

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

„GOCASCO”

- Condiții generale de asigurare -

I. DEFINITII

In aplicarea prezentelor Condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

Act adițional (Anexa, Supliment, Addendum): documentul semnat de parti, care modifică/completează Contractul de asigurare;

Asigurator: GOTHAER Asigurari Reasigurari S.A.;

Asigurat: Persoana titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Polita;

Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru (cu excepția celui care circula pe sine) echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării. În baza prezentelor Condiții generale de asigurare prin termenul „Autovehicul” se pot asimila și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea), după caz; de asemenea, prin termenul „Autovehicul” se înțeleg și Echipamentele suplimentare și/sau Modificările constructive permanente ale Autovehiculului și cuprinse în asigurare;

Avarie: deteriorare (stricacune) provocată Autovehiculului asigurat, subsansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;

Beneficiar: Persoana îndreptățită să primească Despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare;

Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;

Contract de asigurare (Contract): Polita de asigurare, Specificația la Polita de asigurare, Cererea- chestionar, Inspectia de risc, Condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

Contractant: Persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți sau persoană juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane și care se obligă față de Asigurator să plătească Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polita;;

Cutremur: mișcare puternică și bruscă, verticală orizontală sau de torsiune, a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;

Dauna (Paguba): paguba materială (avariere, distrugere) produsă Autovehiculului asigurat și/sau Furtul acestuia/partilor componente, precum și Costurile/cheltuielile acoperite, consecința directă a apariției/producerii Evenimentului asigurat;

Dauna parțială: dauna a Autovehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor parti componente, Autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înainte de producerii/apariției Evenimentului asigurat, iar acest tip de daună nu se încadrează în definiția Daunei totale;

Daună totală: furtul Autovehiculului asigurat sau daune produse acestuia astfel încât costul estimat al reparațiilor/înlocuirilor partilor avariate (inclusiv orice alte cheltuieli acoperite) este mai mare decât diferența dintre valoarea Autovehiculului la data producerii/apariției Evenimentului asigurat și valoarea partilor rămase neavariate, conform constatării Asiguratorului. Prezenta definiție se aplică și în cazul Echipamentelor suplimentare și/sau Modificărilor constructive permanente asigurate;

Despăgubire (Indemnizație): Suma datorată de Asigurator Asiguratului/Beneficiarilor, în cazul apariției/producerii Evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: apariția/producerea în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental, a Riscului asigurat, generator de Daune, în urma

careia se naște dreptul la Despăgubire;

Echipament suplimentar: orice dotări omologate montate la Autovehiculul suplimentar față de modelul de bază luat în calcul în stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie să fie cu caracter permanent, ca de exemplu: sistem de navigație încadrat în planșa de bord, aparatură audio-video nedetasabilă, jante, autocolante, sistem alarmă, portbagaj suplimentar;

Epava: Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui Risc asigurat și considerat Daună totală.

Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;

Forța majoră: situație invocată de una din parti, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independentă de voința partilor și care a pus-o pe una din parti în imposibilitate să îndeplinească obligațiile contractuale;

Fransiza: valoarea fixă sau procent din Suma asigurată stabilită în Polita, care rămâne în sarcina Asiguratului și care se scade din Despăgubirea datorată pentru fiecare Eveniment asigurat;

Furtună (Vijelie): manifestare atmosferică violentă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;

Incendiu: ardere cu flacăra deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul caldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică a Autovehiculului nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse se extind;

Nu se consideră incendiu arderea mocnită (cu aport limitat de oxigen), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces/unei operații.

Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revarsării peste margini a cursurilor sau bazinelor de apă, a rușii digurilor sau malurilor sau a unei îngustări bruste și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente;

Inspectia de risc: procesul prin care un reprezentant al Asiguratorului identifică starea fizică a Autovehiculelor ce urmează a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare; Inspectia de risc este fotodocumentată, aceasta fiind însoțită de Raportul Inspectiei de risc semnat de parti;

Locul de adăpostire: locul în care staționează în mod uzual Autovehiculul asigurat sau adresa menționată în certificatul de înmatriculare al acestuia (după caz);

Modificări constructive permanente: modificări omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalații speciale etc.) ce pot determina modificarea destinației de utilizare a acestuia, fiind evidențiate în Cartea de identitate a Autovehiculului;

Nota de constatare: documentul emis de către Asigurator cu ocazia constatării daunelor la autovehicul, în care se consemnează descrierea avariilor și a soluțiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea apariției/producerii Evenimentului asigurat; respectarea soluțiilor tehnologice formulate de către Asigurator este obligatorie, Asiguratorul fiind răspunzător în limita soluțiilor și reperelor consemnate în Nota de constatare;

Polita de asigurare (Polita): documentul semnat de parti, care atestă existența Contractului de asigurare;

Prima anuală de asigurare: Suma datorată de Asigurat/Contractant Asiguratorului și stabilită în Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia în răspundere și plata Despăgubirii în cazul producerii/apariției Evenimentelor asigurate;

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a încasat Prima de asigurare și preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil, dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, numit în prezentele Condiții generale și/sau Condiții speciale de asigurare (după caz) și menționat în Polita de asigurare, în funcție de opțiunea Asiguratului;

Suma asigurată: valoarea fixă nemodificabilă pe durata unui an de asigurare, înscrisă în Polita, pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare; reprezintă

maximul rãspunderii Asiguratorului pentru toate despãgubirile acordate/datorate in mod cumulãt pentru Daune parțiale și Daune Totale de către Asigurator pe întreaga perioadã de valabilitate a Contractului de asigurare, in cazul producerii unuiã sau mai multor evenimente asigurate.

Trasnet: descãrcare electricã luminoasã, având o duratã de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trasnet constau in transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra Autovehiculului asigurat;

Uragan: vant foarte puternic, cu acțiune distrugãtoare, însoțit deseori de ploaie și descãrcãri electrice, vitezã vantului depășind 117 km/h (33 m/s);

Uzura: deprecierea calitatilor unui autovehicul, stabilitã in funcție de vechime, întrebuințare și de starea de întreținere a acestuia;

Furt: Luarea unui autovehicul (furt total) și/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt parțial), din posesia/detinererea unei persoane, in scopul însușirii sau folosirii, fara consimțãmantul acesteia.

Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care acționeazã in sensul distrugerii, degradãrii sau avarierii autovehiculului asigurat.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 In conformitate cu prezentele Condiții generale și Condițiile speciale de asigurare aplicabile, dupã caz, conform Contractului de asigurare, precum și cu prevederile acestuia, in schimbul platii de către Asigurat/Contractant a Primelor de asigurare in cuantumul și pãna la termenele scadente menționate in Contract, Asiguratorul se obligã ca la producerea/apariția in Perioadã de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres in Polița de asigurare (sau in anexe/suplimente/addendumuri ulterioare la Contractul de asigurare, semnate de parti) sã acorde Despãgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pãgubele produse Autovehiculului asigurat.

2.2 Prezentul contract de asigurare acoperã riscurile menționate in cadrul Secțiunilor „AVARII”, „FURT” ȘI „VANDALISM”.

2.3 In timpul Perioadei de asigurare și in limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru asigurarea Echipamentelor suplimentare și/sau a Modificãrilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data încheierii Contractului de asigurare;

III. SUMA ASIGURATĂ

3.1 Suma asigurată a Autovehiculului la data încheierii asigurării se stabilește pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor înmatriculate permanent in România avându-se in vedere numarul de kilometri citiți de pe bordul și/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum și dotãrile suplimentare.

3.2 In stabilirea cuantumului despãgubirilor acordate in cadrul perioadei asigurate și in limita sumei asigurate se va ține cont de prevederile art. 12.4.

