

## Document de informare privind ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ GENERALĂ A PERSOANELOR FIZICE

### INFORMAȚII DESPRE ASIGURĂTOR

Denumire/numărul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax  
**GOTHAER ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.**  
*Societate pe acțiuni; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiară) RA057/06.12.2006;*  
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București Tel: +4 021 200 00 00;  
Fax: +4 021 200 00 98 [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro); [online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)  
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

### INFORMAȚII DESPRE INTERMEDIARUL ÎN ASIGURĂRI

Denumire/numărul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

Declarație Broker de asigurare

În conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, în calitate de broker de asigurare, sunt împuternicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** să:  
- colectez prime de asigurare în numele acesteia DA  NU   
- plătesc despăgubiri în numele acesteia DA  NU   
- emit documente de asigurare în numele acesteia DA  NU

Declarație Agent de asigurare

În calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent încheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** să intermediez contracte de asigurare din clasa ..... și nu intermediez aceeași clasă de asigurări pentru alți asigurători.

### INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

#### I. EVENIMENT ASIGURAT

**Evenimentul asigurat:** orice Prejudiciu produs de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental, unei Terțe persoane, în urma căruia se naște dreptul la Despăgubire;

Se consideră ca fiind unul și același eveniment:

- Toate daunele produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de același Eveniment asigurat acoperit prin Contractul de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, data producerii evenimentului fiind considerată data primului eveniment;
- Prejudiciul pentru care pretențiile de despăgubire sunt înaintate împotriva mai multor persoane responsabile și asigurate în cadrul aceleiași Polițe de asigurare.

**Seria prejudiciilor:** toate prejudiciile care au fost cauzate de aceeași Faptă culpabilă. Data producerii Evenimentului asigurat este considerată data la care s-a manifestat primul prejudiciu din Seria de prejudicii;

#### II. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** În conformitate cu prevederile prezentelor Condiții generale de asigurare, în limita răspunderii asumate prin Contractul de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare în cuantumul și până la termenele scadente precizate în Poliță, Asiguratorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate în timpul perioadei de asigurare.

#### ACOPERIREA ÎN TIMP

Asiguratorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade.

#### TERMENUL DE PRESCRIPȚIE

Termenul de prescripție în care terța persoană păgubită își poate valorifica drepturile de despăgubire împotriva Asiguratului este de 3 ani și curge de la data la care terțul a cunoscut sau trebuia ori putea să cunoască prejudiciul și persoana răspunzătoare de producerea acestuia. Dacă Asiguratul a plătit despăgubirea terțului păgubit, dreptul la acțiune al Asiguratului împotriva Asiguratorului pentru obținerea despăgubirilor în baza Contractului de asigurare se prescrie în termen de 2 ani de la data efectuării plății către terțul păgubit.

#### III. RISCURI ASIGURATE/DESPĂGUBIRI ACORDATE

**3.1.** Asiguratorul acordă despăgubiri, în limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să le plătească Terțelor persoane păgubite cu titlu de Daune materiale directe, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
- cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale);
- cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat, (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale);

**3.2.** În cazul lucrărilor de construcții/montaj (de exemplu: lucrări de renovare, reabilitare, lucrări de întreținere, îmbunătățiri sau modernizări, realizare/reparare/mentenanță instalații pentru clădiri, montaj diverse echipamente electrice executate asupra domiciliului/reședinței menționate în Poliță, cu condiția ca aceste lucrări să nu afecteze structura de rezistență a acestuia și cu condiția ca aceste lucrări să nu necesite autorizare de construire în conformitate cu legislația în vigoare, executate la domiciliul/locația Asiguratului, în regie proprie sau în baza unui contract legal valabil:

– Asigurătorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate, urmare a Activității de construcții /montaj desfășurate de către acesta în timpul Perioadei de asigurare, la domiciliul/reședința acestuia.

