

Document de informare privind ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI „CASA MEA”

Asigurarea facultativa a locuintelor CASA MEA nu reprezinta si nici nu inlocuieste Polita de asigurare obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor (PAD), reglementata in baza Legii nr. 260/2008, cu modificarile si completarile ulterioare. PAD reprezinta o polita separata fata de polita facultativa, iar obligativitatea incheierii acesteia revine in exclusivitate Asiguratului. Conform legii 260/2008 cu modificarile si completarile ulterioare, Politile de asigurare facultative se emit pentru riscurile care fac obiectul Politei de asigurare obligatorie PAD, numai pentru sumele asigurate care exced sumele asigurate obligatorii.

Polita de asigurare facultativa a locuintelor nu poate fi încheiata si nu poate intra în vigoare fara existenta / incheierea in mod valabil si in prealabil a politei de asigurare obligatorie a locuintei (PAD). Asiguratul are obligatia sa prezinte înainte de încheierea asigurarii facultative, o copie a politei PAD valabil încheiata pentru locuinta asigurata. În cazul politelor facultative multianuale, Asiguratul are obligatia sa transmita Asiguratorului o copie a politei PAD valabil încheiata pe numele sau, pentru locuinta asigurata, la fiecare aniversare anuala.

I. INFORMATII DESPRE ASIGURATOR

Denumire/numarul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.
Societate pe actiuni; Autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiara)
RA057/06.12.2006;
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti Tel: +4 021 200 00 00;
Fax: +4 021 200 00 98 www.gothaer.ro;
online.gothaer.ro
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

II. INFORMATII DESPRE INTERMEDIARUL ÎN ASIGURARI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

Declaratie Broker de asigurare

În conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, în calitate de broker de asigurare, sunt împuternicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa:

- colectez prime de asigurare în numele acesteia DA NU
- platesc despagubiri în numele acesteia DA NU
- emit documente de asigurare în numele acesteia DA NU

Declaratie Agent de asigurare

În calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent încheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa intermediez contracte de asigurare din clasa si nu intermediez aceeasi clasa de asigurari pentru alti asiguratori.

INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

I. EVENIMENT ASIGURAT

Eveniment asigurat: aparitia sau producerea, in timpul Perioadei de asigurare, in mod imprezibil si accidental a Riscului asigurat, generator

de Daune, si in urma careia se naste dreptul la despagubire;

II. OBIECTUL ASIGURARI

2.1 In baza Contractului de asigurare si in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a primelor de asigurare (in cuantumul si pana la termenele scadente mentionate in Polita), Asiguratorul se obliga ca la producerea, in Perioada de asigurare, a Riscurilor asigurate prin Contract, sa despagubeasca Asiguratul, Beneficiarul sau tertul prejudiciat, dupa caz, pentru Pagubele/prejudiciile suferite.

2.2 Contractul de asigurare se poate incheia cu acoperirea urmatoarelor Sectiuni si anume:

- **Sectiunea I – Asigurarea Locuintei**
- **Sectiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta**
- **Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei**
- **Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor**

Sectiunea I – Asigurarea Locuintei

2.3 In baza acestei Sectiuni sunt asigurate Locuintele permanente detinute de Asigurat in calitate de proprietar (daca nu se precizeaza altfel in Contract) fata de care acesta are interesul asigurat, pentru toate Riscurile precizate in Polita.

2.4 Tipuri de Locuinte ce se pot asigura in baza prezentelor Conditii de asigurare:

- a) **Apartamente in bloc sau in case/vile** cu structura de rezistenta si terasa din beton armat (fara pod) si pereti exteriori din piatra/beton/caramida/BCA;
- b) **Vile/Case:**
 - i) cu structura de rezistenta si terasa din beton armat (fara pod) si pereti exteriori din beton/piatra /caramida/BCA;
 - ii) cu structura de rezistenta din materiale incombustibile (beton, caramida, BCA), cu materiale combustibile numai in alcatuirea podului (sarpana din lemn).
 - iii) cu structura de rezistenta din materiale incombustibile (beton, caramida, BCA), parter cu pereti exteriori din beton/caramida/BCA si etaj sau mansarda din lemn.
 - iv) din lemn, cu structura de rezistenta din materiale incombustibile (beton, caramida, BCA).

Sectiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta

2.5 In baza acestei Sectiuni sunt asigurate Bunurile (denumite si „Continut”), altele decat cele care prin natura lor fac parte din constructie, apartinand Asiguratului si/sau Membrilor familiei acestuia ce se afla la adresa mentionata in Polita, constand in:

- a) mobilier, covoare, mochete, perdele, draperii;
- b) imbracaminte, incaltaminte, materiale textile;
- c) aparatura electrocasnica si electronica (televizoare, frigidere, congelatoare, cuptoare electrice, masini de spalat, aspiratoare, computere, sisteme audio-video si altele asemenea);
- d) obiecte casnice, vesela, corpuri de iluminat, instrumente muzicale;
- e) alte obiecte pentru uzul casnic/gospodaresc/ (de exemplu: mijloace de transport gospodaresc nesupuse inmatricularii, unelte, scule etc.), articole de camping si sportive.

Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei

2.6 In baza acestei Sectiuni Asiguratorul acopera raspunderea civila delictuala a Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, angajata in conformitate cu legea din Romania si declansata ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare, oriunde pe teritoriul Romaniei (exceptie: asigurarea nu valideaza la locatiile detinute, cu titlu de locuinta, de catre Asigurat/ Membrii familiei necuprinse in prezenta asigurare in baza Sectiunii I).

2.7 In cazul in care Asiguratul are calitatea de chirias, Polita acopera doar raspunderea civila delictuala fata de terti a Chiriasului/Membrilor

familiei acestuia. Notiunea de Tert nu cuprinde si Proprietarul Locuintei.

2.8 Asiguratorul acopera Evenimentele asigurate produse in Perioada de asigurare si reclamate Asiguratului in aceasta perioada sau ulterior, in termenul special de prescriptie specific raporturilor ce izvorasc din asigurare.

Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

2.9 In baza prezentei Sectiuni, in limita sumelor asigurate inscrise in Polita de asigurare, Asiguratorul se obliga sa preia asupra sa riscul producerii Evenimentelor asigurate, obligandu-se ca la producerea acestora sa plateasca Indemnizatiile cuvenite Asiguratului/Beneficiarului.

2.10 Calitatea de Asigurat o poate avea Asiguratul, sotul / sotia, copii, precum si alte persoane care, locuiesc legal si gospodaresc in mod statornic cu Asiguratul, si care la data incheierii Contractului de asigurare au varsta de minim 3 ani si maxim 70 ani (inclusiv).