3.3 Suma asigurată se înscrie in Polița in urmãtoarele valute: EUR, USD, RON.

3.4 Suma asigurată reprezintã:

- in cazul platii Primei/ratelor de primã de asigurare in totalitate in EUR sau USD, Suma asigurată înscrisã in Polița in valuta respectivã;
- in cazul platii Primei/ratei de primã de asigurare in lei (RON), echivalentul in lei (RON) al Sumei asigurate înscrisã in Polița in valuta respectivã la cursul B.N.R. valabil la data producerii Daunei.

IV. ACOPERIREA TERITORIALĂ

Pentru autovehiculele înmatriculate in România, prezenta asigurare este valabilã dupã cum urmeazã:

- pe teritoriul Europei geografice – *Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Kosovo, Republica Moldova, Rusia, Ucraina, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;*
- pe teritoriul *Turciei* (atãt partea europeanã cãt și partea asiaticã);

Pentru Albania, Belarus, Kosovo, Republica Moldova, Rusia și Ucraina Polița de asigurare este valabilã cu condiția aplicãrii unei Franșize deductibile obligatorii de 20% in cazul producerii unei Daune totale, ca urmare a Furtului.

V. ÎNCHIEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE,

5.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat de persoane fizice cu vârsta de minim 18 ani implinți sau persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, reședința sau sediul in România, pentru autovehiculele înmatriculate temporar sau definitiv in România. Autovehiculele rulate (second-hand) înmatriculate temporar pot fi asigurate numai pentru Secțiunea „Avarii”.

5.2. In baza prezentelor Condiții se pot asigura numai autoturisme, având masã maximã autorizatã de pãna la 3,5 tone și max. 9 locuri.

De asemenea, pot fi cuprinse in asigurare, numai cu acordul Asiguratorului, și Echipamentele suplimentare, precum și Modificãrile constructive permanente, dacã acestea sunt montate pe Autovehiculul asigurat in momentul emiterii Poliței.

5.3. Nu se pot asigura: motocicuri, ATV-uri și alte asemenea; autovehicule care au înscrisã in actele de înmatriculare mențiunea „Autovehicul declarat furat ...”.

5.4. De asemenea, nu se pot asigura, dacã partile nu au convenit altfel prin precizarea expresã in Polița, nici urmãtoarele categorii de autovehicule:

- autovehicule utilizate pentru transportul materialelor explozive/inflamabile, deseuri toxice;
- autovehicule operative utilizate in servicii publice (poliție, pompieri, jandarmerie, ambulanta etc.);
- autovehicule utilizate in activități aeroportuare;
- autovehicule utilizate pentru activități de tip: școli de șoferi, taximetrie, rent-a-car (închiriere), curierat, pazã protecție și intervenție, transport persoane, probe (demo-car);
- autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, întreceri sportive, teste de duranțã și alte asemenea;
- autovehicule cu volan și/sau post de conducere pe partea dreaptã, precum și autoturismele decapotabile, cu acoperis fabricat din material textil și/sau piele.

5.5. In cazul in care se constata încãlcarea art. 5.3. sau 5.4., Contractul de asigurare este lovit de nulitate.

5.6. Contractul de asigurare se încheie, de regula, pentru o perioadã de un an. La cererea Asiguratului perioadã de asigurare poate fi mai micã de un an, dar nu mai puțin de 6 luni, orice fracțiune de lunã de asigurare considerându-se lunã întreagã.

5.7. In cazul autovehiculelor achiziționate in baza unor contracte de rate/leasing/credit, Contractul de asigurare se poate încheia pentru o perioadã egalã cu duratã contractului de rate/leasing/credit.

5.8. Asigurarea este valabilã numai pentru Autovehiculul și Riscurile asigurate specificate expres in Contractul de asigurare.

5.9. Contractul de asigurare se încheie in baza informațiilor scrise furnizate de către Asigurat/Contractant in Cererea- chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurator, precum și cu efectuarea Inspectiei de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat sã rãspundã in scris la toate întrebãrile formulate de Asigurator in Cererea- chestionar, precum și sã declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

5.10. Sunt hotãrãtoare împrejurãrile esențiale pentru încheierea Contractului de asigurare și pentru condițiile de pret in care acesta se încheie; in mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurãrile la care se referã întrebãrile formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mãrirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

5.11. Contractul de asigurare este nul in caz de declarație inexactã sau reticentã facutã cu rea-credințã de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurãri care, dacã ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sã nu își deã consimțãmantul ori sã nu îl deã in aceleasi condiții, chiar dacã declarația sau reticența nu a avut influențã asupra producerii riscului asigurat. Primele platite rãmãn dobãndite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor cuvenite pãna la momentul in care a luat

cunostinta de cauza de nulitate.

5.12. Declarațiile inexacte sau reticente din partea Asiguratului ori Contractantului a cui re-credința nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. Dacă Asiguratorul constată ca, Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar, date esențiale în determinarea mărimii riscului care s-au evidențiat la Inspectia de risc sau ca acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedează astfel:

a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:

i. Asiguratorul are dreptul de a menține contractul solicitând majorarea primei. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul între primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de primă al Asiguratorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polita rămâne în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

ii. în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile; Existența unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere.

iii. în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neantăruirea Asiguratului despre schimbarea împrejurărilor intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

b) după producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despăgubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele achitate (plătite) și cele care ar fi trebuit plătite (conform tarifului de primă al Asiguratorului) față de condițiile reale de risc.

5.13. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurator în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă Despăgubirea, în caz de Dauna, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, altă decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

5.14. Dacă interesul amintit la art. 5.13 nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

5.15. Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

5.16. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea franșizelor menționate în Polita și care pot fi de două tipuri:

a) franșize deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor franșize;

b) franșize deductibile opționale – Asiguratul/Contractantul și Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului și a aplicării acestor franșize.

VI. MOMENTUL ÎNCEPERII ȘI CEL AL ÎNCETĂRII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asiguratorului **începe**, de regulă, la ora 0⁰⁰ a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polita (sau în eventualele Acte adiționale), dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care, s-au

îndeplinit cumulativ următoarele condiții:

a) s-a plătit Prima de asigurare/Rata I de primă, după caz, în numerar sau prin virament bancar (se prezintă ordinul de plată vizat de bancă);

b) s-a efectuat Inspectia de risc a Autovehiculului;

c) s-a întocmit și s-a semnat Contractul de asigurare;

6.2. Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la dealerii autorizați din România în rate/leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (integral sau Rata I) și emiterea Contractului se efectuează concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul dealerului, răspunderea Asiguratorului începe la data încheierii contractului de vânzare-cumpărare (factura) și a preluării Autovehiculului de către Asigurat. La Polita se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului.

6.3. Răspunderea Asiguratorului **încetează**:

a) la termen - la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;

b) înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

i. prin producerea Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totală a Autovehiculului asigurat;

ii. în cazul în care suma despăgubirilor datorate ajunge să fie egală sau să depășească Suma Asigurată oricând în timpul perioadei asigurate, încetarea Contractului de Asigurare operând de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ora 24⁰⁰ a zilei în care s-a plătit despăgubirea;

iii. la data înstrăinării Autovehiculului asigurat către o altă persoană;

iv. la data scadenței - în cazul în care sumele datorate cu titlu de Primă de asigurare nu s-au plătit la scadență și nici în termenul de grație convenit;

v. la data convenită de parti.

6.4. Dacă în timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicită asigurări/acoperiri suplimentare, răspunderea Asiguratorului începe la ora 0⁰⁰ a zilei următoare în care s-a plătit Prima de asigurare aferentă, s-a efectuat Inspectia de risc și s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv încetează la data stabilită în contractul inițial.

6.5. În cazul reînnoirii asigurării pentru o nouă perioadă de un an, dacă plata Primei de asigurare/Ratei întâi, după caz, s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs, răspunderea Asiguratorului continuă fără întrerupere pentru Autovehiculul asigurat, cu condiția efectuării Inspectiei de risc (excepție: nu se efectuează Inspectie de risc în cazul în care nu au fost avizate daune și nu intervine nicio modificare față de polita anterioară, cum ar fi asigurarea pentru noi riscuri, modificare nivel franșize, introducerea echipamentelor suplimentare etc.). Prima de asigurare se va stabili în funcție de istoricul de daune al Asiguratului, în sensul majorării sau diminuării acesteia.

VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

7.1. Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate și termenele de plată ale acestora sunt menționate în Polita de asigurare.

7.2. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul celor precizate în Polita sau anexele acesteia.

7.3. Modalități de plată: în numerar la casieriile Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; transfer bancar sau plată online cu cardul, în unul din conturile Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

7.4. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitățile acordate privind modalitatea de plată.

7.5. În cazul Contractelor de asigurare încheiate pe o perioadă de asigurare mai mică de un an, Primele de asigurare corespunzătoare unei luni de asigurare reprezintă 1/10 din primele de asigurare anuale.

7.6. Asiguratorul nu are obligația să amintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de primă stabilite prin Polita de asigurare.

7.7. Primele de asigurare, respectiv ratele de primă, sunt stabilite într-una din următoarele valute: EUR, USD sau LEI.

7.8. Primele de asigurare se achită în valută în care a fost stabilită Suma asigurată; în cazul în care Suma asigurată a fost stabilită în EUR sau USD, Primele de asigurare/ratele de primă pot fi plătite și în echivalentul în LEI, la

cursul BNR de la data efectuării plății.

7.9. Plata primei de asigurare:

- a)** se poate efectua anticipat și integral pentru întreaga Perioada de asigurare sau în rate, în cuantum și până la datele scadente precizate în Polița;
- b)** în cazul în care se convine ca Prima de asigurare să fie plătită în rate, rata întâi de primă se achită la încheierea Contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantum și până la scadențele menționate în Polița;
- c)** în caz de neplata la scadența a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/Contractantul poate plăti rata restantă într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice, începând cu ziua următoare datei scadentei ratei respective, menționate în Polița. În această perioadă de grație Asiguratorul acoperă riscurile precizate în Contractul de asigurare.

7.10. Dovada plății primei: În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de primă revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

VIII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

8.1. Dacă Asiguratul/Contractantul nu plătește rata de primă restantă în termenul de grație acordat (15 zile calendaristice) sau efectuează în acest termen o plată parțială a ratei de primă, Contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice pentru încă 15 zile calendaristice, iar răspunderea Asiguratorului încetează retroactiv, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau alta formalitate prealabilă din partea Asiguratorului și fără restituirea primelor plătite, începând cu ora 00⁰⁰ a zilei următoare scadentei ratei neplătite. Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru daunele produse în cele 30 zile calendaristice (15 zile perioadă de grație și 15 zile perioadă de suspendare).

Nota: În interiorul celor 30 de zile de suspendare, în cazuri justificate, la cererea scrisă a Asiguratului/ Contractantului, Asiguratorul poate repune în vigoare printr-un Act adițional la Contractul de asigurare (suspendat), în aceleași condiții și termene scadente, în baza formularii de către Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere în vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- i. Asiguratul/Contractantul declară în scris că nu a avut Daune și nu solicită pretenții de despăgubire pentru eventualele Daune produse în perioada în care Contractul de asigurare a fost suspendat;
- ii. Asiguratul/Contractantul a plătit rata de primă restantă la data solicitării repunerii în vigoare a Contractului;
- iii. efectuarea Inspecției de risc a Autovehiculului de către reprezentantul Asiguratorului, și emiterea Raportului inspecției semnat de parti.

8.2. Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare la data menționată în Actul adițional de repunere în vigoare. Perioada de asigurare prevăzută în Contract nu se prelungește cu durata suspendării.

8.3. Dacă în cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicită repunerea în vigoare a Contractului de asigurare și nu îndeplinește cumulativ condițiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliază de plin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice alta formalitate prealabilă, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești și fără restituirea primelor de asigurare plătite, începând cu ora 00⁰⁰ a zilei următoare scadentei ratei neplătite.

8.4. Plata de către Asigurat/Contractant a oricărui sume, fără respectarea prevederilor prezentelor Condiții de asigurare, nu constituie repunere în vigoare a Poliței. Asiguratorul nefiind răspunzător și nedatorând despăgubiri pentru nicio daună produsă în perioada de suspendare a Poliței sau ulterior.

8.5. În cazurile în care se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul să suspende Contractul printr-o notificare scrisă care va conține neajunsurile/problemele constatate și măsurile ce trebuie luate, răspunderea Asiguratorului încetând de drept la data precizată în notificare.

8.6. În cazul în care Contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decât cele acoperite prin Contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat, Prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de

asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja Despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Contractului de asigurare.

IX. RISCURILE ASIGURATE

9.1. Secțiunea „AVARII”

9.1.1. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de următoarele Riscuri:

- i. Ciocniri, loviri, zgarieri sau izbiri cu alte vehicule sau orice corpuri mobile/imobile aflate în afara Autovehiculului asigurat;
- ii. Corpuri mobile aflate în interiorul Autovehiculului asigurat, ca urmare a producerii unui accident rutier;
- iii. Caderea Autovehiculului asigurat în apă, în prăpastie, Căderi din cauza ruperii podului, Caderea pe Autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zapadă, bolovani etc.);
- iv. Derapări și rasturnări ale Autovehiculului asigurat;
- v. Incendiu, Trăsnet, Explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar dacă Trăsnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;

În caz de *Incendiu*, se acordă despăgubiri pentru Pagubele produse prin afumare, patare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii Evenimentului asigurat pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a construcției în care se află acesta.

În caz de *Trăsnet* sau *Explozie* se acordă despăgubiri și pentru pagube produse atunci când Trăsnetul sau Explozia s-a produs la distanță de Autovehiculul asigurat, dacă Trăsnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

vi. Fenomene atmosferice: Ploaie torențială, Grindină, Furtună, Uragan, Avalanșe de zapadă, Greutatea stratului de zapadă/gheață;

vii. Calamități naturale: Cutremur de pământ, Inundație, Prabusire sau alunecare de teren;

În caz de *Inundație*, se acordă despăgubiri și pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se află parcat/garat/stationat Autovehiculul asigurat, precum și pentru Pagubele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă.

În caz de *Trăsnet*, *Furtună*, *Uragan*, *Cutremur*, *Prabusire/ alunecare de teren*, *Avalanșă de zapadă*, *Greutate strat zapadă/gheață* se acordă despăgubiri și pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prabusirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află Autovehiculul ca urmare a greutății stratului de zapadă.

viii. Acțiunea Apei de conductă (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte în clădirea în care se află Autovehiculul asigurat, refulare și alte cauze similare);

ix. Caderea unor corpuri pe clădirea în care se află Autovehiculul asigurat.

x. Măsurile luate în timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului sau construcției în care se află acesta, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în Autovehicul (descarcerare), dovedite cu acte.

9.1.2. Costuri / cheltuieli acoperite: Asiguratorul acordă despăgubiri, în cadrul Sumei asigurate și fără majorarea acesteia, în limita a 1.500 Euro/eveniment, și pentru costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor și/sau pentru recuperarea (repunerea pe carosabil) autovehiculului asigurat, dacă acestea sunt necesare în urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu condiția ca acestea să fie justificate și efectuate în mod rezonabil.

9.1.3. Pagubele produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul Autovehiculului ca dotare standard (de exemplu: cric, cheie de roți), sunt acoperite numai dacă acestea se aflau în Autovehicul și avarierea este urmare a unui Eveniment asigurat.

9.1.4. Pagubele produse Echipamentului suplimentar și/sau Modificărilor constructive permanente sunt acoperite dacă acestea sunt înscrise explicit în Contractul de asigurare pentru sumele asigurate corespunzătoare, și erau

montate la Autovehicul în momentul producerii/apariției Evenimentului asigurat, iar Daunele au fost cauzate de Riscurile acoperite.