Nu se consideră Prejudiciu în sensul prezentelor Condiții paguba ca urmare a imposibilității înlocuirii sau reparării bunului care a făcut obiectul propriu-zis al prestației Asiguratului și nici costurile de înlocuire sau reparare.

#### **ACOPERIRI SUPLIMENTARE**

1. Răspunderea civilă decurgând din utilizarea bicicletei, skateboard-ului, rolelor, patinelor, trotinetelor, waveboard-ului sau altor asemenea echipamente recreaționale
2. Răspunderea civilă în legătură cu animalele de companie
3. Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar
4. Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș

#### **IV. EXCLUDERI**

Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri în baza prezentului Contract de asigurare pentru:

- 4.1. cereri de despăgubire/Prejudicii/Fapte culpabile ori circumstanțe care le-ar putea genera, cunoscute Asiguratului (indiferent dacă au fost declarate sau nu Asigurătorului în Cererea-chestionar) sau pe care trebuia să le cunoască înainte de data intrării în vigoare a Contractului de asigurare;
- 4.2. cereri de despăgubire/Prejudicii/Fapte culpabile rezultate dintr-un act sau fapt care se află în curs de soluționare fiind sub incidența unei alte asigurări în vigoare înainte de data încheierii prezentei Polițe de asigurare;
- 4.3. daune produse de către Asigurat ca urmare a faptelor ilicite intenționate (inclusiv fraudă) ale acestuia;
- 4.4. daune cauzate de furt de orice fel săvârșit de Asigurat sau persoanele asimilate noțiunii de Asigurat;
- 4.5. daune rezultate din culpa exclusivă a unei terțe persoane pentru care Asiguratul nu răspunde legal;
- 4.6. daune rezultate din culpa exclusivă a terțului păgubit;
- 4.7. daunele produse dintr-un caz de forță majoră;
- 4.8. pretenții de despăgubire formulate pentru daune produse ca urmare a comiterii unei infracțiuni;
- 4.9. prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a mărit) ca urmare a faptului că Asiguratul nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificațiilor tehnice ale producătorului/ furnizorului/reparatorului, folosirea unor produse/echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse, ieșite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare etc.);
  - a) pretențiile de despăgubire formulate de soțul/soția Asiguratului, persoanele față de care Asiguratul are obligația legală de întreținere și care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta, persoanele pentru care Asiguratul este obligat să răspunda în baza legii;
  - b) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de Asigurat altor persoane incluse în noțiunea de Asigurat sau daune cauzate între persoanele incluse în noțiunea de Asigurat;
  - c) pretențiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat/Contractant referitoare la propriile sale vătămări sau la daunele materiale pe care le-a cauzat bunurilor proprii sau bunurilor aparținând terțelor persoane și care se află în custodia acestuia;
- 4.10. pretențiile privind situațiile în care Asiguratul este exonerat de răspundere, conform prevederilor legale în vigoare;
- 4.11. orice răspundere a Asiguratului care excede răspunderea sa civilă delictuală;
- 4.12. orice răspundere asumată de Asigurat/Membrii familiei printr-un contract/înțelegere/acord/garanție, precum și orice răspundere decurgând din exercitarea de către Asigurat/Membrii familiei a unei meserii, profesii, activități lucrative/comerciale;
- 4.13. orice răspundere contractuală a Asiguratului;
- 4.14. orice răspundere în legătură cu exercitarea unor atribuții de angajat/prepus/împuternicit/reprezentant sau din desfășurarea oricăror activități reprezentând pentru Asigurat sursă de venit;
- 4.15. orice răspundere decurgând/în legătură cu activitatea de management/depozitare/aruncare a gunoaielor/deșeurilor de orice fel;
- 4.16. pierderi financiare fără legătură directă cu vătămarile corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțele persoane păgubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte;
- 4.17. daune nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale, embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu);
- 4.18. amenzi, penalități, dobânzi, cheltuieli judiciare penale;
- 4.19. pagubele materiale produse bunurilor care aparțin Asiguratului sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul acestuia în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, depozitare, reparare, prelucrare, curățare, întreținere etc.);
- 4.20. răspunderea Asiguratului angajată pentru pagubele produse bunurilor care, fiind vândute nu au fost predate încă;
- 4.21. daune în legătură cu deținerea de câini periculoși sau agresivi sau a căror deținere este reglementată prin legislație specifică, necesită autorizări speciale sau sunt interzise prin lege. În categoria câinilor agresivi intra orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private, precum și acela care participă la lupte sau a fost antrenat în acest scop.
- 4.22. pretențiile de despăgubiri pentru daune produse de animalele aflate în paza juridică și/sau materială a asiguratului, dacă acesta obține de pe urma animalelor respective orice formă de venit (de ex: dresaj de câini, crescătorii de câini și animale de curse și de tracțiune etc.);