2.11 Asigurarea poate fi incheiata de catre Persoana fizica romana/straina cu domiciliu stabil/ cu rezidenta in Romania, a carei viata si sanatate constituie obiectul asigurarii; polita poate fi incheiata pentru un numar de maxim 5 persoane (inclusiv Asiguratul), direct de catre Asigurat sau de catre un Contractant desemnat de acesta; Polita acopera exclusiv accidentele care conduc la Invaliditate permanenta si/sau Deces produse la locatia asigurata;

III. RISCURI ASIGURATE

SECTIUNEA I – Asigurarea Locuintei si

SECTIUNEA II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta

Pachetul de riscuri „GO BASIC”

3.1. In baza Pachetului de riscuri „GO BASIC” Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de urmatoarele riscuri:

a) Acoperire de baza (FLEXA):

- i) **Incendiu;**
- ii) **Daunele** produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate generate de interventia pompierilor, ca urmare a masurilor luate de acestia pentru stingerea, limitarea sau prevenirea propagarii incendiului;
- iii) **Trasnet**, urmat sau nu de incendiu;
- iv) **Explozie;**
- v) **Cadere de corpuri.**

In cadrul acestei acoperiri, Asiguratorul acorda despagubiri atat pentru daunele directe, cat si pentru cele indirecte (carbonizare totala sau partiala, topire, patarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori) daca acestea sunt produse de riscurile de mai sus Locuintei si/sau Bunurilor asigurate. In cadrul acestei acoperiri nu se despagubesc daunele produse de incendiul si/sau explozia provocate de cutremur.

b) Costuri/cheltuieli acoperite

Asiguratorul acorda despagubiri, in sublimita a **10%** din suma asigurata totala pentru Locuinta si/sau Bunuri (fara majorarea sumelor asigurate), si pentru urmatoarele:

- i) pagubele materiale directe produse de autoritati Locuintei si/sau Bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare luate in timpul producerii Evenimentului asigurat;
- ii) cheltuielile de prevenire a daunelor ce ar putea fi provocate de orice Eveniment asigurat iminent (de ex. alunecare iminenta de teren ce impune mutarea Bunurilor asigurate);
- iii) cheltuielile pentru limitarea efectelor oricarui Eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea sau mutarea Bunurilor asigurate;
- iv) costurile/cheltuielile in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea incendiului;
- v) costurile/cheltuielile pentru curatarea locului unde s-a produs Evenimentul asigurat (demolare, evacuare si transport la cel mai apropiat loc de descarcare sau la cel dispus de autoritati a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii Evenimentului

asigurat);

- vi) costurile/cheltuielile pentru efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asiguratorului.

Sunt acoperite Costurile/cheltuielile precizate mai sus si pentru riscuri provenind din exteriorul Locuintei asigurate, de la locatii invecinate acesteia, daca riscul produs de la locatiile invecinate cu Locuinta asigurata, este risc asigurat prevazut in Polita.

Pachetul de riscuri „GO CONFORT”

3.2. In baza Pachetului de riscuri „GO CONFORT” Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de riscurile precizate in **Pachetul de riscuri „GO BASIC”** si suplimentar pentru daunele materiale directe produse de urmatoarele Riscuri:

a) Cutremur, inclusiv pagubele materiale directe produse de incendiu sau explozie provocate ca urmare a cutremurului. Se acopera inclusiv pagubele materiale directe produse de incendii si/sau explozia provocate de riscul de cutremur de la locatiile invecinate Locuintei asigurate;

b) Inundatie;

c) Alunecare de teren;

d) Grindina;

e) Fenomene atmosferice:

- i) Furtuna, vijelie;
- ii) Uragan;
- iii) Tomada;
- iv) Ploaie torentiala – Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele cauzate de patrunderea apei prin spaturile si rupturile provocate acoperisului, peretilor, usilor si ferestrelor Locuintei asigurate prin manifestarea violenta a fenomenelor enumerate la pct. e) lit. i) - iv), produse concomitent cu Ploaia torentiala;
- v) Greutatea stratului de zapada sau de gheata;
- vi) Avalansa de zapada.

f) Apa de conducta - Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru daunele materiale directe produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate (nu se despagubesc pagubele la instalatiile/conductele/rezervoarele/vasele etc. care au cauzat scurgerea accidentala de apa). **Riscul „Apa de conducta” se acopera in sublimita a 2% din Suma asigurata inscrisa in Polita (total) pentru Locuinta si/sau Bunuri**, pe eveniment si pe intreaga Perioada de asigurare.

In cadrul acestei acoperiri se despagubesc si Costurile/cheltuielile necesare pentru localizarea si depistarea avariei, constand in:

- vii) costuri de localizare si acces, demolare a partilor din Cladire/constructie;
- viii) costuri de refacere, reparare a partilor din Cladire/constructie afectate ca urmare directa a lucrarilor privind depistarea si remedierea defectiunii

care a cauzat avaria accidentala a rezervoarelor si conductelor de apa, canalizare.

3.3. La solicitarea Asiguratului/ Contractantului, pe langa acoperirea Riscurilor precizate in Pachetul „GO CONFORT”, Contractului de asigurare i se poate atasa si **Clauza aditionala C1 - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscurile specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale si aparaturii electrocasnice si electronice pentru fenomene electrice, in limita a 1.000 Eur – limita unica combinata** pentru toate acoperirile precizate in Clauza, conditionat de plata primei de asigurare suplimentare si cu precizarea expresa a acesteia in Polita.

Pachetul de riscuri „GO PROTECT”

3.4. In baza Pachetului de riscuri „GO PROTECT” Asiguratorul acorda despagubiri pentru Daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de riscurile precizate in **Pachetul de riscuri „GO CONFORT”** si

suplimentar pentru daunele produse de urmatoarele riscuri:

a) Apa de conducta – in sublimita a 10% din Suma asigurata inscrisa in Polita (total) pentru Locuinta si/sau Bunuri, pe eveniment si pe intreaga Perioada de asigurare.

Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru daunele materiale directe produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate (nu se despagubesc pagubele la instalatiile/conductele/ rezervoarele/ vasele etc. care au cauzat scurgerea accidentala de apa).

In cadrul acestei acoperiri se despagubesc si Costurile/cheltuielile necesare pentru localizarea si depistarea avariei, constand in:

- i) costuri de localizare si acces, demolare a partilor din Cladire/constructie;
 - ii) costuri de refacere, reparare a partilor din Cladire/constructie afectate ca urmare directa a lucrarilor privind depistarea si remedierea defectiunii care a cauzat avaria accidentala a rezervoarelor si conductelor de apa, canalizare.
- b) Alte riscuri acoperite:**
- i) Vandalism;
 - ii) Greve, revolte, tulburari civile (confirmate de organele de drept);
 - iii) Boom sonic;
 - iv) Lovirea Locuintei asigurate de catre vehicule care nu apartin si nici nu sunt in folosinta Asiguratului/Membrilor familiei ori a prepusilor acestora;
 - v) Distrugerii provocate de animale salbatice.
 - vi) Pagube materiale produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, de catre terte persoane (prin notiunea de "terta persoana" intelegandu-se: alte persoane decat Membrii familiei (sotul/sotia, copiii, parintii, rudele sau persoanele pentru care Asiguratul raspunde legal, care locuiesc si gospodaresc in mod statornic la adresa locatiei asigurate impreuna cu Asiguratul) sau persoane cu care Asiguratul are incheiat un contract, intelegere verbala sau acord scris).
- c) Furt:**
- i) furtul Bunurilor asigurate prin efracție sau prin acte de talharie;
 - ii) furtul Bunurilor asigurate prin intrebuintarea cheilor originale, inasa numai daca acestea au fost obtinute prin acte de talharie asupra Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, iar furtul a fost savarsit in max. 5 zile de la data talhariei;
 - iii) pagubele produse prin spargerea/deteriorarea peretilor, acoperisurilor, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor si/sau incuietorilor Locuintei asigurate in care se gasesc Bunurile asigurate, cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție.