9.1.5. Acoperiri suplimentare - Asiguratorul acordă despăgubiri, fără majorarea primei de asigurare, și pentru următoarele Cheltuieli:

a) Ajustor rutier de urgență: transportul Autovehiculului dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat care poate efectua reparația sau la Locul de adăpostire, inclusiv transportul pasagerilor în limita spațiului disponibil în mijlocul de tractare; aceste cheltuieli se despăgubesc în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate, dar nu mai mult de 150 Euro/eveniment.

b) Depozitarea Autovehiculului într-o parcare securizată, dacă atelierul de reparații se află în afara programului de lucru (sau zi nelucrătoare, sărbători legale etc.), în limita a 50 Euro/eveniment;

c) Asistența pasageri – în cazul producerii unui Eveniment asigurat care să facă inutilizabil Autovehiculul pentru o perioadă între 10 și 48 de ore, Riscul asigurat petrecându-se la o distanță mai mare de 100 km față de adresa de domiciliu a Asiguratului, Asiguratorul acoperă cheltuielile ocazionate cu cazarea, efectuate de către Asigurat, în limita a 50 Euro/zi/persoană/eveniment, pentru maxim 2 nopți de cazare, pentru șofer și pasageri, în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare al Autovehiculului.

d) Conducerea Autovehiculului de către alte persoane: Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat în situația în care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimțământul Asiguratului.

9.1.6. Acoperirile precizate la art. 9.1.5. lit. a), b) și c) sunt valabile numai pentru autoturismele având masa maximă autorizată de până la 3,5 tone și max. 9 locuri.

9.2. Secțiunea „FURT”

9.2.1. Asiguratorul acordă despăgubiri în cazul producerii următoarelor Riscuri:

a) Furtul Autovehiculului sau al unor părți componente sau piese ale acestuia;

b) pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau tentativei de furt al acestuia, părților componente, pieselor sau a altor bunuri aflate în Autovehicul;

c) Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Echipamentului suplimentar și/sau a Modificărilor constructive permanente asigurate/e, precizat/e în Contractul de asigurare.

9.2.2. Pierderea/Furtul cheilor: Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu înlocuirea cheilor și/sau a sistemului de închidere (butuci usi și/sau contact pomire) și/sau resetare telecomenzi, după caz, în urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pomire/telecomenzilor, în limita a 5% din Suma asigurată a Autovehiculului. Acest Risc este acoperit doar pentru autovehiculele având masa maximă autorizată până la 3,5 tone. Acoperirea riscului de Furt (parțial, total) se suspendă imediat după producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pomire/telecomenzilor, fără a fi necesară vreo notificare în scris ori alta formalitate prealabilă din partea Asiguratorului.

Asiguratul are obligația de a informa în scris Asiguratorul în termen de max. 2 zile lucrătoare de la intervenirea acestei circumstanțe. De asemenea, Asiguratul este obligat să înlocuiască sistemele de închidere și pomire ale Autovehiculului în termen de max. 15 zile, de la producerea Evenimentului asigurat, urmând ca acoperirea riscului de Furt să fie repusă în vigoare numai după prezentarea de către Asigurat a dovezii că a efectuat schimbarea incuietorilor (deviz de reparații etc.).

9.3. Secțiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCUȚI ȘI ANIMALE”

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale produse Autovehiculului asigurat de către:

a) persoane care iau parte la acte de Vandalism;

b) autori necunoscuți, în timp ce Autovehiculul asigurat se afla parcat/garat/stationat;

c) animale sălbatice (care nu se află în paza juridică a Asiguratului).

X. EXCLUDERI

Excluderi Generale

10.1. În baza prezentelor Condiții generale de asigurare, Asiguratorul nu acordă Despăgubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecință a:

a) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurparii de putere, persoane rauvoitoare care acționează în nume propriu sau în numele ori în legătură cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, expropriării cu forță, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărui autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;

b) exploziei atomice, radiațiilor/reactiilor sau contaminărilor radioactive;

c) defectiune tehnică, viciu de fabricație de care Asiguratul sau reprezentanții săi aveau cunoștința și nu le-au comunicat;

d) fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari/asociați sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, precum și de persoanele care au dreptul să conducă/repăre/păstreze Autovehiculul asigurat având consimțământul Asiguratului; aceste prevederi se aplică și în cazul persoanelor fizice care locuiesc împreună cu Asiguratul persoană fizică;

e) conducătorii autocisternelor care au vechime în conducere mai mică de 5 ani pentru categoria respectivă de autovehicul;

f) Pagube produse ca urmare a unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor sau intervențiilor executate de persoane neautorizate;

g) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

h) coroziei cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibili, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile Autovehiculului.

i) influenței temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricărui ansamblu sau subansamblu ale Autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare, precum și pagube produse prin aspirarea apei în motor.

j) acțiunii acizilor, oricărui substanțe chimice sau ca urmare a poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză;

k) distrugerii/avarierii clădirii în care s-a aflat Autovehiculul, din vina detinatorului Autovehiculului, a prepușilor săi sau a persoanelor care au consimțământul Asiguratului de a conduce respectivul Autovehicul, precum și a persoanelor fizice care în mod statistic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;

l) patrunderii voluntare a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (ape curgătoare/statatoare, zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă);

m) utilizării Autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatarea agricolă, forestieră; drumuri în construcție etc.), precum și pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule, cu excepția curților, parcarilor, cailor de acces către domiciliu;

n) utilizării Autovehiculului ca dispozitiv/instalație de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de construcție pe șantier);

o) utilizării Autovehiculului în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere.

10.2. De asemenea, Asiguratorul nu acordă Despăgubiri nici pentru:

a) daune indirecte (altele decât cele acoperite în mod expres în baza Contractului de asigurare), cum ar fi: reducerea valorii autovehiculelor după reparații, pierderi de venit/profit ca urmare a întreruperii/lipsei de folosință a autovehiculului etc., precum și orice prejudicii de consecință (de exemplu

mucegăire, alterare, putrezire, oxidare etc.), chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;

b) pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului că Asiguratul nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării acestora (de exemplu: nerespectarea specificațiilor/prescripțiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementează funcționarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpa a unor situații cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă);

c) cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționari sau reparații nereușite;

d) pagube produse acelor părți componente ale Autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt evidențiate în fotografiile aferente Inspectiei de risc și/sau menționate în Raportul Inspectiei de risc sau care rezultă din investigații sau alte documente obținute de către Asigurator. În cazul în care avariile preexistente sunt remediate de către Asigurat după încheierea contractului de asigurare și până la data producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul va aviza în scris Asiguratorul și se va prezenta cu Autovehiculul pentru întocmirea unui Raport de inspecție de risc suplimentar. Lipsa Raportului de inspecție de risc suplimentar conduce la decăderea Asiguratului din dreptul de a solicita orice despăgubiri cu privire la reparațiile avariate remediate;

e) pagubele au fost produse în timp ce Autovehiculul se afla încredințat unei unități prestatoare de servicii auto (de exemplu: unități reparatoare, spalatorii etc.);

f) pagubele Autovehiculului s-au produs în timpul sau ca urmare a transportării acestuia, cu excepția avariilor produse Autovehiculului în timpul transportării de către societăți specializate și autorizate, cu condiția ca Asiguratul să conserve dreptul de regres al Asiguratorului;

g) avarierea sau furtul numai a, sistemului de eliminare a gazelor de esapament și sau tobelor catalitice;

h) pagube produse numai anvelopelor și/sau camerelor de aer, și/ sau jantelor, și/sau amortizoarelor și articulațiilor autovehiculelor.

