (civila / militara), navigatie (civila / militara), pompieri, scafandri, servicii de securitate personala, alpinism utilitar, exploatare miniera, forte speciale ale politiei, activitati pe platforme de petrol si gaze, instalatii pentru combustibili - daca partile nu au convenit altfel cu precizarea expresa in Polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;

**i)** cheltuielile cauzate de / in legatura cu practicarea activitatilor artistice, inclusiv in cadrul repetitiilor.

**4.2** Polita nu acopera si nu se acorda indemnizatii in legatura cu/cauzate de:

**a)** orice boala cronica, preexistenta (inclusiv decompensarea acesteia) in momentul incheierii Politei de asigurare si / sau inceperii calatoriei in strainatate, cunoscuta Asiguratului si care a provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totusi, cheltuielile medicale rezultate strict din masurile de urgenta acordate pentru salvarea vietii Asiguratului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;

**b)** starea de graviditate, nasterea, intreruperea voluntara a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicatii imprevizibile survenite inainte de a 28-a saptamana de sarcina sau a 24-a saptamana in cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz in care Asiguratorul va acorda indemnizatii numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si / sau a copilului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de 500 Euro;

**c)** boli mintale, stari depresive, afectiuni psihice, precum si consecintele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afectiuni psihiatrice indiferent de vechimea si natura lor, afectiuni neurologice cronice si recuperari necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice si psihologice, alergice; tratamentul afectiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecintele acestora;

**d)** boli de piele, cu exceptia reactiilor alergice si a bolilor infecto-contagioase;

**e)** orice costuri / cheltuieli in legatura cu transplantul de organe;

**f)** controale medicale de rutina;

**g)** tratamente stomatologice, altele decat cele efectuate in regim de urgenta, in sublimita mentionata in Conditiiile generale de asigurare. Se exclud in mod expres afectiunile pre-existente, implanturile, coroanele si protezele;

**h)** cheltuieli legate de sarcina, cu exceptia complicatiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat conform Conditiiilor generale de asigurare;

**i)** aparate medicale si proteze de orice fel peste limita de despagubire precizata in Conditiiile generale de asigurare, in cazurile in care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgentei medicale asigurate;

**j)** lentile de contact, cumpararea sau repararea de ochelari - daca acestea nu sunt rezultatul producerii unui Eveniment asigurat;

**k)** tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigatii de fertilitate precum si consecintele acestora;

**l)** evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinarii sau complicatii aparute dupa administrarea vaccinului; totusi Polita acopera costul vaccinului impus de medicul autorizat care il trateaza pe Asigurat, ca urmare a survenirii unui Eveniment asigurat;

**m)** boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;

**n)** medicina preventiva, medicina alternativa, consultatiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, coalescenta, perioadele petrecute in casele de odihna, dezintoxicare etc.;

**o)** diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din Romania / tara de cetatenie, cheltuieli medicale efectuate in Romania / tara de cetatenie si in tara de rezidenta a Asiguratului, precum si orice complicatii aparute in urma unor interventii chirurgicale sau tratamente efectuate in Romania / tara de cetatenie si / sau in tara de rezidenta a Asiguratului;

**p)** chirurgie plastica, cu exceptia chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin Polita de asigurare;

**q)** examinari si tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua dupa incheierea asistentei necesare rezolvării urgentei medicale;

**r)** umari ale unui accident petrecut anterior plecării in strainatate ori al unui handicap preexistent;

**s)** servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei imbolnaviri imprevizibile sau a unui accident, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amanate pana la revenirea in tara a Asiguratului;

**t)** asistenta medicala acordata de rudele Asiguratului;

**u)** examinari si tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;

**v)** proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgenta si neautorizate de institutii medicale competente din tara unde a aparut urgenta, sau care au caracter experimental si implicit consecintele acestora;

**w)** orice costuri suplimentare non-medicale in legatura cu spitalizarea Asiguratului in conditii speciale, spre exemplu cazare in rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de ingrijire personala si altele asemenea);

**x)** calatorii efectuate cu incalcarea sfatului medicului;

**y)** calatorii efectuate in scopul de a primi consultanta, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, interventii chirurgicale;

**z)** asistenta medicala acordata ulterior repatrierii.

**4.3** Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

- a) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita prin Conditiele de asigurare;
  - b) orice evenimente produse in legatura cu practicarea sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor / indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);
  - c) participarea Asiguratului la orice tip de competitii, intreceri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Asiguratului ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;
  - d) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;
  - e) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;
  - f) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care Asiguratul nu detine un permis de conducere valabil.
- 4.4** Asiguratorul nu acorda despagubiri daca Polita de asigurare a fost emisa si / sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta / de cetatenie.