ACOPERIRI SUPLIMENTARE / ALTE COSTURI, CHELTUIELI / SUBLIMATE DE DESPAGUBIRE

3.5. Urmatoarele Costuri/Cheltuieli suplimentare sunt incluse automat in Polita, fara majorarea primei de asigurare, in cazul optiunii Asiguratului pentru pachetul de riscuri „GO PROTECT”:

a) Costuri/Cheltuieli efectuate de Asigurat pentru închirierea unui spatiu de locuit în perioada în care **Locuinta asigurata** este improprie locuirii, datorita producerii unui Eveniment asigurat din Riscurile asigurate - în **sublimita a 1.000 Eur** (echivalent în moneda Politei) în total pe perioada asigurata, pentru o perioada de **maxim 3 luni** (conform documente justificative prezentate de Asigurat: contract de închiriere, facturi, alte documente de plata);

b) Costuri/Cheltuieli efectuate de Asigurat pentru înlocuirea **cheilor si/sau a sistemului de închidere aferent usilor exterioare de acces în Locuinta** în **sublimita a 300 Eur** (echivalent în moneda Politei) pe eveniment si în total pe perioada asigurata, în cazul **Furtului/Pierderii** acestora. Asiguratul este obligat sa înlocuiasca sistemul de închidere al Locuintei în termen de max. 5 zile calendaristice de la producerea Evenimentului asigurat/data la care a luat la cunostinta de Furtul/Pierdere a cheilor. Daca se constata ca Asiguratul nu a înlocuit

sistemul de închidere al Locuintei în termenul precizat mai sus (5 zile calendaristice), Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru Riscul de Furt/Pierdere a(l) cheilor.

3.6. La solicitarea Asiguratului/Contractantului, pe langa acoperirea Riscurilor precizate în Pachetul de Riscuri „GO PROTECT”, pot fi cuprinse în asigurare si **acoperiri suplimentare în baza Clauzei aditionale (C1) - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscurile specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale si aparaturii electrocasnice si electronice pentru fenomene electrice**, cu precizarea expresa a acesteia în Polita si in baza platii unei prime de asigurare aditionale. Limita maxima de despagubire pentru Clauza C1 se poate stabili în functie de optiunea Asiguratului, dar nu mai mult decat Suma asigurata aferenta Sectiunii II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta (Continut).

3.6.1 Asigurarea bunurilor casabile: Sunt asigurabile urmatoarele Bunuri casabile: geamuri de usi si ferestre care fac parte integranta din Locuinta; pereti cortina; pereti din caramida de sticla; placi de gresie/faianta/mamura etc. folosite la/pentru placarea interioara sau exterioara a peretilor/podelelor/coloanelor din Locuinta asigurata;

3.6.2 Asigurarea centralei termice pentru avarii accidentale - aflata în Locuinta asigurata si pentru care sunt îndeplinite toate conditiile de mai jos:

a) este pusa în functiune conform normelor legale în vigoare si este functionala;

b) are o vechime de max. 15 ani;

c) este executata de un producator autorizat conform normelor în vigoare, este montata de un prestator legal autorizat pentru aceasta activitate, iar reviziile periodice au fost efectuate la termen, conform legii.

3.6.3 Asigurarea aparaturii electrocasnice si electronice pentru fenomene electrice: Se pot asigura urmatoarele Bunuri aflate la locatia mentionata în Polita: computere, televizoare, frigider, congelatoare, cuptoare electrice, masini de spalat, aspiratoare, sisteme audio, sisteme de securitate, sisteme de ventilatie, sisteme de încălzire (nu sunt acoperite panourile solare termice si/sau panourile fotovoltaice), aparate de aer conditionat/ climatizare.

Bunurile de tipul celor precizate pot fi asigurate daca la momentul preluarii în asigurare îndeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- sunt în stare de functionare;

- se afla in locuinta asigurata;

- vechime max. 8 ani inclusiv; pentru calculatoare si periferice (imprimante, monitoare, scanere, echipamente de stocare date) vechimea max. 5 ani, iar pentru laptop-uri max. 3 ani.

SECTIUNEA III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei (se poate atasa Pachetului de Riscuri „GO CONFORT” si Pachetului de riscuri „GO PROTECT”)

În baza acestei Sectiuni Asiguratorul acorda despagubiri, în limitele raspunderii mentionate în Polita, pentru:

a) sumele compensatorii pe care Asiguratul/Membrii familiei acestuia este/sunt obligat/ti sa le plateasca în baza legii, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate în Perioada de asigurare.

Evenimentul asigurat reprezinta Prejudiciul suferit de o terta persoana, cauzat în Perioada de asigurare de:

i) fapta dovedit culpabila a Asiguratului/Membrilor familiei;

ii) lucruri/animale aflate în paza juridica a Asiguratului/ Membrilor familiei;

iii) ruina edificiului (în situatia cand Asiguratul este proprietarul Locuintei asigurate), constand în Vatamari corporale si/sau Pagube la bunurile apartinand acestora.

b) cheltuielile de judecata facute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca Asiguratul a fost obligat la desdaunare (inclusiv în cazul în care actiunea penala

pusa în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale), decurgând din Evenimente asigurate produse în Perioada de asigurare.

SECȚIUNEA IV – Asigurarea de accidente a persoanelor (se poate atașa Pachetului de Riscuri „GO CONFORT” și Pachetului de riscuri „GO PROTECT”). În baza prezentei Secțiuni sunt acoperite riscurile de Deces și/sau Invaliditate permanentă ca urmare a accidentelor suferite de persoanele asigurate și care sunt consecința unor evenimente subite produse de factori externi independent de voința Asiguratului, accidente precum: explozie, prăbușire/alunecare de teren, trăsnet, acțiunea curentului electric, lovire, cadere, alunecare, întepare, tăiere, arsuri, inec, urmarile ingerării accidentale de substanțe toxice, asfixiere subită produsă de emanații de gaze/vapori, accidente ca urmare a circulației mijloacelor de transport, accidente provocate de funcționarea aparatelor din gospodărie (unelte, mașini, utilaje), urmarile imediate ale efortului fizic excesiv și subit impus de forța majoră, atacul din partea altei persoane, inclusiv dacă atacul a avut loc prin folosirea armelor, atacul unui animal.

IV. EXCLUDERI

Excluderi generale, aplicabile tuturor Secțiunilor

4.1 Nu se pot asigura următoarele categorii de Locuințe/Anexe gospodărești:

- a) construite (inclusiv extinderi/modificări la acestea) fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii/extinderii/modificării acesteia, conform legii;
- b) afectate de cutremure și neconsolidate/ nereabilitate, precum și locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categorii de urgență, conform normativelor legale;
- c) construite în zone predispușe la inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, locuințe situate la mai puțin de 100 m față de ape statatoare sau cursuri de apă neregularizate corespunzător (conform normativelor legale în vigoare);
- d) construite în zone în care organele în drept au interzis, prin acte făcute publice sau comunicate în scris Asiguratului, înainte de construire, construcția imobilelor în acea zonă;
- e) care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a caror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- f) degradate (cu crapături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, cu urme de infiltrații, acoperiș și șarpanta necorespunzătoare, igheaburi și burlane neîntreținute, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate); locuințe parazitate, nefolosite, fără uși, fără ferestre, fără sisteme de închidere funcționale;
- g) construite din chirpici, paie, cărămidă nearsă, panouri din lamele de lemn (OSB), panouri sandwich;
- h) locuințe nefinalizate, în curs de renovare, ori pentru care nu s-a efectuat recepția finală, inclusiv bunurile conținute în acestea (de exemplu clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare etc.);
- i) construcții care au altă destinație decât cea menționată în Polița;
- j) construcții subterane fără clădiri deasupra, construcții cu destinație de locuință care nu au fundație;
- k) puturi/fantani, diguri, santuri, rezervoare de apă, construcții de ameliorare, precum și construcții ușoare aflate în afara perimetrului constructibil al localităților și folosite temporar;
- l) sere, solarii, rasadnite (construcții cu acoperiș și pereți de sticlă sau alte materiale) sau plante cultivate în acestea, corturi, pavilioane, baloane, prelate, copertine, construcții mobile, construcții ușoare permanente, semipermanente, provizorii (policarbonat, PVC etc.); construcții pe vase plutitoare, construcții lacustre, docuri, poduri/podete,

cheiuri; fanare, silozuri;

m) panouri solare/fotovoltaice și similare.