10.3. Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde Despăgubiri în cazul în care:

a) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din Contractul de asigurare și din Condițiile generale și speciale de asigurare aplicabile;

b) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, în legătură cu Polița de asigurare, inclusiv în Cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente;

c) se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea Autovehiculului de către Asigurat;

d) a fost instituită o anchetă sau o procedură penală în legătură cu paguba, până la finalizarea acesteia;

e) dauna a fost produsă direct sau indirect ca urmare a oricărei fapte agresive produsă cu intenția de a provoca o pagubă sau nejustificat, fără a exista o motivație ori din răzbunare, comisa de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane, vandalism;

f) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii Evenimentului asigurat sau în legătură cu Dauna etc.;

g) Asiguratul/Contractantul a înstrăinat Autovehiculul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosință al Autovehiculului fără acordul Asiguratorului;

h) Asiguratul/Contractantul sau preșusii acestora facilitează producerea pagubelor prin nerespectarea normelor de exploatare a autovehiculelor și a normelor legale privind regimul orar de muncă al șoferilor, conform prevederilor legale în vigoare;

i) pagube produse în timpul sau ca urmare a participării Autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea.

j) pagube produse pieselor de rezervă, combustibililor, huselor, prelatelor, paturilor sau altor bunuri existente în autovehicul cu excepția celor ce fac parte din dotările standard ale autovehiculului sau au fost expres cuprinse în

Polița de asigurare.

Excluderi specifice pentru Secțiunea “AVARII”

10.4. Pe lângă excluderile generale, Asiguratorul nu acoperă nici daunele produse în următoarele împrejurări:

a) conducătorul autovehiculului asigurat se află sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parazitat locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale.

b) Autovehiculul circula fără a avea certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii/apariției Evenimentului asigurat;

c) Autovehiculul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce, cu excepția cazurilor când Autovehiculul adaptat cu comanda dublă, a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;

d) Dauna s-a produs în timpul comiterii cu intenție a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa Autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției.

e) Dauna s-a produs ca urmare a unei coliziuni cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).

f) Daune produse de autori necunoscuți, în timp ce Autovehiculul asigurat se afla parcat/garat/stationat;

10.5. Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

a) Pagubele produse ca urmare a manipulării, încărcării/descărcării în/din Autovehiculul asigurat;

b) Pagubele produse ca urmare a ancorării necorespunzătoare a marfii în Autovehiculul asigurat;

c) Pagube cauzate de incendiul sau explozia produsă prin folosirea în încăperea în care se afla Autovehiculul, în interiorul sau în apropierea Autovehiculului, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacăra deschisă (neapărută de sticlă sau sită) ori ca urmare a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile.

d) Pagubele Autovehiculului, ale unor părți componente sau piese ale acestuia, produse din alte cauze decât Riscurile acoperite conform Secțiunii „Avarii”, cum ar fi pagubele cauzate prin/de:

i. întrebuintare, funcționare sau uzare, trepidatii în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei în timpul mersului, explozia pneurilor în timpul mersului, griparea motorului sau a cutiei de viteze);

ii. defecte de fabricație (de ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);

e) pagube produse instalațiilor și aparaturii electrice numai prin acțiunea curentului electric, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;

f) pagube provocate de explozii, incendii cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare, dacă nu există avize ADR pentru Autovehicul și conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective, eliberate de autoritatea competentă. Prezența excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate.

10.6. Dacă, din cauza defectării unor piese/părți componente ale Autovehiculului asigurat (inclusiv anvelope) din cauzele menționate la Art. 10.5, lit. d) și e) de mai sus, se produc pagube altor părți componente din Riscuri asigurate conform Acoperirii “Avarii”, acestea din urmă se despăgubesc (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unui pneu în timpul mersului sau din cauza deschiderii capotei în timpul mersului, Autovehiculul se rastoarnă, se despăgubesc pagubele produse prin rasturnare, dar nu se despăgubesc pagubele produse la bara de direcție sau pneul explodat sau capota). Cu toate acestea, Pagubele produse Autovehiculului asigurat, ca urmare a circulației la momentul producerii Evenimentului asigurat, cu anvelope uzate peste limita impusă de lege, nu se despăgubesc.

10.7. Asiguratorul poate refuza plata oricaror Despagubiri, dacă la data producerii/apariției Evenimentului asigurat, Autovehiculul asigurat nu avea Inspectia Tehnica Periodica (ITP) valabila.

10.8. Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagube produse tertilor (raspundere civila).

10.9. Dacă la momentul producerii Evenimentului asigurat, în timpul utilizării Autovehiculului pe un drum acoperit cu zapada/gheata/polei, acesta nu era echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarna si/sau lanterni antiderapante ori alte echipamente antiderapante omologate, se va aplica o franșiza deductibila obligatorie de 25% din valoarea daunelor, dar nu mai puțin de nivelul Franșizei prevăzută în Contractul de asigurare.

Excluderi specifice pentru Sectiunea „FURT”

10.10. Pe lângă excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, în caz de Furt, nici în următoarele cazuri:

- a) dacă nu se înregistrează o reclamație la organele de Poliție în legătură cu furtul sau tentativa de furt sau dacă acestea nu confirmă furtul sau tentativa de furt a Autovehiculului asigurat;
- b) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte membrii familiei Asiguratului/Utilizatorului, persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice preșus al Asiguratului/Utilizatorului.
- c) Dacă Asiguratul/Utilizatorul a facilitat producerea riscurilor asigurate, ca de exemplu:
 - i. dacă în timpul cât Autovehiculul era oprit, staționat voluntar sau parcat și conducătorul acestuia a ieșit din Autovehicul fără a scoate cheia din contact și a încuia ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale Autovehiculului.
 - ii. Dacă furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul lăsării acestora în grija personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;
- d) Parasirea Autovehiculului la locul accidentului, fără să se ia măsuri de pază, cu excepția cazului în care conducătorul autovehiculului a avut nevoie de acordarea de îngrijiri medicale;
- e) Furtul prin inselatorie, furt prin întrebuintarea de chei potrivite sau originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de Talharie; prin „Talharie” se înțelege furtul săvârșit prin întrebuintare de violențe sau amenințări ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra;
- f) dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, Autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin Efracție la încaperea încuiată în care se afla Autovehiculul demontat în părțile sale componente. Prin „Efracție” se înțelege fortarea, spargerea ușilor, ferestrelor, dispozitivelor de închidere, peretilor, tavanelor, acoperisului, etc., încaperii încuiate în care se afla Autovehiculul asigurat, confirmată de Poliție.
- g) dacă Asiguratul nu depune la Asigurator sau la organele de Poliție odată cu avizarea furtului total al autovehiculului originalul certificatului de înmatriculare și al cartii de identitate, precum și toate randurile de chei și telecomenzi (după caz) declarate în Cererea- chestionar de asigurare, în termen de 2 zile lucrătoare de la observarea dispariției Autovehiculului.
- h) în cazul furtului Echipamentului suplimentar de pe Autovehicul sau a elementelor ce constituie Modificări constructive permanente, dacă acestea nu au fost cuprinse în asigurare, cu precizarea în Contractul de asigurare. În cazul echipamentelor suplimentare audio-video ce sunt prevăzute ca făcând parte din Autovehicul, Asiguratul este obligat să o prezinte în caz de furt. În caz contrar Asiguratorul poate refuza despagubirea echipamentului suplimentar respectiv.
- i) dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat Autovehiculul asigurat unei terțe persoane care refuza să îl restituie.
- j) Furtul capacelor de roți, cu excepția cazurilor în care sunt furate împreună cu roțile.

Excluderi specifice pentru Sectiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCUȚI ȘI ANIMALE”

10.11. Pe lângă excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, în

caz de Vandalism, nici pentru Pagube produse numai în habitacul în cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, etc.).