#### **Excluderi specifice pentru ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE**

Pe langa excluderile prevazute anterior, Asiguratorul nu acorda despagubiri nici pentru:

- a) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungii;
- b) intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoreste Asiguratul;
- c) bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu a Asiguratului;
- d) furtul/pierderea bagajelor:
  - i. din automobile/rulote lasate neincuiate sau care nu prezinta urme de patrundere prin efracție;
  - ii. lasate fara supraveghere, cu exceptia cazului cand acestea se afla intr-o incinta (inclusiv in autovehicul, dar nu la vedere) incuiata;
  - iii. din autovehicule/rulote lasate nesupravegheate intre orele 22.<sup>00</sup> si 7.<sup>00</sup>, cu exceptia cazului cand acestea se afla in parcuri pazite si iluminate;
  - iv. pe teritoriile tarilor in care Asiguratul poseda cetatenie, domiciliu sau resedinta;
- e) orice cerere de despagubire in legatura cu producerea unor evenimente asigurate, in situatia in care Asiguratul nu a depus o reclamatie la compania de transport/administratorul hotelului/politie – dupa caz, in max. 24 ore de la data descoperirii si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris;
- f) distrugerea bagajelor si a continutului acestora;
- g) furtul din bagaje;
- h) obiecte fragile si deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, colectii de timbre si bijuterii, tablouri, sculpturi, bijuterii, ceasuri, obiecte pretioase/cu valoare artistica/stiitifica/istorica in general,

- precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
- i) continutul bagajelor constand in haine de blana, produse alimentare/perisabile, echipament pentru sporturi de iarna, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;
- j) defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- k) intarzierile de recuperare a bagajelor in situatiile in care Asiguratului nu ii este permis sa calatoreasca (i se interzice imbarcarea sau este debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce a depus bagajele pentru transport;
- l) bagaje retinute de autoritati, intarzirea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/organelor vamale sau a altor organe abilitate sa le retina;
- m) bagaje care nu sunt proprietatea Asiguratului; bagaje furate din cauza neglijentei Asiguratului;
- n) bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase);
- o) daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport, aeroporturilor/autogarilor/garilor/porturilor, agentilor de securitate, vamesilor;
- p) pierderi financiare si daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor).

#### **V. ACOPERIREA TERITORIALA**

**5.1** Polita de asigurare este valabila numai pentru Acoperirea teritoriala mentionata in Oferta/Polita de asigurare. Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care Asiguratul tranziteaza tara respectiva este inclus in Perioada de asigurare specificata in Polita. In functie de optiunea Asiguratului, mentionata in oferta/polita de asigurare, acoperirea teritoriala este valabila in:

- a) Europa si Turcia - insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, precum si in tarile: Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;
- b) Toate tarile: valabilitatea teritoriala valideaza in toate tarile lumii, inclusiv SUA, Canada, Israel, Insulele Canare, Insula Madeira, Arhipelagul Azore.

#### **5.2 Asigurarea nu este valabila:**

- a) pe teritoriul statului in care Asiguratul isi are domiciliul sau a carui cetatenie o poseda;
- b) pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;

#### **VI. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

##### **6.1 Raspunderea Asiguratorului:**

##### **a) este angajata:**

- i) pe perioada de valabilitate a Politei de asigurare, numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in Polita si incepe in momentul trecerii frontierei Romaniei / tarii de cetatenie / tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;
- ii) Asiguratorul nu acorda despagubiri daca in momentul incheierii Politei de asigurare, Asiguratul nu se afla pe teritoriul Romaniei si / sau plata Primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta/de cetatenie;
- iii) in situatia in care data incheierii Politei corespunde cu data plecarii in strainatate, Polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia;

##### **b) inceteaza:**

- i) in momentul in care Asiguratul a trecut granita in Romania, sau in tara de cetatenie / tara de resedinta, dar nu mai tarziu de ora 24<sup>00</sup> a

ultimei zile din Perioada de asigurare inregistrata in Polita;

*ii)* dupa primele 45 de zile de sedere in strainatate in cazul fiecărei Calatorii asigurate efectuate in interiorul Perioadei de asigurare;

*iii)* la data rezilierii / denuntarii unilaterale / incetarii cu acordul partilor;

*iv)* prin consumarea totala a sumei asigurate / limitei de raspundere ca umare a platii despagubirilor efectuate de catre Asigurator;

**6.2** Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate cand Asiguratul efectueaza calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in Polita / Conditii generale de asigurare.

## VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

**7.1** Prima de asigurare se stabileste in Lei și se achita anticipat, integral pentru întreaga perioada de asigurare fiind mentionata in Polita de asigurare. Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru întreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare.

**7.2** Prima de asigurare se plateste la data emiterii Politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emisie, dar nu mai tarziu de data intrării in valabilitate a Politei și nici înainte de momentul trecerii frontierei (a țării de reședință / rezidență).

**7.3** Modalități de plata: in numerar la casieriele Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

**7.4** Nu exista perioada de gratie.

## VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

**8.1** Contractul de asigurare se incheie pentru o perioada de 365 zile in baza informatiilor scrise furnizate de catre Asigurat prin completarea Cererii- chestionar, a eventualelor declaratii / documente solicitate de Asigurator (daca este cazul, conform procedurilor interne ale Asiguratorului). Asiguratul / Contractantul este obligat sa raspunda in scris la toate intrebarile formulate de Asigurator in Cererea- chestionar, precum și sa declare orice informatii pe care le cunoaste și care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

**8.2** Polita de asigurare se incheie înainte de plecarea in strainatate a Asiguratului (maxim 3 luni înainte de data primei plecari).