4.2 Nu se pot asigura următoarele categorii de Bunuri (denumite și „Continut”):

- a) Bunuri care se află în Locuințe neasigurabile;
- b) Bunuri încadrate la Secțiunea Continut care se află în afara Locației asigurate la data producerii Evenimentului asigurat;
- c) Bunuri care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a caror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- d) vehicule supuse înmatriculării/inregistrării și orice alt tip de vehicul autopropulsat, rulote, remorci, ambarcațiuni și mijloace de transport aerian de orice fel, care fac obiectul altor tipuri de asigurări;
- e) Bunurile folosite în scopul exercitării unei meserii sau a unei activități productive, piese de schimb, subansamble;
- f) Bunuri perisabile/consumabile cum sunt produsele alimentare (inclusiv cele provenind din producțiile proprii din gospodărie de tip cereale, bauturi etc.), medicamente, produse cosmetice etc.); combustibili, uleiuri, vopșeli și alte bunuri similare;
- g) animale, pasări, pești și alte vietuțoare, plante, culturi agricole, produse agricole/viticole/pomicole/animaliere, precum și plantații, păduri, livezi, recolte, pamant sau apă;
- h) acțiuni, obligațiuni și alte titluri de valoare, registre contabile, registre de afaceri, acte, contracte, titluri de creanță, facturi, cecuri, bilete de calatorie, cărți de credit, bilete de loterie, diferite certificate, planuri, prototipuri, schițe, modele și alte asemenea documente;
- i) Bunuri cu valoare deosebită de tipul: obiecte de artă, sculpturi, statuete, tapiserii și covoare de pret, tablouri, manuscrise, colecții de timbre/monede, blănuri etc., obiecte din metale prețioase (aur, argint etc.) și pietre prețioase, obiecte unice, bani și valori (bijuterii, ceasuri, colecții etc.), precum și telefoane mobile;
- j) aur, argint sau metale prețioase în starea lor brută, diamante și pietre prețioase care nu sunt încorporate în bijuterii;
- k) arme, muniții și explozibil;
- l) benzi magnetice, discuri de memorie și alte medii de stocare a datelor.

4.3 Nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- a) război (declarat sau nu), război civil, invazie sau acțiune a unui dușman extern, conflicte armate, insurecție, revoluție, rebeliune, răzvrățire/rascoală, lovitură de stat, uzurpare a puterii, conspirație, dictatura militară, lege marțială sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauză care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu;
- b) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau al oricărei autorități publice;
- c) explozie atomică, radiații sau infestări/contaminări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile;
- d) terorism – așa cum este definit în legea internă sau în convențiile/tratatele internaționale, sabotaj;
- e) poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză;
- f) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție, din culpa gravă sau în timpul/ca urmare a comiterii unei infracțiuni de către Asigurat/ Contractant/ persoane care în mod statutar locuiesc și gospodăresc la locația asigurată /Chirias /Comodatari/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate să îl/ii reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați. Există culpa gravă atunci când conduita neglijentă a persoanei conduce la producerea evenimentului asigurat, aceasta neprevăzând însă consecințele conduitei sale deși ar fi trebuit să le prevadă și chiar să le preîntâmpine.

- g) prejudicii produse de catre Asigurat/ Contractant/ persoane care in mod statornic locuiesc si gospodaresc la locatia asigurata /Chiriasi /Comodatari/ /Membrii familiei/Beneficiari/ persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati, aflat(i) sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor stupefiante;
- h) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/prescriptiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului ori a altor normative care reglementeaza functionarea bunurilor asigurate etc.);
- i) daune de consecinta ca urmare a producerii riscurilor asigurate / neasigurate prin Polita de asigurare, constand in pagube materiale indirecte si/sau pierderi financiare de orice fel cum ar fi: reducerea valorii Locuintei/Bunului dupa reparatie, scaderea pretului acestora, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie, pagubele/pierderile provocate prin intreruperea folosirii locuintei/bunurilor ca urmare a unui Risc asigurat etc.;
- j) cheltuielile legate de imbunatatirea/transformarea/ sporirea valorii Locuintei si/sau Bunurilor, in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii Riscului asigurat, precum si orice cheltuieli efectuate pentru reparatii, reconditionari sau restaurari nereusite;
- k) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului in Cererea-chestionar/alte declaratii scrise) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;
- l) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii;
- m) pagube produse constructiilor edificate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;
- n) pagube decurgand din/cauzate de/in legatura cu lucrari/reparatii/modificari efectuate de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- o) nerespectarea instructiunilor/specificatiilor/ recomandarilor (inclusiv a termenelor pentru revizii tehnice periodice) date de producator/furnizor/prestator;
- p) actiunea dispozitivelor explozive, armelor de foc;
- q) graffiti, lozinci, inscrieri pe peretii exteriori ai Locuintei, precum si lipirea de afise, reclame sau anunturi;
- r) pagubele cauzate de pasari, insecte, rozatoare, animale apartinand Asiguratului/Membrilor familiei acestuia.

Excluderi specifice Sectiunilor I si II

4.4 Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) neremedierea unor situatii generatoare de pagube in timp (de exemplu: uzura, rugina, eroziune, coroziune, proasta izolatie, proasta intretinere etc.);
- b) depreciere/uzura normala, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegaire, alterare, putrezire, variatii de temperatura, umiditate, ciuperci, insecte, rozatoare, pasari, alti daunatori, precum si distrugerea, avarierea, afumarea, patarea, parlirea sau arderea produsa de o sursa normala de caldura;
- c) cresterea nivelului de apa si deversarea apelor (rauri, lacuri etc.) despre care se stie in mod notoriu ca au loc in mod regulat, precum si alunecari de teren in zone declarate de risc, cunoscute si/sau iminente inaintea datei incheierii Contractului de asigurare;
- d) infiltratia, prin care se intelege patrunderea apei (prin capilaritate sau gravitatie) prin pori/neetanseitati/fisuri/alte deschizaturi, prin sol (prin