XI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1. Asiguratul este obligat atât înainte intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

- a) să răspundă corect și exact la întrebările prevăzute în Cererea- chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului;
- b) în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimbă (de exemplu: schimbarea numărului de înmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, înlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificărilor constructive sau a Echipamentelor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) să comunice în scris Asiguratorului cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de **2 zile lucrătoare** de la data luării la cunoștință, furnizând detalii complete, condițiile privind continuarea asigurării urmând a fi agreeate de parti;
- c) să comunice în scris Asiguratorului, în termen de **2 zile lucrătoare** de la intervenirea situației, cu privire la orice modificare a destinației inițiale a utilizării Autovehiculului asigurat (de ex. activități de taximetrie, rent-a-car, școala șoferi, paza, protecție intervenție, demo-car etc.), Asiguratorului urmând să decida menținerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- d) să comunice Asiguratorului dispariția interesului asigurat (de exemplu vânzarea Autovehiculului), în termen de **2 zile lucrătoare** de la intervenirea acestei situații;
- e) să comunice Asiguratorului, atât la momentul încheierii Politei de asigurare, cât și în termen de maxim **5 zile lucrătoare** de la intervenirea situației, detalii cu privire la existența sau încheierea unui contract de comodat sau contract de închiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat, precum și să ofere toate informațiile pe care le cunoaște despre terța persoană, Asiguratorul urmând să decida încheierea, menținerea sau încetarea Contractului de asigurare. În cazul în care Asiguratorul optează pentru încetarea Contractului, va trimite în scris către Asigurat o înștiințare de încetare a Contractului, încetarea acestuia urmând a avea loc de drept în termen de maximum 5 zile de la momentul comunicării înștiințării;
- f) să răspundă în scris la solicitările Asiguratorului cu privire la condițiile care influențează riscul pe care le cunoaște și să se conformeze recomandărilor făcute de acesta privind măsurile de prevenire a daunelor;
- g) să respecte recomandările și termenii precizate de către Asigurator în Raportul Inspectiei de risc privind măsurile de prevenire/limitare a producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
- h) să permită Asiguratorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care este întreținut Autovehiculul asigurat și dacă sunt îndeplinite recomandările și termenii formulate în Raportul inspectiei de risc, cu ocazia efectuării verificărilor necesare;
- i) să mențină și să manifeste grija față de Autovehiculul/ Echipamentele suplimentare/Modificări constructive permanente asigurate în toate împrejurările în scopul prevenirii apariției/ producerii Evenimentelor asigurate. Să efectueze reviziile periodice și să întretină Autovehiculul asigurat conform specificațiilor din carnetul de întreținere al acestuia și/sau recomandărilor producătorului/dispozitiilor legale, precum și să efectueze Inspectia tehnică periodică la termenele stabilite de lege. Dovada îndeplinirii acestor obligații revine Asiguratului.
- j) să declare existența altor Contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare;
- k) în cazul riscului de Furt: să ia toate măsurile de protecție - să încuiă porțile, ușile de acces, ferestrele și celelalte deschideri exterioare prin care s-ar putea avea acces la Autovehiculul asigurat - iar toate sistemele de protecție existente la data încheierii Contractului de asigurare să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare;
- l) să achite obligațiile de plată a Primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Polită. În cazul rezilierii/denunțării Politei, dacă s-au plătit deja Despagubiri sau sunt avizate daune în baza politei reziliate/denunțate, Asiguratul este obligat să plătească toate ratele de primă neachitate;

m) sa respecte prevederile regulamentelor de ordine interioara ale Asiguratului, persoana juridica, ale garajelor sau ale locurilor de garare/parcare publice;

n) sa nu pastreze certificatul de inmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului si nici o cheie a Autovehiculului asigurat, in interiorul acestuia.

11.2. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

a) sa instiinteze **imediat**, potrivit Evenimentului asigurat, unitatile de pompieri, Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;

b) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile calendaristice** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunostinta, furnizand informatii despre circumstantele producerii/aparitiei Evenimentului si marimea probabila a pagubei si sa respecte eventualele solutii date de Asigurator in legatura cu Dauna;

Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, si prin e-mail la adresa avizari@gothaer.ro, sau pe fax la nr. 021 200 0098.

Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

c) sa ia, potrivit cu imprejurarile, pe seama Asiguratorului si in limita sumelor asigurate precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Bunurilor asigurate ramase ca umare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor sau descompletarilor ulterioare ale acestora, in caz contrar suportand prejudiciul aferent;

d) sa pastreze starea de fapt a **Autovehiculului/ echipamentului/modificarilor constructive avariate/ la dispozitia Asiguratorului (cu exceptia masurilor care se impun conform art. 11.2 lit.**

c) de mai sus), sa nu efectueze nicio reparatie inainte de efectuarea Raportului de constatare de catre reprezentantii Asiguratorului, si sa furnizeze Asiguratorului toate informatiile si probele solicitate, permitand acestuia sa faca investigatii referitoare la cauza producerii Evenimentului si marimea pagubei/daunei, precum si la cuantumul Despagubirii ce o are de platit;

e) la solicitarea Asiguratorului sa participe la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu Dauna;

f) la solicitarea reprezentantului Asiguratorului, sa prezinte documente din care sa rezulte ca persoana care a condus Autovehiculul in timpul producerii Evenimentului, avea acest drept si nu se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, respectiv documente care atesta ca Autovehiculul putea fi pus in circulatie pe drumurile publice, conform legii;

g) sa puna deodata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii Autovehiculului/ echipamentelor asigurate/modificarilor constructive, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la Despagubire, costului reparatiei si a Despagubirii cuvenite;

h) **sa se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca umare a avizarii producerii unui Eveniment asigurat intr-un termen de maxim 30 de zile de la data avizarii. In caz de neprezentare in acest termen, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza plata despagubirii conform prevederilor legale;**

i) in cazul in care, cu ocazia demontarii in vederea reparatiei Autovehiculului se constata si alte avarii ce au fost produse umare a aceluiasi Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se obliga sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuarii unei constatari suplimentare, cunoscand ca in caz contrar Asiguratorul poate refuza plata

Despagubirii pentru avariile respective.

j) in cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt:

i. sa avizeze in scris Asiguratorul despre pierderea/furtul cartii de identitate, a certificatului de inmatriculare ori a cheilor/ telecomenzii/ sistemului de acces in autovehicul, in termen de **2 zile lucratoare** de la producerea Evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie sa depuna la Asigurator si dovada de la Politie referitoare la pierderea/ furtul cartii de identitate si/sau a certificatului de inmatriculare. sa comunice Politiei si Asiguratorului orice informatii ce ar putea duce la gasirea Autovehiculului, a partilor componente sau a pieselor acestuia, sa-si dea acordul pentru luarea masurilor necesare in vederea stabilirii imprejurarilor comiterii furtului si a vinovatilor, sa faca demersurile necesare pentru redobandirea bunurilor furate chiar dupa ce a primit Despagubirea.

ii. sa anunte Asiguratorul in cazul in care Autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost gasite, precum si dupa caz, identificarea autorilor furtului, in termen de **2 zile lucratoare** de la luarea la cunostinta;

iii. sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Autovehiculului/echipamentelor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de **2 zile lucratoare** de la data recuperarii;

iv. in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata Despagubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despagubit de catre Asigurator, si sa solicite introducerea acestuia in cauza in calitate de parte civila; mentionand datele de identificare ale acestuia;

v. sa restituie Asiguratorului, in termen de **15 zile calendaristice** de la reintrarea in posesie, suma incasata cu titlu de despagubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirii partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;

vi. sa depuna la Asigurator, dupa expirarea celor 30 de zile calendaristice - in cazul furtului partial, respectiv 60 de zile calendaristice - in cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Politie in care sa se ateste ca bunurile au fost furate si nu au fost gasite, precizandu-se daca autorii au fost sau nu identificati si care este stadiul cercetarilor.

k) **in cazul riscului de Vandalism si a pagubelor produse de Autori necunoscuti:** la solicitarea Asiguratorului, sa instiinteze Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;

l) In afara Romaniei, in cazul in care aplicarea prevederilor cuprinse in aliniatul anterior nu este posibila potrivit legislatiei tarii respective, Asiguratul va intocmi cu celelalte persoane implicate in Eveniment formularul de Constat Amiabil, va obtine declaratii de la eventualii martori din care sa rezulte cauzele, imprejurarile si vinovata in producerea Evenimentului asigurat, si in masura in care este posibil, sa efectueze fotografiile relevante atat la autovehiculele implicate cat si la locul producerii accidentului;

m) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei si in mod special sa puna la dispozitia Asiguratorului dovada asigurarii de raspundere civila valabila la data Evenimentului (de ex.: fotocopie tichet de asigurare de raspundere civila obligatorie, fotocopia asigurarii Carte Verde stampilata de Politie s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscand ca in caz contrar i se poate refuza plata Despagubirii;

n) sa refuze recunoasterea vinovatiei, cu ocazia incheierii documentelor de constatare a producerii Evenimentului de catre reprezentantii autoritatilor publice, daca in conformitate cu prevederile legale Evenimentul a avut loc din vina altei persoane.

o) sa faca dovada interesului sau cu privire la bunurile asigurate.