- 4.23.** daune produse de către Asigurat sau persoanele asimilate acestuia aflați sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efect similar;
- 4.24.** pretenții de despăgubire în legătură cu hârtii de valoare, documente, baze de date/înregistrări electronice, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină/aur/argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea/dispariția banilor;  
Totuși Asiguratorul acordă despăgubiri pentru: – prejudiciile (avarierea/distrugerea) produse de către Asigurat din culpă, bunurilor de tipul obiecte de artă (obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină/aur/argint, mărci poștale și altele asemenea, tablouri, sculpturi și alte bunuri de valoare similare) aparținând terților și aflate în spații publice (ex: muzee, galerii de artă etc.), până la limita de răspundere pe eveniment și în agregat pe perioada asigurată menționată în Polița de asigurare;  
– prejudiciile (avarierea/distrugerea) produse de către Asigurat din culpă, bunurilor de tipul obiecte de artă (obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină/aur/argint, mărci poștale și altele asemenea, tablouri, sculpturi și alte bunuri de valoare similare) aparținând terților învecinați cu domiciliul/reședința Asiguratului, în sublimita a **20% din Limita de răspundere pe eveniment** menționată în Polița de asigurare.
- 4.25.** răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea: autovehiculelor terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie prin lege), inclusiv remorci sau alte vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile și neînmatriculabile (electrocare, elevatoare, motostivuitoare, utilaje de construcții, utilaje agricole etc.), mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluviu, șantierelor navale, docurilor, debarcaderelor, porturilor, platformelor/echipamentelor maritime, mijloacelor de transport aerian, aerodromurilor/aeroporturilor, caselor de expediții, mijloacelor de transport prin cablu (telecabină, telescaun etc.), mijloacelor de transport feroviar/pe șine;
- 4.26.** daune produse sau agravate, direct sau indirect, parțial sau în întregime de:
- utilizarea/neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;
  - transmisii/transferuri electronice (inclusiv de date și informații), precum și prin utilizarea oricăror sisteme/programe informatice;
  - orice virus informatic;
  - pierderi de date sau daune la/disfuncționalități ale oricărui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;
  - câmpuri electromagnetice și/sau radiații electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de câmpuri/radiații emise de liniile de electricitate/echipamente electrice de orice fel);
  - poluare/contaminare/infiltrații de orice natură și din orice cauză, inclusiv costurile de îndepărtare/curățare/depoluare;
  - explozii atomice, radiații sau infestări radioactive de orice fel;
  - război, invazie, acte ale unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă războiul a fost sau nu declarat), război civil, revoltă, greve, greve patronale, rebeliune, revoluție, insurecție, dictatură militară, instaurarea legii marțiale, conspirație, răzvrățire militară cu/sau fără uzurparea puterii, atacuri teroriste, dispoziții administrative, distrugere sau afectare a proprietății din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, confiscare, expropriere, naționalizare, sechestrare, rechiziționare sau alte acte similare, acte de sabotaj, acte de vandalism;
  - orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de/ rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: azbest, fibre minerale artificiale, organisme patogene (mușci, spori, ciuperci etc.), tutun, substanțe/deșeuri toxice, uree formaldehidică, HIV/SIDA, hepatită, vaccinuri, PCB (policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxina, oxnicolină, encefalopatia spongiformă și orice mutație a aceluia virus cum ar fi encefalopatia spongiformă la bovine (BSE), la nurca, la oi, la căprioare, la om, scrapia, kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, sindromul Gerstmann -Straussler-Scheinker, gripa aviară/porcină, silicoza, orice alți virusi asociați ai acestora, boală profesională, sânge/produse din sânge, bănci de sânge, centre de donare a sângelui;
- 4.27.** daune produse direct/indirect de nerespectarea conformității cu recunoașterea datei ori în legătură cu aceasta;
- 4.28.** orice răspundere decurgând/în legătură cu:
- participarea Asiguratului, în calitate de concurent, la orice competiții sportive/antrenamente cu vehicule propulsate cu motor;
  - utilizarea bicicletei, skateboard-ului, rolerilor, patinelor, trotinetelor, waveboard-ului și altor asemenea echipamente recreative;
  - activitățile, inclusiv cele artistice sau sportive, desfășurate în legătură cu ocupația profesională sau cu scop pecuniar;
- 4.29.** orice răspundere profesională, contractuală, a producătorului sau în calitate de prestator de servicii;
- 4.30.** orice răspundere în calitate de angajator față de angajați;
- 4.31.** În cazul executării unor lucrări de construcții/montaj la domiciliul/reședința Asiguratului nu se acordă despăgubiri pentru:
- prejudiciile generate sau favorizate de nerespectarea de către Asigurat a dispozițiilor legale, inclusiv, însă fără a se limita la cele privind autorizarea lucrărilor de construcții, a calității în construcții;
  - pagubele materiale provocate cablurilor, conductelor și altor instalații subterane, cu excepția situației în care Asiguratul dovedește că înainte de începerea Activității, au fost îndeplinite următoarele condiții:
    - a solicitat și obținut din partea autorităților competente/ proprietarilor cablurilor, conductelor, altor instalații subterane localizarea și/sau poziționarea exactă a acestora, în cadrul lucrărilor la domiciliul/reședința asigurat/ă;
    - a luat măsurile necesare prevenirii/evitării producerii unei daune;
  - daune produse oricăror bunuri (inclusiv construcții, terenuri) de vibrații sau ca urmare a deplasării/ slăbirii elementelor de susținere (fundații, sol etc.), precum și daune de consecință provenind din asemenea evenimente;
  - daune produse ca urmare a unor lucrări de reparații majore/capitale, extindere, supraetajare sau demolare;
  - orice răspundere decurgând din tasarea/alunecarea terenului;
  - daune produse ca urmare a planificării defectuoase;
  - daune produse materialelor utilizate în reparații, construcții, renovare, întreținere, refinisare;
  - daune produse ca urmare a efectuării unor lucrări de către persoane neautorizate, lucrări care necesitau intervenția unor persoane autorizate conform legislației în vigoare;
- 4.32.** pretenții de despăgubire formulate:
- în legătură/ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale sau orice proceduri legale pronunțate de o instanță din SUA, Canada