- pereti/fundatii) sau prin acoperisuri/terase/pereti (inclusiv ca urmare a proastei izolatii sau provenind de la instalatii defecte/prost intretinute/uzate etc.), producand umezirea, patarea sau igrasierea pardosellor/ tavanelor/peretilor Locuintei asigurate si/sau a Bunurilor asigurate, precum si orice pagube consecinte a acestor fenomene;
- e) tasarea terenului (indesare, cufundare, compactare prin greutatea proprie ori a altor obiecte), subsidenta (procesul de coborare treptata a scoartei terestre care are loc in bazinele sedimentare), variatia de volum (contractia, umflarea) a terenului ca urmare a inghetului/dezghetului, apa freatica;
- f) deversarea/formarea lacurilor de acumulare, schimbarea artificiala a cursurilor de apa, alte lucrari hidrotehnice, lucrari edilitare de orice fel, demolari, lucrari de prospectiuni, explorari, exploatare miniere/petoliere, indiferent daca pagubele s-au produs in timpul executarii, ulterior sau dupa abandonarea acestora;
- g) deteriorarea si/sau prabusirea locuintei/bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse in asigurare (inclusiv ca urmare a unor defecte de constructie, chiar daca are legatura cu producerea unui risc asigurat);
- h) prejudicii produse de degradari sau deteriorari progresive sau cu evolutie lenta in timp;
- i) cresterea nivelului marii, marea, tsunami, eruptii vulcanice;
- j) trepidatiile produse de circulatie (rutiera, feroviara) sau de instalatii, echipamente, constructii etc.;
- k) avarii accidentale, supratensiune, supracurent, caderi de tensiune sau alte fenomene similare in retelele de electricitate, care provoaca pagube echipamentelor electrice/electronice asigurate, actiunea indirecta a electricitatii atmosferice (trasnet, fulger) asupra Locuintei/Bunurilor asigurate;
- l) defecte de material, erori de proiectare/constructie/ executie, proasta intretinere, vechime sau stare de degradare;
- m) in timpul si ca urmare a lucrarilor de constructie/reparare executate la Locuinta/Bunurile asigurate/e, precum si cu ocazia probelor tehnice efectuate dupa orice interventie asupra instalatiilor;
- n) inghetarea apei in conducte, rezervoare, vase etc., ca urmare a neglijentei Asiguratului/Membrilor familiei acestuia (inclusiv ca urmare a incalzirii necorespunzatoare);
- o) pagube produse de greutatea stratului de zapada/gheata datorate nerespectarii normelor in vigoare referitoare la suprasarcini de zapada;
- p) prejudicii produse direct/indirect prin sau in legatura cu:
- i) incapacitatea oricarui calculator/echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele;
 - ii) atacurile informatice (hacker), virusi informatici, incalcari ale securitatii datelor etc.;
- q) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii; construirea Locuintelor in zone periclitate de inundatii, caderi sau alunecari de teren, daca organele in drept au interzis prin acte facute publice sau au comunicat in scris Asiguratului, inainte de construire, interdictia de a se construi in acea zona, iar pagubele la Locuinta/Bunurile asigurate au fost produse de inundatie sau alunecare de teren;
- r) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate, pentru care producatorul/furnizorul/prestatorul acestora este raspunzator conform legii sau prevederilor contractului;
- s) efectuarea unor lucrari de reparatii/modificari de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate, confectionate artizanal;
- t) utilizarea focului deschis/folosirea unei surse de lumina cu flacara deschisa (neprotejata de sticla/sita)/fumatul/folosirea unor surse de caldura in incaperi in care sunt depozitate/ utilizate/manipulate obiecte/produse inflamabile (petrol, benzina, produse petoliere, solventi, vopsele, etc.) sau usor combustibile (furaje, bumbac, in, canepa etc.);
- u) aprinderea/utilizarea si/sau nesupravegherea focului deschis ori

folosirea unor surse de caldura in apropierea unei/in cladiri avand pereti exteriori sau invelitoarea acoperisului din materiale combustibile, cu exceptia cazului cand aceste materiale sunt ignifugate;

v) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate ca urmare a utilizarii lumanarilor/figurinelor din ceara lasate aprinse si nesupravegheate, utilizarea artificilor si altele asemenea;

w) utilizarea/manipularea unor produse usor inflamabile (de exemplu pentru curatarea podelelor de lemn, a hainelor) in aceeasi incapere si in acelasi timp in care exista o sursa de foc deschis ori lumina cu flacara deschisa, se fumeaza sau functioneaza aragazuri, resouri, radiatoare sau alte aparate electrice furnizoare de caldura;

x) transvazarea continutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, in conditiile interzise prin legislatia in vigoare.

4.1.1 Pagube la bunurile asigurate:

a) aflate in locuri deschise, pe terase/balcoane sau in aer liber, contrar normelor si uzantelor;

b) depozitate in subsoluri care sunt inundate periodic de apa provenind de la canalizari sau prin spargerea conductelor;

c) depozitate/ambalate/stivuite necorespunzator;

d) achizitionate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;

e) care se aflau in afara Locatiei asigurate la data producerii Evenimentului asigurat.

4.1.2 Prejudicii produse prin furt, in urmatoarele situatii:

a) pierderi inexplicabile, disparitia misterioasa;

b) orice alte forme de furt decat cel prin efracție si/sau acte de talharie;

c) pagubele produse prin furt in timpul si in perioada imediat urmatoare producerii altor Riscuri asigurate;

d) furtul savarsit in cazul neasigurarii corespunzatoare de catre Asigurat/Membrii familiei a portilor, usilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate cu sisteme de inchidere corespunzatoare (dupa caz: yale, broaste, lacate, zavoare cu lacat);

e) furtul, chiar prin efracție, savarsit in timp ce sistemele de protectie declarate/existente la data incheierii Contractului de asigurare erau desfiintate ori neutilizate/scoase din functiune;

f) furtul elementelor constructive ale Locuintei (imprejmuii, invelitori, elemente de tamplarie, elemente ale instalatiilor fixe asociate Locuintei asigurate, instalatii montate pe casa scarii, in subsolul cladirii sau in alte locuri deschise circulatiei comune; cabluri si componente electronice ale antenelor/sistemelor de telecomunicatii etc.).

Excluderi specifice Sectiunii III - Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:

a) prejudiciile produse in timpul comiterii unor fapte incriminate de lege ca infractiuni, daca acestea rezulta din documente incheiate de autoritatile competente;

b) pretentiile de despagubire formulate impotriva Asiguratului de Membrii familiei acestuia/alte persoane care locuiesc impreuna cu acesta/persoane de care Asiguratul ori Membrii familiei raspund/e in baza legii;

c) pretentiile generate de situatii in care Asiguratul/Membrii familiei este/sunt exonerat/i de raspundere conform legii;

d) prejudicii referitoare la persoana Asiguratului/oricarui Membru al familiei, precum si pagube materiale la bunurile detinute de catre Asigurat/Membrii familiei spre pastrare, folosinta ori in grija/custodie sau la bunurile vandute dar nepredate inca;

e) orice raspundere asumata de Asigurat/Membrii familiei print-un contract/intelegere/acord/garantie, precum si orice raspundere decurgand din exercitarea de catre Asigurat/membrii familiei a unei meserii, profesii, activitati lucrative/comerciale;

f) pierderi financiare fara legatura directa cu vatamarile corporale si/sau pagubele materiale suferite de tertele persoane pagubite (pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosintei bunurilor, reducerea valorii bunurilor dupa reparatie etc.), precum si orice alte prejudicii indirecte;

g) daune morale, pretul durerii, contravaloarea pecuniara a traumei psihice cauzata de vatamarea corporala/paguba materiala, orice alte prejudicii nepatrimoniale;

h) daune rezultand din calomnie/defaimare, daune cominatorii, incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala;

i) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

j) prejudicii rezultate din participarea Asiguratului/membrilor familiei, in calitate de concurent/i, la orice competitii sportive/antrenamente in acest sens;

k) prejudicii in legatura cu detinerea de animale periculoase;

l) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltratii;

m) prejudicii cauzate de persoane aflate ocazional la adresa Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate;

n) pretentii in legatura cu hartii de valoare, documente, baze de date/inregistrari electronice, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea sau disparitia banilor;

o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, de:

i) activitatea desfasurata de Asigurat prin internet, intranet, extranet, site-uri web, adrese web, transmisii/trasferuri electronice, precum si prin utilizarea oricaror sisteme/programe informatice;

ii) disfunctionalitatile oricarui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare folosite de Asigurat pentru desfasurarea activitatii specifice;

iii) campuri electromagnetice si/sau radiatii electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de campuri/ radiatii emise de liniile de electricitate/echipamente electrice de orice fel);

iv) sange, HIV/SIDA, hepatita A, B, C, agenti patogeni ai acestora, encefalopatia spongiforma bovina, gripa aviara, silicoza, alti virusi asociati;

v) utilizarea/manipularea/depozitarea azbestului/produselor care contin azbest;

vi) organisme patogene (mucegai, spori, ciuperci etc.).

p) raspunderea decurgand din detinerea, folosirea, incarcarea/descarcarea autovehiculelor terestre (pentru care este prevazuta prin lege obligativitatea incheierii asigurarii de raspundere civila), inclusiv a remorcilor sau altor vehicule cu tractiune mecanica, inmatriculabile si neinmatriculabile (electrocare, elevatoare, motostivuitoare, utilaje de constructii, utilaje agricole etc.), a mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluvial, a mijloacelor de transport aerian, mijloacelor de transport prin cablu (telecabina, telescaun etc.), a mijloacelor de transport feroviar/pe sine, a lifturilor, precum si raspunderea transportatorului.

Excluderi specifice Sectiunii IV - Asiguratorul nu acorda indemnizatii de despagubire pentru consecintele accidentelor produse ca urmare ori favorizate / agravate de:

a) orice boala, inclusiv boli profesionale sau infectioase, afectiuni psihice, stari patologice cronice si/sau acute, incidente si efecte accidentale ale tratamentelor medicale;

b) urmarile bolilor transmisibile prin atacul animalelor, cu exceptia turbării sau prin intepatura insectelor; urmarile bolilor infectioase sau virale (malaria, tifosul exantematic, hepatita, SIDA etc.), cu exceptia tetanosului;

c) urmarile iradierii puternice, cu o intensitate de cel putin 100 electron-volti, prin raze laser sau maser sau raze ultraviolete produse artificial;

- d) umările normale ale luminii, temperaturii sau stării vremii, consecințele expunerii prelungite la razele solare, la temperaturi extreme și la condiții meteorologice nefavorabile;
- e) sinucidere, auto-mutilare, otrăvire sau tentativele de comitere a acestora;
- f) consecințele infectării cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV respectiv SIDA;
- g) invaliditatea permanentă și / sau decesul Asiguratului, dacă sunt cauzate de:
 - consumul/abuzul de alcool sau substanțe toxice/droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
 - folosirea unor preparate/medicamente sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente, precum și consecințele acestora;
 - tratarea necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului);
 - sarcina, complicații ale sarcinii, nașterea, pierdere de sarcină, avort sau consecințele acestora, tentativa sau întreruperea voluntară de sarcină, precum și consecințele acestora;
 - investigații medicale, tratamente medicale, intervenții chirurgicale pe care Asiguratul le face sau acceptă să fie făcute asupra persoanei sale fără legătura cu un accident acoperit prin asigurare;
- h) comiterea sau încercarea de a comite cu intenție, de către persoanele asigurate, a unor fapte penale;
- i) accidente provocate în mod intenționat de către Asigurat/Beneficiar/Mostenitor legal sau un prepus al Contractantului asigurării;
- j) accidente produse de manipularea armelor;
- k) orice accident survenit în afara locației asigurate care are drept urmare decesul sau invaliditatea permanentă a Asiguratului/persoanelor asigurate.

EXCLUDERI SPECIFICE Clauza adițională: C1 - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscuri specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale și aparaturii electrocasnice și electronice pentru fenomene electrice

4.5 Asigurarea bunurilor casabile

Pe lângă excluderile prevăzute în Condițiile generale privind Asigurarea Facultativă a locuinței „Casa Mea”, Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) daune produse din Riscurile asigurate, conform Secțiunii I / Secțiunii II din Condițiile generale de asigurare;
- b) daune de suprafață (zgărieturi, matuii, schimbarea culorii în timp sau sub acțiunea factorilor de mediu, aschieri, exfolieri, deteriorări produse prin scantei de sudură);
- c) daune cauzate de lucrări de reparații, decorări, adaugiri sau modificări la Locuința/peretele în care sunt fixate Bunurile casabile, inclusiv pagube cauzate de lucrări de instalare/montare/demontare/mutare a Bunurilor casabile asigurate sau de montarea defectuoasă a acestora;
- d) avarierea/distrușterea ramelor Bunurilor casabile asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
- e) defecte existente la încheierea asigurării (crapări, exfolieri etc.).

4.6 Asigurarea centralei termice pentru avarii accidentale

Pe lângă excluderile prevăzute în Condițiile generale privind Asigurarea Facultativă a locuinței „Casa Mea”, Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) daune produse din Riscurile asigurate, conform Secțiunii I / Secțiunii II din Condițiile generale de asigurare;
- b) pagube provocate de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- c) pagube produse părților componente care prin întreținere și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită

înlocuire periodică (site, filtre, gratare de ardere, gamituri, cabluri, obiecte de sticlă, materiale consumabile, lubrifianti etc.); eroziune, coroziune, depuneri lășate de apă, piatră de pe cazane, deprecierea sau uzura a oricăror părți ale centralei cauzate de desfasurarea normală a activității, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri, precum și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;

- d) pagube produse prin deteriorarea gratarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și a altor componente similare;
- e) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- f) bunuri care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste;
- g) daune/avarii pentru care producătorul/furnizorul este răspunzător, conform legii sau obligațiilor contractuale;
- h) pagube produse bunurilor asigurate prin căldură provenită de la o sursă normală de căldură; pagube produse centralelor termice pentru care proprietarul nu deține avizele legale de exploatare și funcționare la data producerii/apariției Evenimentului asigurat;
- i) daune cauzate de îngheț;
- j) cheltuieli ocazionate de reparații și revizii curente/periodice;
- k) pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (zgărieturi, matuii, schimbarea culorii în timp sau sub acțiunea factorilor de mediu, aschieri, exfolieri etc.).

4.7 Asigurarea aparaturii electrocasnice și electronice pentru fenomene electrice

Pe lângă excluderile prevăzute în Condițiile generale privind Asigurarea Facultativă a locuinței „Casa Mea”, Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) Riscurile asigurate/asigurabile în baza Politei de asigurare careia i se anexează Clauza C1;
- b) întreruperea alimentării cu energie electrică ca urmare a neplatii de către Asigurat a facturilor sau nerespectării altor obligații prevăzute în contractul de furnizare;
- c) daune cauzate de uzură;
- d) daune cauzate la piese sau părți care prin întreținere și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detașabile, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică), siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici sau de răcire, coroziune și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue; pagube produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montare greșită;
- e) pagube produse în timpul operațiilor de omologare, probe/testare, lucrărilor de întreținere sau revizie;
- f) daune produse obiectelor/produselor aflate în interiorul aparaturii electrocasnice; instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice; sisteme de energie alternativă (panouri solare termice, panouri fotovoltaice, turbine eoliene, instalații de energie geotermală și altele asemenea) unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, mașini de tuns iarba și altele asemenea.