11.3. Asiguratul este de acord si intelege sa renunte la dreptul de a numi reprezentant sau imputernicit, unitatea reparatoare in legatura cu toate operatiunile de solutionare a daunei, incluzand stabilirea si plata despagubirii.

11.4. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

11.5. Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului.

11.6. Asiguratorul nu este raspunzator, nu acopera si nu acorda despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale si/sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

XII. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

12.1. Constatarea si evaluarea pagubelor se face de catre Asigurator direct sau indirect, prin imputernicitii, prin societati corespondente din strainatate sau prin experti, cu participarea Asiguratului sau imputernicitilor sai.

12.2. Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete referitoare la cauzele, imprejurarile si consecintele producerii Evenimentului asigurat, in baza:

- a) Notei de constatare, intocmita de catre Asigurator; si/sau
- b) examinării vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurator; si/sau
- c) documentației solicitate de Asigurator.

12.3. Despagubirea acordata/eveniment nu poate depasi Cuantumul pagubei si nici Suma asigurata la care s-a incheiat asigurarea.

12.4. Totalul despagubirilor pentru Daune parțiale acordate/ datorate de Asigurator in baza Contractului de asigurare, nu poate depasi Suma asigurata a autovehiculului precizata in Contract. Prin exceptie, Asiguratorul acorda despagubiri peste Suma asigurata, numai in cazul in care Despagubirea pentru ultima Dauna notificata, cumulat cu despagubirile anterioare acordate/ datorate, depaseste Suma asigurata.

12.5. Prin Cuantumul pagubei se intelege:

I. In caz de Dauna totala:

Suma asigurata inscrisa in polita, inclusiv cheltuielile de transport si/sau de limitare a Pagubei, din care se scade valoarea Epavei (partile ramase neavariate si eventualele resturi ce se mai pot intrebuinta sau valorifica), fransizele mentionate in Polita de asigurare si ratele ramase de achitat.

Valoarea Epavei reprezinta cea mai mare valoare dintre:

- Pretul obtinut in urma licitarii Epavei prin intermediul unui sistem online de licitatie;
- 25% din Suma asigurata inscrisa in polita ;

In caz de Dauna totala ca urmare a unui Incendiu, valoarea Epavei reprezinta pretul obtinut in urma valorificarii acesteia la fier vechi.

II. In caz de **Dauna partiala:** costul reparatiei partilor componente sau pieselor avariate ori costul de inlocuire sau reconditionare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare si montare, precum si cheltuielile de transport sau limitare a Pagubei din care se scade valoarea pieselor ce se mai pot intrebuinta sau valorifica.

12.6. Pentru autovehiculele asigurate in baza prezentelor **Conditii de asigurare,** Asiguratorul acorda despagubirea costurilor de inlocuire/reparare numai prin folosirea de componente/piese noi, de calitate echivalenta cu cele originale, certificate/omologate de Registrul Auto Roman in conditiile legii aplicabile in domeniu. In cazul in care aceasta varianta nu este posibila, se va acorda despagubirea costurilor pentru componente/piese noi, de origine, cu acordul Asiguratorului.

12.7. Reparatia Autovehiculului se poate efectua numai cu respectarea urmatoarelor conditii cumulative:

I. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din Romania

- a) ANTERIOR efectuării reparatiei, Asiguratul va aviza dauna si se va prezenta la Asigurator pentru emiterea Notei de constatare;
- b) Asiguratul are obligatia de a pastra nemodificata starea de fapt a autovehiculului avariat pana la momentul obtinerii acordului Asiguratorului pentru intrarea in reparatie. Acordul va fi comunicat de catre Asigurator in

termen de max. 3 zile lucratoare de la emiterea Notei de constatare (cu exceptia cazurilor in care sunt necesare investigatii, cercetari ori expertize suplimentare).

Asiguratorul va comunica valoarea maxima a Despagubirii ce poate fi acordata.

c) Asiguratul se va prezenta cu Autovehiculul in vederea efectuării reparatiilor in unitatea reparatoare convenita, caz in care plata Despagubirii se va efectua direct catre unitatea reparatoare.

In toate celelalte situatii, Asiguratorul va achita catre Asigurat/Beneficiar cel mult valoarea maxima comunicata a Despagubirii, neavand nicio obligatie fata de unitatea reparatoare.

II. REPARATII IN REGIE PROPRIE

a) La cererea scrisa a Asiguratului;

b) Costul reparatiei se stabileste pe baza evaluării efectuate de Asigurator inaintea reparatiei;

c) Plata despagubirii convenite se face numai catre Asigurat/Beneficiar;

d) Dupa fiecare reparatie in regie proprie, Asiguratul este obligat sa prezinte autovehiculul in vederea efectuării Inspectiei de risc de catre reprezentatul Asiguratorului, in caz contrar elementele avariate despagubite nu vor face obiectul altei despagubiri.

III. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din strainatate

Nu mai cu acordul prealabil al Asiguratorului, in urmatoarele conditii:

a) In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul Romaniei: daca reparatia (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului pana la unitatea reparatoare) este justificata economic;

b) In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs in afara teritoriului Romaniei, reparatia se poate efectua in strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele conditii, numai reparatiile strict necesare continuarii calatoriei (reparatie provizorie), reparatiile definitive urmand a se efectua in Romania, in functie de solutia cea mai economica stabilita de catre Asigurator. Daca reparatia provizorie nu poate fi efectuata in strainatate, Asiguratorul despagubeste in limita sumei asigurate si cheltuielile de transport ale Autovehiculului pana la atelierul de reparatie sau domiciliul Asiguratului din Romania, daca reparatia in Romania este justificata din punct de vedere economic.

Altfel de reparatii decat cele prevazute mai sus, facute fara acordul scris al Asiguratorului, nu se despagubesc iar reparatia Autovehiculului avariat cade exclusiv in sarcina Asiguratului.

12.8. In cazul in care, cu ocazia reparatiei Autovehiculului rezulta si alte avarii urmare a Evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se angajeaza sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuării unei constatari suplimentare, in caz contrar neprimind Despagubirea aferenta.

12.9. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuantumul pagubei se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu. In cazul in care Asiguratorul decide ca solutie tehnologica inlocuirea partilor componente sau pieselor conform celor mentionate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asiguratorului sa puna la dispozitia acestuia piesele avariate, Asiguratorul avand dreptul de a dispune de acestea in vederea eliminării de pe piata pieselor de schimb si a impiedicării valorificării acestora.

12.10. Prin Parti componente sau piesele care necesita inlocuirea se inteleg numai cele a caror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibila din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibila, costul reparatiei, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente, depasesc valoarea de nou a partii componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente.

12.11. In cazul in care suprafata partilor exterioare vopsite este avariata dintr-un singur Eveniment asigurat in proportie mai mare de 50%, Asiguratorul poate acorda despagubiri pentru revopsirea integrala a Autovehiculului.

12.12. In cazul procurării din strainatate, direct de catre Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asiguratorul despagubeste contravaloarea facturii de cumparare mai putin taxa pe valoarea adaugata platita de Asigurat in strainatate si pe care acesta are dreptul sa o recupereze conform legii straine. Aceasta prevedere nu valideaza in cazul efectuării reparatiei in strainatate.