sau Japonia inclusiv hotărâre judecatorească, sentință arbitrală sau orice fel de procedură legală, pronunțată inițial în baza jurisdicției SUA, Canadei sau Japoniei și investită cu formulă executorie în altă țară (inclusiv cuprinsă în asigurare);

- b) în baza unei înțelegeri amiabile convenite între părți, supuse jurisdicției SUA, Canadei sau Japoniei;
- c) în legătură cu orice reprezentanță a Asiguratului situată în SUA, Canada sau Japonia.

## V. ACOPERIREA TERITORIALĂ

Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse pe teritoriul României urmare a Faptelor culpabile săvârșite de către acesta în România și pe teritoriul Europei, în limita a 10% din Limita de răspundere în agregat menționată în Polița de asigurare, ca urmare a Faptelor culpabile săvârșite de către acesta în Europa.

5.1. Prezenta asigurare oferă protecție pentru orice activitate desfășurată de către Asigurat (inclusiv cei asimilați în noțiunea de Asigurat):

- a) în timpul liber, la domiciliul/locuința/reședința înscrisă în poliță (aflată în proprietatea Asiguratului sau luată în chirie), inclusiv casa de vacanță;
- b) la sediul unde Asiguratul își desfășoară activitatea profesională/lucrative (acoperirea acționând doar ca răspundere civilă delictuală excluzându-se răspunderea profesională sau alte tipuri de răspunderi);
- c) la diverse locații publice sau private unde Asiguratul își petrece timpul liber, inclusiv pe perioada vacanțelor, precum și în locuri publice; *Practicarea sporturilor de agrement, la nivel de amator este considerată activitate de timp liber.*

## VI. MOMENTUL ÎNCEPERII ȘI CEL AL ÎNCETĂRII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asigurătorului începe, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din Perioada de asigurare înscrisă în Poliță (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care s-a plătit Prima de asigurare/Rata I de primă și s-a efectuat Inspekția de risc (dacă a fost cazul);

6.2. Răspunderea Asigurătorului încetează de drept la momentul intervenirii oricăreia dintre următoarele situații:

- i) la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în Poliță;
- ii) la data rezilierii/denunțării unilaterale/încetării cu acordul părților;
- iii) la data scadenței ratelor de primă- în cazul în care sumele datorate cu titlu de Primă de asigurare nu s-au plătit la scadență și nici în perioada de grație convenită;
- iv) prin consumarea totală a Limitei de răspundere pe Perioada de asigurare (Limita agregat), ca urmare a efectuării plății despăgubirilor /indemnizațiilor de despăgubire de către Asigurător;
- v) în cazul falimentului Asiguratului.

## VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRAȚIE

7.1. Prima de asigurare se stabilește în aceeași monedă în care s-a stabilit Limita răspunderii (moneda Contractului de asigurare), plata putând fi efectuată fie în Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății, fie în moneda Contractului.

7.2. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordată privind modalitatea de plată.

7.3. Plata primei de asigurare:

- a) se poate efectua anticipat și integral pentru întreaga Perioada de asigurare sau în rate, în cuantumul și până la datele scadente precizate în Poliță;
- b) în cazul în care se convine ca Prima de asigurare să fie plătită în rate, rata întâi de primă se achită la încheierea Contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la scadențele menționate în Poliță;
- c) în caz de neplată la scadență a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/Contractantul poate plăti rata restantă într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice, începând cu ziua următoare datei scadenței ratei respective, menționate în Poliță. În această perioadă de grație, Asigurătorul acoperă riscurile precizate în Contractul de asigurare;

7.4. Modalități de plată: în numerar la casierile Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, în unul din conturile Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.; direct pe site-ul: [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro);

7.5. Asigurătorul nu are obligația să amintească Asiguratului/Contractantului datele la care sunt scadente ratele de primă stabilite prin Polița de asigurare.

7.6. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de primă revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța sau ordinul de plată probator al plății.

## VIII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1. În cazul în care Asiguratul nu plătește rata de primă restantă în perioada de grație acordată, contractul se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă, cu începere de la ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare scadenței ratei de primă restante, menționată în Poliță.

8.2. În cazurile în care, cu prilejul unei Inspekții de risc, se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii Contractului de asigurare, creșterea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul să suspende Contractul printr-o notificare scrisă, iar răspunderea acestuia încetează de drept la data precizată în notificare. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asigurătorul va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare.

## IX. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

9.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

9.2. De asemenea, potrivit Codului Civil, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare, oricare dintre părți poate denunța unilateral



Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**9.3.** În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se lună întreagă);
- b) la restituire: Asigurătorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, în proporție de 1/10 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare, iar restul se restituie.

În toate situațiile de mai sus, orice fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Nu se percep penalități.

Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nicio Daună pe respectivul Contract de asigurare.

**9.4.** Asigurătorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori terțului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate apărările pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui Contract.