V. ACOPERIREA TERITORIALĂ: România

VI. MOMENTUL ÎNCEPERII ȘI CEL AL ÎNCETĂRII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1 Răspunderea Asiguratorului:

- a) **începe**, de regulă, la ora 0⁰⁰ a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polită (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a plătit

Prima de asigurare/Rata I de prima si s-a efectuat Inspecția de risc (daca a fost cazul);

b) inceteaza:

- i) la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate
- ii) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;
- iii) la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;
- iv) prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei de despagubire/Limitei de raspundere, ca urmare a efectuării plății indemnizațiilor de despagubire de către Asigurator;
- v) la data instrainării Locuinței și/sau Bunurilor asigurate către o altă persoană, dacă nu s-a convenit altfel între părți prin emiterea unui Act adițional la Contractul de asigurare.

În situația în care la încheierea poliței și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul nu face dovada deținerii unei polițe de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) valabil încheiată, contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

7.1 Prima de asigurare se stabilește în aceeași monedă în care s-a stabilit Suma asigurată (monedă Contractului de asigurare), plata putând fi efectuată fie în Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății, fie în moneda Contractului.

7.2 Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate și termenele de plată ale acestora sunt menționate în Polița de asigurare.

7.3 Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul celor precizate în Polița sau anexele acesteia.

7.4 Modalități de plată: în numerar la casieriele Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; transfer bancar sau plată online cu cardul, în unul din conturile Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

7.5 Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordată privind modalitatea de plată.

VIII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1 Asigurarea poate fi încheiată de persoane fizice, cu vârsta de minim 18 ani împliniți, sau persoane juridice care au un interes asigurabil, pentru Locuința și/sau Bunuri (definite conform celor de mai sus), aflate pe teritoriul României.

8.2 Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor scrise furnizate de către Asigurat prin completarea Cererii-chestionar, a eventualelor declarații/ documente solicitate de Asigurator, precum și cu efectuarea evaluării riscului (dacă este cazul, conform procedurilor interne ale Asiguratorului). Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă în scris la toate întrebările formulate de Asigurator în Cerere-chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

8.3 Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de 1 an sau pentru perioade subanuale (minimum 6 luni).

8.4 La solicitarea Asiguratului și cu acordul Asiguratorului, Contractul de asigurare se poate încheia și pentru perioade mai mari de 1 an (Contracte de asigurare multianuale).

8.5 În cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare Aniversare a Contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii și condițiile acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, factorii de risc și/sau eventualele schimbări

legislative.

8.6 Asiguratorul va notifica în scris Asiguratul cu privire la noile condiții propuse pentru continuarea Contractului de asigurare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data Aniversării.

8.7 Prin plata primei de asigurare aferente noului An de asigurare, în cuantumul și în termenul prevăzute prin Notificare, Asiguratul își exprimă acordul privind continuarea Contractului de asigurare în noile condiții propuse.

8.8 În cazul în care Asiguratul nu efectuează plata primei de asigurare sau refuză în mod expres continuarea asigurării, Contractul de asigurare încetează de drept la data respectivei Aniversării.

8.9 Polița de asigurare facultativă a locuinței nu poate fi încheiată și nu poate intra în vigoare fără existența / încheierea în mod valabil și în prealabil a poliței de asigurare obligatorie a locuinței (PAD). Asiguratul are obligația să prezinte înainte de încheierea asigurării facultative, o copie a poliței PAD valabil încheiată pentru locuința asigurată. În cazul polițelor facultative multianuale, Asiguratul are obligația să transmită Asiguratorului o copie a poliței PAD valabil încheiată pe numele său, pentru locuința asigurată, la fiecare aniversare anuală.

8.10 În situația în care la încheierea poliței și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul nu face dovada deținerii unei polițe de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) valabil încheiată, contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

8.11 Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea Contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie; în mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

8.12 Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influența asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care a luat cunoștința de cauza de nulitate.

8.13 Declarațiile inexacte sau reticente din partea Asiguratului ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrag nulitatea asigurării. Dacă Asiguratorul constată că, Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar, date esențiale în determinarea marimii riscului care s-au evidențiat cu ocazia Evaluării riscului sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedează astfel:

a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:

i) Asiguratorul are dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de prima al Asiguratorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polița rămâne în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de prima corespunzătoare;

ii) în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple instiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului în declararea riscurilor, ține loc de

punere in intarziere.

- iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, Contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

b) dupa producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea convenita proportional cu raportul dintre primele platite si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc.

8.14 Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un Contractant, altul decat Asiguratul, sau daca Despagubirea, in caz de Dauna, este cesionata in favoarea unei terte persoane, alta decat Asiguratul, pe baza manifestarii de vointa a acestuia din urma. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

8.15 Daca interesul amintit la art. 8.14 nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

8.16 Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind Riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea Primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

8.17 Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in perioada de gratie acordata (15 zile calendaristice), Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 30 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 000 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 45 zile calendaristice (15 zile perioada gratie, la care se adauga 30 de zile perioada suspendare);

8.18 In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare printr-un Act aditional la Contractul de asigurare suspendat, in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i) Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat.
- ii) Asiguratul/Contractantul a platit rata/ratele de prima restante la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului de asigurare;
- iii) S-a efectuat Evaluarea riscurilor de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea raportului de Evaluare a riscului semnat de ambele parti;

8.19 Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul aditional de repunere in vigoare; perioada de asigurare prevazuta in Polita nu se prelungeste cu durata suspendarii.

8.20 Daca in cursul celor 30 de zile de suspendare Asiguratul/Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de

asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de la art. 8.18. de mai sus, Contractul de asigurare se considera reziliat de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 000 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

8.21 Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

8.22 In cazurile in care se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii Contractului de asigurare, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende Contractul printr-o notificare scrisa care va contine neajunsurile/problemele constatate si masurile ce trebuie luate, raspunderea Asiguratorului incetand de drept la data precizata in notificare.

8.23 In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/distrugerii Locuintei si/sau Bunurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

IX. DENUNTAREA UNILATERALA. PENALITATI IMPUSE

9.1 In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/ primirea politei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv.

9.2 De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, oricare dintre parti poate denunta unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

9.3 In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga);

b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/10 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, iar restul se restituie.

In toate situatiile de mai sus, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intreaga.

Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nici o dauna pe respectiva Polita de asigurare. Nu se percep penalitati.

X. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A DESPAGUBIRILOR

Asiguratorul are obligatia sa constata si sa evalueze daunele prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul sau imputernicitii sai, inclusiv prin experti, daca se convine in acest mod de catre partile implicate

10.1 Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite si Asigurator, iar in caz de neintelegere -

prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurator pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs Evenimentul asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparatiei

Sectiunile I și II

10.2 Despăgubirea convenită nu poate depăși Cuantumul pagubei, Suma asigurată/(Sub-)Limitele răspunderii și nici Valoarea de asigurare a Locuinței/Bunurilor la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

10.3 Dreptul la despăgubire în caz de Dauna aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

Sectiunea III – Răspunderea Civilă a Familiei

10.4 Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din înștiințarea Asiguratului/Membrului familiei rezultă cu certitudine săvârșirea unei fapte ilicite pentru care se angajează cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana pagubită face dovada prejudiciului suferit.