12.13. Asiguratorul nu despagubeste in cazul unor chitante/facturi de piese

achiziționate în regim de consignatie și nici chitante de mână cu preturi mai mari decât la unitățile de specialitate.

12.14. În cazul furtului unor piese sau subsansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificări permanente constructive ale acestuia, Asiguratorul acordă despagubiri numai dacă acestea nu au fost găsite și au trecut 30 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului de către Asigurat.

12.15. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face după 60 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului și numai dacă poliția confirmă în scris, după expirarea acestui termen, că Autovehiculul nu a fost găsit.

12.16. Dacă înainte de plata despagubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost găsite, se acordă despagubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.17. În cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale Autovehiculului, la stabilirea despagubirii se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subsansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat cu excepția cazului în care procesele tehnologice nu permit altfel.

12.18. Autovehiculul avariat precum și ansamblele, subsansamblele sau piese ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asiguratorului, în afara situației în care există acceptul expres al Asiguratorului.

12.19. La producerea/apariția oricărui Eveniment asigurat, din Despăgubire se scad:

- a) valoarea franșizei deductibile prevăzută în Poliță;
- b) valoarea ratelor de primă datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare;
- c) în cazul daunelor totale, valoarea componentelor Autovehiculului rămase neafectate de producerea riscului asigurat;

12.20. Daune din culpa terților: Fransiza precizată în Poliță pentru Daune parțiale nu se va aplica în cazul în care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terți persoane identificate și care au încheiat o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului. Fransiza precizată în Poliță pentru Daune totale se va aplica și în cazul în care se face regres din orice cauză.

12.21. În cazul în care cu ocazia rezolvării unei Daune, se constată că Asiguratul a plătit o Primă mai mică decât cea convenită, Asiguratorul are dreptul de a compensa diferența de Primă din Despăgubire, inclusiv în cazul unor calculări eronate.

12.22. Dacă Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

- a) simulează Evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei,
- b) folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunoștința despre natura respectivelor documente,
- c) modifică sau alterează cu intenție urmele și ramășitele Evenimentului asigurat,

decade din orice drept la Despăgubire și la restituirea proporțională a părții de primă datorată, iar Asiguratorul va denunța Contractul și, după caz, va sesiza organele în drept.

12.23. În cazul în care Pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, Despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din paguba care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.

12.24. Asiguratorul are dreptul să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătură cu Dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

12.25. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

12.26. Asigurarea la mai mulți Asiguratori:

- a) Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări care

acopere aceleași riscuri pentru Autovehiculul care urmează a fi asigurat, atât la încheierea Contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

b) Având în vedere că existența unor asigurări pentru aceleași riscuri reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5.9., 5.10., 5.11. și 5.12. din prezentele Condiții.

c) În aplicarea prevederii aliniatului anterior, în cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului numele celorlalți Asiguratori.

d) Asiguratul se obligă conform legii să ceară fiecărui Asigurator plata Despăgubirilor datorate de acesta pe baza respectivului Contract de asigurare.

e) Când totalul Despăgubirilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate Contractele de asigurare depășește valoarea Pagubei, Asiguratorul se obligă să plătească numai o parte a Despăgubirii, care rezultă din repartizarea proporțională a Despăgubirilor datorate de către toți Asiguratorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât conform legii, Despăgubirea totală plătită Asiguratului să nu depășească valoarea pagubei.

12.27. Subasigurarea: În orice situație când se constată că suma asigurată înscrisă în poliță este inferioară sumei la care ar fi trebuit asigurat Autovehiculul conform caracteristicilor și dotărilor tehnice ale acestuia, Cuantumul despăgubirii se reduce proporțional cu raportul dintre Suma asigurată înscrisă în Poliță și Valoarea Autovehiculului, stabilită, la data producerii Evenimentului asigurat pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor înmatriculate permanent în România avându-se în vedere numărul de kilometri citiți de pe bordul și/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum și dotările suplimentare („Principiul proporționalității”).

12.28. Supraasigurarea: Dacă Suma asigurată înscrisă în Poliță a Autovehiculului/Echipamentelor suplimentare/Modificărilor constructive asigurate este superioară sumei la care ar fi trebuit asigurat Autovehiculul conform caracteristicilor și dotărilor tehnice ale acestuia, cuantumul despăgubirii nu va depăși valoarea înscrisă în Poliță, Prima de asigurare plătită aferentă excedentului de Suma asigurată restituindu-se Asiguratului/Contractantului la solicitarea scrisă a acestuia.

12.29. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, Despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata Despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze Despăgubirea încasată, în termen de 5 zile de la primirea notificării din partea Asiguratorului.

12.30. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea Daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea de Dauna care s-a marit).

XIII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

13.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

13.2. Asiguratorul plătește despăgubirile în lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în valută convertibilă, se utilizează cursul B.N.R. valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate. La cererea expresă a Asiguratului, plata Despăgubirilor se poate face și într-o valută agreată, dar numai în următoarele cazuri:

- a) la Dauna totală, când primele de asigurare au fost achitate numai în EUR sau USD;
- b) la Dauna parțială, când Evenimentul s-a produs în afara teritoriului României, reparația s-a efectuat în străinătate cu acordul scris al Asiguratorului și este necesară efectuarea plății direct la prestatorul de servicii din străinătate;
- c) la Dauna parțială, în cazul în care pentru repararea Autovehiculului sunt necesare parti componente, piese sau materiale ce se pot achiziționa numai din străinătate, iar primele de asigurare s-au plătit numai în EUR sau USD.

13.3. Dreptul la despăgubire în caz de Dauna aparține Asiguratului, iar

Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

13.4. În cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate în vederea obținerii de către Asigurat a unor credite), în caz de Dauna, Asiguratorul plătește Despăgubirea convenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului său, înștiințând Asiguratul despre aceasta, iar diferența îi se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

13.5. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/aparției Evenimentului asigurat.

13.6. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a marit).

XIV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

14.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

14.2. De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare oricare dintre părți poate denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

14.3. În cazul **denunțării/incetării** înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează Prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se luna întreagă);

b) la restituire: Asiguratorul reține Prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se luna întreagă), iar restul se restituie.

14.4. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare. Nu se percep penalități.

XV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

15.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

15.3. În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

15.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

15.5. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

XVI. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

16.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele prevăzute la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului, chiar dacă plata a fost făcută anticipat de către Asigurator.

XVII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

17.1. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XVIII. FONDUL DE GARANTARE

18.1. În vederea protejării asiguratilor, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plății de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

18.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completată cu Norma nr.16/2015.

XIX. DISPOZIȚII FINALE

19.1. De comun acord, părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

19.2. Drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân nestirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi plătit de către Asigurator.

19.3. Asiguratorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori tertului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate apărărilor pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui Contract.

19.4. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept Despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infracțiuni.

19.5. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Condițiilor speciale și Clauzelor Adicionale, pot fi modificate prin acordul părților atât înainte încheierii Contractului de asigurare, cât și oricând în timpul duratei asigurării, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

19.6. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, astfel:

a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa clienti@gothaer.ro sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din Polita sau modificările succesive înscrise conform legii la Registrul Comerțului;

b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

19.7. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Polita, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

19.8. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

19.9. Forta majoră exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înregistrări oficiale în termen de 30 de zile calendaristice de la apariția acesteia.

19.10. În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumbă Asiguratului.

19.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale, Polita de asigurare, Specificația la Polita, Cererea-chestionar, Inspectia de risc (după caz), eventualele Acte aditionale semnate de părți, alte declarații și documente solicitate de Asigurator.

~~~~~

**ASIGURĂTOR,**  
**Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.**

**BROKER / AGENT,**

**ASIGURAT / CONTRACTANT,**

\_\_\_\_\_  
(Nume, Prenume, Semnătura, Ștampilă)

\_\_\_\_\_  
(Denumire / Nume, Prenume, Semnătura, Ștampilă)

\_\_\_\_\_  
(Denumire / Nume, Prenume, Semnătura, Ștampilă)