**9.5.** În cazul în care se constată reaua credință a Asiguratului înainte sau după producerea oricărui Eveniment asigurat, Asigurătorul are dreptul să denunțe Contractul de asigurare, fără restituirea Primei de asigurare, denunțarea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificarea scrisă a Asiguratului.

**9.6.** Asigurătorul poate denunța contractul (fără restituirea primei de asigurare) și este exonerat de plata despăgubirii, în cazul în care Asiguratul/Beneficiarul/oricine acționează în numele acestora a încercat sau încearcă să obțină despăgubiri prin fraudă.

**9.7.** În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Beneficiarului/Asiguratului contra celor răspunzători de producerea/mărirea pagubelor.

**9.8.** Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

## **X. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A DESPAGUBIRILOR**

**10.1.** Asigurătorul are obligația să constate și să evalueze prejudiciile prin reprezentanții săi, împreună cu Asiguratul/împuterniciții acestuia și Beneficiarul despăgubirii, inclusiv prin experți dacă se convine în acest mod de către părțile implicate.

**10.2.** Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, persoana(ele) păgubită(e) și Asigurător, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

**10.3.** Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs Evenimentul asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparației.

**10.4.** Despăgubirea cuvenită (inclusiv cheltuielile de judecată acoperite) nu poate depăși limitele răspunderii (sublimitele, după caz) menționate în Contractul de asigurare și nici Cuantumul daunei.

**10.5.** Prin „Cuantumul daunei” se înțelege valoarea prejudiciului efectiv suferit de persoana păgubită, stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor Contractului de asigurare. Acesta reprezintă:

- a) în cazul Vătămărilor corporale: cheltuielile necesare restabilirii stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate cu acte), neacoperite de sistemul de asigurări sociale, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana prejudiciată în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înaintea producerii evenimentului asigurat și sumele primite, după caz, de la sistemul de asigurări sociale pe durata concediului medical);
- b) în cazul Decesului:
  - i) cheltuielile de înmormântare și de transport al cadavrului de la locul unde a survenit decesul până la locul înmormântării, justificate cu acte;
  - ii) Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirile cuvenite persoanelor îndreptățite, moștenitorilor care își dovedesc calitatea cu certificatul de moștenitor;
- c) în cazul Pagubelor la bunurile aparținând terților: cea mai mică valoare dintre costul procurării/reparației/refacerii/restaurării bunurilor avariate și costul construirii/procurării unui bun identic/ similar (având aceiași parametri tehnici/constructivi) la data producerii Evenimentului asigurat, din care se scade uzura și valoarea resturilor recuperabile.

Dacă bunurile avariate/distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri în limita diferenței dintre Cuantumul daunei și despăgubirile plătite în baza acelor contracte de asigurare.

În cazul pagubelor la bunuri, societatea de asigurare nu despăgubește taxele plătite de terțul prejudiciat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (TVA).

d) dacă prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă se stabilește ca Asiguratul să plătească prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asigurătorul va achita suma stabilită în aceste condiții, în aceeași formă până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Polița de asigurare, care este atinsă mai întâi.

e) pentru cheltuielile de judecată acoperite: contravaloarea acestora conform documentelor justificative prezentate.

**10.6.** Din Cuantumul daunei se scad, după caz:

- f) valoarea resturilor ce se mai pot întrebuința/valorifica (în cazul Pagubelor la bunuri);
- g) franșizele prevăzute contractual (la contractele încheiate în valută, franșiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat);
- h) ratele de primă datorate de Asigurat/Contractant până la expirarea Contractului de asigurare (se va lua în calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data plății despăgubirii).

**10.7.** Asigurătorul are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul Perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor cuvenite, dacă la încheierea asigurării s-a convenit ca plata primei de asigurare să se efectueze în rate subanuale.

**10.8.** Dacă după stabilirea prestației bănești periodice (pensie de întreținere) se constată ca starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul este îndreptățit, conform legii, să micșoreze corespunzător cuantumul sumelor ce le plătește sub forma de prestații bănești periodice sau să înceteze plata acestora.