10.5 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe cale amiabilă, în următoarele situații:

a) nu pot fi determinate cauzele și împrejurările producerii Evenimentului asigurat, persoana responsabilă de producerea prejudiciilor sau cuantumul acestora;

b) persoana pagubită formulează pretenții de despăgubire ce se cuvin sub forma de prestații banesti periodice, inclusiv când pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

10.6 Valoarea Despăgubirii acordate (inclusiv cheltuielile de judecată acoperite) nu va depăși Limita răspunderii (sublimitele, după caz) menționată în Polita și nici Cuantumul prejudiciului efectiv suferit de persoana pagubită, stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor prezentelor Condiții.

Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

10.7 În caz de producere a unui risc asigurat, Asiguratorul plătește Asiguratului, sau după caz, moștenitorilor legali ai acestuia, indemnizația de despăgubire după cum urmează:

a) În cazul **Decesului**, Asiguratorul plătește întreaga Sumă asigurată prevăzută în Polita/persoana pentru acest risc, inclusiv în cazul în care decesul a survenit în maximum 1 an de la data producerii unui accident acoperit prin asigurare;

b) în cazul **Invalidității permanente** Asiguratorul plătește o sumă corespunzătoare gradului de Invaliditate. Gradul (procentul) de indemnizare se aplică asupra Sumei asigurate per persoană stabilită pentru Invaliditate permanentă;

Principii aplicabile tuturor Sectiunilor

10.8 Din Cuantumul despăgubirii, se scad:

- a) frazele menționate în Polita;
- b) valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta/valorifica;
- c) valoarea oricărei plăți în avans efectuată de Asigurator cu titlu de despăgubire, în beneficiul Asiguratului.

10.9 La solicitarea Asiguratului, Asiguratorul poate acorda un avans în contul daunei, de până la 30% din despăgubirea/ indemnizația estimată, numai în condițiile în care evenimentul care a provocat dauna a fost considerat de Asigurator ca fiind un Risc asigurat.

10.10 Asiguratorul are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul Perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite, dacă la încheierea asigurării s-a convenit ca plata primei de asigurare să se efectueze în rate subanuale.

10.11 Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătura cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o

procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

10.12 Subasigurare: în cazul în care Suma asigurată a Locuinței/Bunurilor (Continut) este inferioară Valorii de asigurare la momentul producerii daunei, Cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre Suma asigurată prevăzută în Polita și Valoarea de asigurare la data producerii/apariției Evenimentului asigurat („Principiul proportionalității”).

10.13 Supraasigurare: dacă Suma asigurată a Locuinței/Bunurilor asigurate (Continut) este superioară Valorii de asigurare a acestora, Contractul nu produce efecte decât în limita acelei valori, Prima de asigurare plătită aferentă excedentului de Sumă asigurată restituindu-se Asiguratului/Contractantului. Dacă în cazul producerii unei Daune totale se constată că Locuința/Bunurile asigurate (Continut) sunt Supraasigurate, despăgubirea va reprezenta Valoarea de asigurare la momentul producerii Evenimentului asigurat.

10.14 Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din dauna care s-a marit).

10.15 Daune din culpa tertilor: Asiguratorul poate opta pentru neretinerea frazei precizată în Polita de asigurare pentru Daune, în cazul în care este posibilă recuperarea despăgubirii în baza unei asigurări de răspundere deținută de către tertul vinovat de producerea, din culpa sa exclusivă, a daunei, cu condiția ca polita deținută de acesta să fie valabilă la momentul producerii evenimentului asigurat.

10.16 Asiguratorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asiguratorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

XI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

11.1 Orice litigiu în legătura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

11.2 Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

11.3 În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

11.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

11.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

XII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

12.1 Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

12.2 Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

XIII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XIV. FONDUL DE GARANTARE

14.1 In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

14.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a Asiguratilor, completata cu Norma nr. 16/2015.

XV. EFECTUAREA EVALUARII RISCULUI (inspectia de risc) se realizeaza in urmatoarele situatii:

- a) Suma asigurata locuinta/ an constructie, **dupa cum urmeaza:**

- Locuinte asigurate cu an constructie <=1950 (indiferent de tipul acestora);
- Locuinte asigurate cu an constructie (1950-1977) cu suma asigurata a locuintei > 250.000 EUR (sau echivalent moneda politei) cu exceptia urmatoarelor tipuri de locuinte:
 - i) **Vila/Casa din lemn** pentru care evaluarea riscului este obligatorie indiferent de suma asigurata a locuintei si
 - ii) **Vila/Casa/Apartament – cu structura combinata:** pentru care evaluarea riscului este obligatorie in cazul in care suma asigurata a locuintei este > 50.000 EUR (sau echivalent moneda politei)
- Locuinte asigurate cu an constructie [1978-2000] si >2000 cu suma asigurata a locuintei > 500.000 EUR (sau echivalent moneda politei) cu exceptia urmatoarelor tipuri de locuinte:
 - i) **Vila/Casa din lemn** pentru care evaluarea riscului este obligatorie indiferent de suma asigurata a locuintei si
 - ii) **Vila/Casa/Apartament – cu structura combinata:** pentru care evaluarea riscului este obligatorie in cazul in care suma asigurata a locuintei este > 50.000 EUR (sau echivalent moneda politei)
- b) Suma asigurata a Bunurilor din Locuinta (Sectiunea II) ≥ 50.000 EUR (sau echivalent moneda politei)

De asemenea evaluarea riscului (inspectia de risc) se va efectua si in urmatoarele situatii:

- In cazul in care se solicita preluarea in asigurare/ reinnoirea politelor pentru Locuintelor si/sau a Bunurilor situate in localitati (cu risc crescut de alunecari de teren, inundatii, cutremur).
- La reinnoirea politelor in cazul in care s-au inregistrat/avizat daune
- pentru verificarea remedierilor efectuate si daca s-au luat masuri pentru prevenirea pe viitor a evenimentelor generatoare de daune;

XVI. DOCUMENTE NECESARE IN VEDEREA SEMNARIII/ INCHEIERII POLITEI DE ASIGURARE:

- Existenta politei PAD valabil Incheiata pe numele Asiguratului, pentru locuinta ce urmeaza a fi asigurata facultativ;
- Lista de inventar a bunurilor asigurate, in cazul Bunurilor a caror valoare unitara depaseste 1.000 EUR (sau echiv. Lei). In caz de dauna, cuantumul despagubirii pentru orice bun a carui valoare depaseste 1.000 EUR (sau echiv. Lei) si care nu a fost astfel declarat, nu va depasi 1.000 EUR (sau echiv. Lei);
- Cererea chestionar completata/semnata de catre Asigurat.

Am primit informarea prelabila privind conditiile contractului de asigurare si am fost informat cu privire la prevederile Conditiiilor Generale cod produs: 086020_CG_09_10072017 si Speciale de asigurare cod produs: 086020_CL1_I1_08122014 aferente produsului „CASA MEA”.

Client/ Solicitant:.....
(Nume, Prenume/Semnatura)

Data:.....