**8.3** Nu pot fi incheiate Contracte de asigurare și nu se efectueaza prelungiri ale Politelor emise, pentru persoanele care se afla in strainatate in momentul solicitării de prelungire a Contractului de asigurare sau de incheiere a unui Contract nou de asigurare.

**8.4** Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor Conditțiilor de asigurare, nu se considera plata valabila, Asiguratorul nefiind raspunzator și nedatorand despagubiri.

**8.5** In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca umare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata și cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

**8.6** Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite pana la momentul in care a luat cunostinta de

cauza de nulitate.

**8.7** Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea Contractului de asigurare. Daca Asiguratorul constata ca, Asiguratul nu a declarat in Cererea- chestionar date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat ulterior sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii Contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

**a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:**

*i)* Asiguratorul are dreptul de a mentine in vigoare Contractul de asigurare solicitand majorarea Primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre Primele stabilite și platite și Primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita ramane in vigoare pana la expirarea Contractului de asigurare, cu plata diferentei de Prima corespunzatoare;

*ii)* in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul se reziliaza fara obligatia de a restitui Primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere;

*iii)* in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii Contractului de asigurare și de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, Contractul va fi reziliat, iar Primele platite pe perioada ulterioara rezilierii Contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii Contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere;

**b) dupa producerea Evenimentului asigurat,** Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea convenita, proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) și cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc.

**8.8** Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul asigurat este considerat cel al persoanei asigurate, chiar daca Contractul de asigurare a fost incheiat de un Contractant, altul decat Asiguratul. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

**8.9** Daca interesul asigurat nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele de asigurare incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

**8.10** Daca interesul este diferit va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, înainte de incheierea Contractului de asigurare, acesta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare și a conditiilor de preluare in asigurare.

## IX. DENUNTAREA UNILATERALA. PENALITATI IMPUSE

**9.1** In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/ primirea politei și a conditiilor de asigurare, fara penalitati și fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, dar numai in cazul politelor de asigurare cu durata mai mare de 1 luna calendaristica.

**9.2** De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, oricare dintre parti poate denunta unilateral Contractul de

asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte parti. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**9.3** Dacă Asiguratul face dovada înainte de intrarea în valabilitate a Politei de asigurare sau în termen de max. 5 zile de la intrarea în valabilitate, ca nu a efectuat călătoria sau nu a obținut viza necesară călătoriei, Asiguratul poate denunța Polita de asigurare și va avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operațională doar dacă Asiguratul va înainta o solicitare scrisă Asiguratorului. În cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va face în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data începerii Perioadei de asigurare.

**9.4** În cazul denunțării / încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferentelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;
- b) la restituire: Asiguratorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării / restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nicio Daună pe respectivul Contract de asigurare. Nu există penalități.

## X. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A DESPAGUBIRILOR

**10.1** Despagubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, persoana(e) pagubită(e) și Asigurator, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

**10.2** Asiguratorul va despăgubi, în baza Condițiilor generale de asigurare și a celor prevăzute în Polita de asigurare, cheltuielile efectuate în legătură cu Evenimentul asigurat, care au fost garantate de Prestatorul de servicii / Serviciul de asistență pus la dispoziție de Asigurator, ca urmare a notificării producerii Evenimentului asigurat, notificare făcută de către Asigurat.

**10.3** Despagubirea acordată nu poate depăși cuantumul daunei, suma asigurată și nici oricare sublimită, atunci când acestea există, stabilită prin Contractul de asigurare.

**10.4** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Asiguratului / Beneficiarilor, după caz în termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Asigurator în vederea instrumentării dosarului de daună.

**10.5** Restricționarea numărului de polite: În situația în care Asiguratul deține mai multe Polite aflate în vigoare, încheiate cu Asiguratorul, despăgubirile se vor acorda o singură dată, în baza acoperirilor Politei cu suma asigurată cea mai mare.

## XI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

**11.1** Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**11.2** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**11.3** În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

## 11.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

## 11.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## XII. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

**12.1** Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**12.2** Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la Contractul de asigurare și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la Prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

**XIII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE** - Asigurarea încheiată conform Condițiilor de asigurare este supusă legilor din România, iar Condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## XIV. FONDUL DE GARANTARE

**14.1** În vederea protejării asiguratilor, Beneficiarilor asigurării și tertelor

persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din Contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

**14.2** Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

**XV. EVALUAREA RISCULUI (INSPECTIA DE RISC)**- nu este cazul  
**XVI. DOCUMENTE NECESARE ÎN VEDEREA SEMNARI/NCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE**- nu sunt necesare

Am primit documentul de informare privind condițiile contractului de asigurare și am fost informat cu privire la prevederile Condițiilor Generale (182000\_02\_CG\_07\_20122017) aferente produsului „My Travels”.

**Client/ Solicitant:**.....  
(Nume, Prenume/Semnatura)

**Data:**.....