**10.9.** Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comună), acestea răspund împreună față de cel păgubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana păgubită.

În orice situație Asiguratorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul său, părțile convenind ca răspunderea Asiguratorului să fie divizibilă.

**10.10.** În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane păgubite (inclusiv cheltuielile de judecată acoperite), depășește Limita răspunderii pe eveniment stabilită în Contractul de asigurare, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre Limita răspunderii pe eveniment și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.

**10.11.** În cazul în care, la data producerii Evenimentului asigurat, există o altă asigurare acoperind aceleași riscuri, Asiguratorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu limita răspunderii asumate.

**10.12.** Despăgubirile se plătesc de către Asigurator persoanei păgubite, cu acordul și cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului, în măsura în care aceasta nu a fost deja despăgubită de Asigurat; dacă Asiguratul face dovada că a despăgubit persoana păgubită (cu acordul prealabil scris al Asiguratorului), despăgubirea i se va plăti Asiguratului.

**10.13.** Despăgubirea va fi plătită în aceeași monedă în care s-a plătit Prima de asigurare, însă, în toate cazurile, facturile în Lei vor fi plătite în Lei. În cazul în care Prima de asigurare se plătește în echivalentul în Lei al unei valute, Despăgubirea, inclusiv Franșizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectivă, valabil în ziua producerii Evenimentului asigurat.

**10.14.** Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

**10.15.** Asiguratorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asiguratorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

**10.16.** Asiguratorul are dreptul să amâne acordarea Despăgubirii până la finalizarea anchetei declanșată împotriva Asiguratului din partea autorităților publice/procedurii penale, dacă acestea sunt în legătură cu producerea Evenimentului asigurat.

**10.17.** Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:

- Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce decurg din prezentul Contract de asigurare;
- cererea de despăgubire are la bază declarații false sau dacă Asiguratul (sau oricare altă persoană care acționează în numele său) a contribuit în mod deliberat ori prin neglijența gravă la producerea daunei.
- să nu plătească despăgubiri în cazul în care în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt furnizate cu ocazia cererii de despăgubire ori cu oricare alt prilej, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase, omisiuni care conduc la inducerea în eroare a Asiguratorului;

**10.18.** Odată cu plata Despăgubirii se stinge orice pretenție a Asiguratului/persoanelor păgubite/Beneficiarilor față de Asigurator în legătură cu Evenimentul respectiv.

## **XI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR**

**11.1.** Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul social al Asiguratorului.

**11.2.** În caz de litigiu între Asigurat și terții păgubiți, generat de producerea oricărui Eveniment asigurat, Asiguratorul acoperă răspunderea Asiguratului numai în cazul litigiilor care se judecă în România și în conformitate cu legea din România.

**11.3.** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă/Registratură la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni pana vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**20.1.** În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

### **20.2. SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

**d)** Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

**f)** Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

**g)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro>

### **20.3. Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)**

**a)** În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## **XII. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

**12.1** Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**12.2** Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la Contractul de asigurare și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la Primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului, chiar dacă plata a fost făcută anticipat de către Asigurător.

**XIII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE** - Asigurarea încheiată conform Condițiilor de asigurare este supusă legilor din România, iar Condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## **XIV. FONDUL DE GARANTARE**

**14.1** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/ despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

**14.2** Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015 .

**XV. EVALUAREA RISCULUI (INSPECȚIA DE RISC)**- nu este cazul

**XVI. DOCUMENTE NECESARE ÎN VEDEREA SEMNĂRII/ÎNCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE**- cerere chestionar, cu excepția contractelor emise prin mijloace electronice la distanță;

Am primit documentul de informare privind condițiile contractului de asigurare și am fost informat cu privire la prevederile Condițiilor Generale (137110\_01\_CG\_00\_28092016) aferente produsului Asigurarea de răspundere civilă generală a persoanelor fizice.

**Client/ Solicitant:**.....  
(Nume, Prenume/Semnatura)

**Data:**.....